



EBZ
Akademie

QUARTAL EINS 2024

SEMINARE

FÜR DIE WOHNUNGSWIRTSCHAFT

**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Die Inhalte

Ausbildung & Karriere

Willkommen in der Wohnungswirtschaft	5
Technik lernen – für Auszubildende: verstehen und anwenden	6
Durch Kommunikation zur Deeskalation für Azubis	7

Bauen und Technik

Schimmelfälle kompetent aufklären: Gute Beratung ist die beste Prävention	9
---	---

WEG

„Made my day“ - Eigentümerversammlung macht jetzt Spaß	11
Jahresabrechnung nach der WEG-Reform – „Eine Anleitung zum Unglücklichsein?“	12
WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker	13

Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Update Energie und Klima – Green Lease	15
Update Energie und Klima – Entwicklung einer Klimastrategie für Wohnungsunternehmen	16
Rechtliche und technische Anforderungen an klimaneutrales und nachhaltiges Bauen	17

Makler

Modernisierungskosten einfach kalkulieren – Kostenschätzungsmethoden für Makler/innen	19
Updates aus dem Maklerrecht – Aktuelle Rechtsprechung	20
Fit in Immobilienfinanzierung für Makler/innen – Der Schlüssel im Verkaufsprozess!	21
Maklerverträge erfolgreich abschließen und Innenprovision argumentieren	22
WEG Grundlagen für Immobilienmakler/innen	23
Vom Immobilieneinkauf bis zum -verkauf – mit Verhandlungssicherheit und Geschick zum Erfolg!	24
Das Gebäudeenergiegesetz und die rechtlichen Verpflichtungen in der Immobilienvermittlung	25

Digitalisierung, IT

Meta vs. Google: Wie Wohnungsunternehmen von den großen digitalen Plattformen profitieren	27
Bessere Selbstorganisation mit MS Office	28

Management, Personal, Controlling

Ist das wirksam oder kann es weg? Marketing-Strategie für Wohnungsunternehmen	30
Rohdiamant Baurecht – So schaffen Sie Baurecht für Investitionsvorhaben	31
Rechtliche und betriebswirtschaftliche Grundlagen für Aufsichtsratsmitglieder in Wohnungsgenossenschaften	32
Rechtssichere Ausschreibungen von privaten und öffentlichen Wohnungsbaugesellschaften –	
Eine Schulung für Einsteiger und Nicht-Juristen	33

Führung und persönliche Kompetenzen

Projektmanagement: klassisch oder agil? Was die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft wirklich braucht.	35
--	----

Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

Umsatzsteuer in der Wohnungswirtschaft	37
Anlagenbuchhaltung in der Wohnungswirtschaft	38
Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum	39
Fördermittel für Immobilien – Finanzierungsbeispiele und Antragsverfahren	40
Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum – Für Fortgeschrittene	41
Fördermittel des Bundes für energieeffizientes Bauen und Sanieren	42

Vermietung, Bestandmanagement, Quartiere

Kommunikation mit schwierigen Mietern	44
Grundlagen Mietrecht und gesetzliche Neuerungen	45
Mietrecht in 60 Minuten – Teil 1: Schönheitsreparaturen in der Praxis und aktuelle Rechtsprechung	46
Gesetzliche Grundlagen der Betriebskosten	47

Die Symbole



Online – Hierbei handelt sich um reine Online-Seminare. Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder aus dem Home-Office teilnehmen. Zur Teilnahme benötigen Sie einen PC/Laptop mit Internetzugang, ein Headset und eine Webcam. Während des Online-Seminars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern per Mikrofon und Chat möglich. Das Online-Seminar wird über Zoom durchgeführt. Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie mit der verbindlichen Einladung an Ihre dort hinterlegte E-Mail-Adresse.



EBZ Bochum – Dieses Symbol zeigt an, dass die Veranstaltung als Präsenzveranstaltung im Raum Bochum stattfindet. Seminare finden im EBZ Bochum statt.

Nähere Informationen zum Standort finden Sie über den Link „**Hier gehts zur Anmeldung**“ auf unserer Homepage.

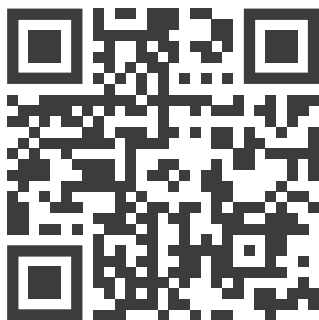


Raum Frankfurt – Dieses Symbol zeigt an, dass die Veranstaltung als Präsenzveranstaltung im Raum Frankfurt stattfindet. Seminare finden im VdW südwest statt. Alle anderen Formate in Veranstaltungshotels.

Nähere Informationen zum Standort finden Sie über den Link „**Hier gehts zur Anmeldung**“ auf unserer Homepage.

Ausbildung & Karriere

SCAN
CLICK **ME!**





Ausbildung & Karriere

Willkommen in der Wohnungswirtschaft

Neu in der Wohnungswirtschaft? Für einen erfolgreichen Start in der WoWi geben wir Ihnen einen praxisorientierten Einblick in die Branche mit all ihren Vorzügen und Herausforderungen. Mit immobilienpezifischem Fachwissen, einem Verständnis aktueller Trends und Umwelteinflüssen und Kenntnis wohnungswirtschaftlicher Abläufe

erlangen Sie eine solide Basis, um in Ihrem eigenen Handlungsfeld schnell und nachhaltig leistungsfähig zu sein. Dabei werden sowohl mietrechtliche Grundlagen vermittelt als auch typische organisatorische Strukturen von Wohnungsunternehmen aufgezeigt.

Inhalte

- Lagebericht der WoWi
- Geschäftsfelder von Wohnungsunternehmen
- Wohnungswirtschaftliche Organisationsstrukturen– Genossenschaften, kommunale und private Wohnungsunternehmen im Vergleich
- Die wichtigsten Bewirtschaftungskennzahlen darunter Fluktuation, Leerstand, Mieterzufriedenheit
- Vermietungsprozess – Von der Kündigung bis zur Neuvermietung
- Mietrechtliche Grundlagen: Betriebskosten, Mietpreisänderung, Schönheitsreparaturen & Co.
- Megatrends und Bedeutung der Hauptherausforderungen Klima & Digitalisierung
- Basiswissen Technik – Modernisierung, Sanierung und Instandhaltung

Zielgruppe

- Quereinsteiger mit ersten Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft

Kosten

700,00 €

Trainer/-in

Christian Thomas

verfügt über 20 Jahre praktische Erfahrung in der Wohnungswirtschaft. Als zertifizierter Trainer, Berater und Coach unterstützt er Wohnungsunternehmen in Entwicklungs- und Veränderungsprozessen. Zusätzlich fungiert Christian Thomas in der Rolle des Mediators im Auftrag für Wohnungsunternehmen.

Termine/Ort

EBZ

22.01.2024 - 23.01.2024

04.03.2024 - 05.03.2024

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Ausbildung & Karriere

Technik lernen – für Auszubildende: verstehen und anwenden

Fundierte Investitionsentscheidungen erfordern kaufmännisches und technisches Know-how. Im Immobilienkaufwesen werden technische Aspekte oft vernachlässigt. Dieses kompakte Tagesseminar schließt diese Wissenslücke für angehende Immobilienkaufleute. Ergänzend zur Ausbildung behandelt es Grundbegriffe, Baukonstruktionen und Bauschäden von Bestandsgebäuden. Vom Keller bis zum Dach ver-

mittelt der Dozent praxisrelevante Inhalte, ergänzt durch Gruppenarbeit und Diskussionen. Das Seminar stärkt die Fähigkeit, technische Fragen zu klären und im Arbeitsalltag für Mietergespräche, technische Abteilung und Handwerkeranfragen zu nutzen. Erfahrung schafft Technikwissen – dieses Seminar fördert das gezielt.

Inhalte

- Grundlegende Begriffe der Bautechnik gemäß der Baujahresaltersklassen
- Verschieden Baukonstruktion und -schäden an Bestandsgebäuden
- Bauschäden und die damit zusammenhängende Verkehrssicherungsaufgaben in der Praxis
- Schließen der Wissenslücke in technischen Kenntnissen für Immobilienkaufleute
- Praktische Erklärung von Gebäuden vom Keller bis zum Dach
- Erweiterung und Festigung des Wissens für den beruflichen Alltag
- Betonung der Bedeutung praktischer Erfahrung und technischer Kompetenz
- Themenschwerpunkt: Bestandsgebäude, Grundbegriffe, Baukonstruktionen und Bauschäden an realen Problemen und Alltagsbeispielen

Zielgruppe

- Auszubildende aus Wohnungsunternehmen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Tobias Thiele

verfügt über langjährige Erfahrung als Architekt in der Wohnungswirtschaft. Als erfahrener Fachtrainer vermittelt er in seinen Trainings verschiedene technische Themen rund um die Bestandsimmobilie.

Termin/Ort

EBZ

07.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Ausbildung & Karriere

Durch Kommunikation zur Deeskalation für Azubis

Ziel des Seminars ist es, die kommunikativen Fähigkeiten der Mitarbeiter/innen in eskalierenden Situationen zu stärken und aufzubauen, um unzufriedene und schwierige Kunden erfolgreich zu beruhigen und zufriedenzustellen. Insbesondere sollen die Teilnehmenden

lernen, auf unterschiedliche Kundentypen einzugehen, gefährliche Situationen richtig einzuschätzen und geeignete Maßnahmen zur Deeskalation zu ergreifen. Dadurch soll eine positive Kundenbindung aufgebaut und das Image des Unternehmens gestärkt werden.

Inhalte

- Strategien zur Beruhigung von Kundenanliegen
- Anwendung gewaltfreier Kommunikation in Kundengesprächen
- Umgang mit schwierigen Kunden wie Nörglern, Querulanten, Besserwissern und Vielrednern
- Analyse von Mietertypen anhand von Milieu, Kultur und Charakter
- Bewältigung von lautstarken, entrüsteten und beleidigenden Kunden
- Reaktionen auf Provokationen und kritische Kundenfeedbacks
- Notfallverhalten zur Deeskalation von Konfliktsituationen

Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen in der Wohnungswirtschaft
- Auszubildende im Kaufmännischen Bereich

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Achim Dohmeier

ist Industriekaufmann und Krankenkassenfachwirt. Er studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Universität in Hannover. Er absolvierte Weiterbildungen in Trainingsmethoden wie der Transaktionsanalyse, NLP, systemische Beratung oder im pädagogischen Rollenspiel. Er ist zudem Business-Coach und Mediator mit über 30 Jahren Berufserfahrung. Weitere Themen: Coaching, Beratung und Seminare/Workshops zu den Themen Servicekommunikation, Führung sowie Konfliktmanagement/Deeskalation.

Termin/Ort

EBZ

11.03.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**

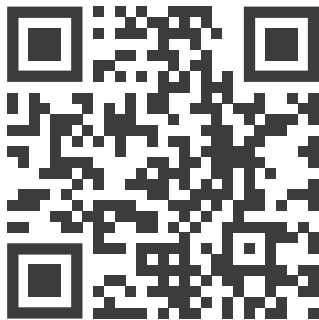


**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Bauen und Technik

SCAN
CLICK **ME!**





Bauen und Technik

Schimmelfälle kompetent aufklären: Gute Beratung ist die beste Prävention

Der Winter kommt und mit diesem auch die Schimmelpilze. Die Konsequenzen sind häufig Sanierungsmaßnahmen, welche erhebliche Kosten verursachen können. Um solche Schäden grundlegend in den Griff zu bekommen, müssen Sie in der Lage sein, die Ursache zweifelsfrei festzustellen. Liegt der Ursprung in einem baulichen Mangel oder im

nutzerbedingten Fehlverhalten? In diesem Seminar lernen Sie, wie sie Schimmelpilze zweifelsfrei erkennen (auch die unsichtbaren), welche Sanierungsmaßnahmen sie ergreifen müssen und welche Vorschriften einzuhalten sind.

Inhalte

- Die Eigenschaften der Stoffe (Luft, Wasser, Baustoffe)
- Ermittlung der erforderlichen Luftaustauschvorgänge in Abhängigkeit von der Wohnungsgröße und Anzahl der Nutzer
- Tipps zur Gesprächsführung mit den Mietern
- Wärmeschutz: Mindestwärmeschutz, zwei- und dreidimensionale Wärmebrücken
- Wassereinwirkung auf Bauteile in flüssigem und dampfförmigem Zustand
- Zweifelsfreie Ursachenfeststellung – Nutzerbedingtes Fehlverhalten oder baulicher Mangel
- Ursachenbeseitigung und Schadensbeseitigung unter Beachtung der einzuhaltenden Vorschriften
- Maßgebliche Gerichtsurteile

Zielgruppe

- Architekten, Bauingenieure und Bautechniker
- Fachleute der Wohnungswirtschaft

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dipl.-Ing. Johannes Zink

ist Sachverständiger für Bauphysik. Seit über 30 Jahren befasst er sich mit Wärme- und Feuchteschutz, Schimmelschäden und Energieberatung. Er ist spezialisiert auf Raumklima-Analysen, Gutachten und Mieterberatung bei Schimmelfällen.

Termin/Ort

EBZ

01.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

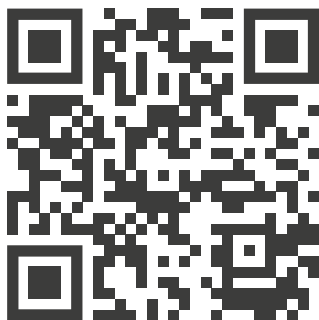
*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



WEG



SCAN
CLICK **ME!**





WEG

„Made my day“ - Eigentümerversammlung macht jetzt Spaß

Erfolg ist kein Selbstläufer. Die Eigentümerversammlung ist das „Highlight“ für Wohnungseigentümer und damit eine der wichtigsten Aufgaben der Verwalter. Die Durchführung einer erfolgreichen Eigentümerversammlung (auch online) hängt von vielen Faktoren ab: (technische) Vorbereitung, Fachwissen und Präsentation. Durch ver-

schiedene Praxisfälle werden die gängigsten Probleme und Lösungen inkl. Praxis-Tipps zur Eigentümerversammlung simuliert. Partizipieren Sie an rechtssicheren Musterbeschlüssen und weiteren Tipps zur Moderation einer erfolgreichen Eigentümerversammlung.

Inhalte

- Formalien zur Eigentümerversammlung (inkl. WEG-Reform 2020) und Problemfälle
- 1 x 1 der Sammlungsvorbereitung
- Ablauf einer Eigentümerversammlung (inkl. WEG-Reform 2020: „Die digitale ETV“)
- Update CORONA: Eigentümerversammlungen möglich?

Termin/Ort

EBZ

22.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Zielgruppe

- WEG-Verwalter
- Hausverwalter

Kosten

360,00 €

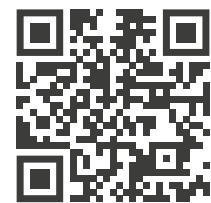
Trainer/-in

Massimo Füllbeck

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



WEG

Jahresabrechnung nach der WEG-Reform – „Eine Anleitung zum Unglücklichsein?“

Wie muss eine korrekte Jahresabrechnung und ein Wirtschaftsplan nach der WEG-Reform aussehen? Die Erstellung der Jahresabrechnung gehört immer noch zu den wichtigsten Aufgaben des WEG-Verwalters. In der Praxis stellt sich diese Aufgabe aber oftmals als große Herausforderung heraus, weil die gesetzlichen Bestimmungen

„immer noch sehr dünn sind“ und die Rechtsprechung in vielfacher Weise die Inhalte bzw. Gestaltung mitprägt. Durch die seit 1.12.2020 in Kraft getretene WEG-Reform gibt es Besonderheiten, die es zu beachten gilt.

Inhalte

- Grundlagen und Änderungen durch die WEG-Reform 2020
- Abrechnungssystematik und Kostenverteilung (inkl. baulicher Veränderung)
- Erhaltungsrücklage und Bildung von neuen Rücklagen
- Besonderheit: Der Eigentümerwechsel
- Exkurs: Wirtschaftsplan und Vorschüsse
- Exkurs: Vermögensbericht (kein Bestandteil der Abrechnung)

Zielgruppe

- WEG-Verwalter
- Hausverwalter

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Massimo Füllbeck

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

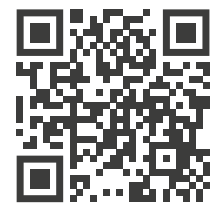
Termin/Ort

EBZ

29.11.2023 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



WEG

WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker

Der WEG-Verwalter wird im Tagesgeschäft mit den unterschiedlichsten Bereichen des Wohnungseigentumsgesetzes und anderen wichtigen Gesetzen konfrontiert. Die Zufriedenheit der WEG erreicht man zudem nur durch Fachwissen und Kompetenz. In diesem Seminar

werden die erforderlichen Grundlagen zur eigenständigen und praxistauglichen Verwaltung von Wohnungseigentümergemeinschaften vermittelt. Das Seminar eignet sich auch zur Auffrischung einzelner Themen und Besprechung von typischen Praxisfällen.

Inhalte

- Entstehung der WEG (inkl. Bauträgerobjekte)
- Abgrenzung Sonder- und Gemeinschaftseigentum
- Umgang mit der Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung und Beschlüssen
- Rechte und Pflichten von Verwalter, Wohnungseigentümern und Verwaltungsbeirat
- 1 x 1 der Eigentümerversammlung
- Finanzen in der WEG-Verwaltung (Aufstellung eines Wirtschaftsplans, Jahresabrechnung und Vermögensbericht)

Zielgruppe

- WEG-Verwalter/innen
- Quereinsteiger/innen Hausverwaltung / Immobilienverwaltung
- Interessierte Immobilienverwalter/innen

Kosten

700,00 €

Trainer/-in

Massimo Füllbeck

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

Termin/Ort

EBZ

28.-29.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!

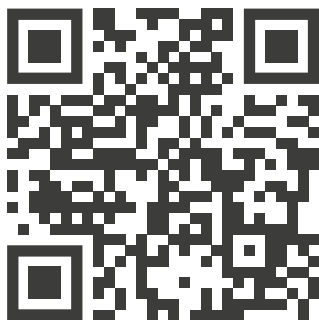


Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Klima, Energie, Nachhaltigkeit

SCAN
CLICK **ME!**





Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Update Energie und Klima – Green Lease

In diesem Termin der Online-Reihe „Update Energie und Klima“ geht es um Chancen und Wissenswertes zum Thema Green Lease. Als „Green Lease“ wird ein Mietvertrag bezeichnet, der Elemente enthält, um umweltfreundliche Praktiken und Nachhaltigkeit in Bezug auf den Mietgegenstand zu fördern. Bislang werden diese Elemente eher im Zusammenhang mit gewerblichen Immobilien verwendet wie Bürogebäuden, Einkaufszentren oder Industriegebäuden. Ver-

mehrt werden diese Themen zuletzt aber auch im Zusammenhang mit Wohnraummietverträgen erörtert. In unserem Seminar erfahren Sie, wie eine umweltfreundlichere Bewirtschaftung praktisch in einen Mietvertrag eingebunden werden kann. Besonderen Fokus erhalten die Themen Betriebs- und Nebenkosten, Verbrauch und Emissionen, Erhaltungsmaßnahmen und sonstige Baumaßnahmen, Energie-Monitoring und Möglichkeiten zur Kontrolle/Durchsetzung.

Inhalte

- Nachhaltige Bewirtschaftung / Betriebs- und Nebenkosten
- Verbrauch und Emissionen
- Erhaltungs- und sonstige Baumaßnahmen
- Verbrauchsdaten/Förderung/staatliche Abgaben
- Durchsetzung der „grünen“ Regelungsempfehlungen

Zielgruppe

- Geschäftsführung und Vorstände
- Justiziar/in
- Leiter/in Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/in im Bereich Bestandsbewirtschaftung

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

RA Matthias Voigt

ist als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht deutschlandweit tätig. Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ-Akademie liegen im Bereich Mietrecht, Immobilien, Maklerrecht und dem Forderungsmanagement sowie der Schnittstelle zwischen Immobilien und Erbrecht.

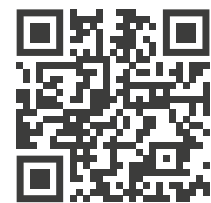
Termin/Ort



30.01.2024 → 10:00 - 12:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Update Energie und Klima – Entwicklung einer Klimastrategie für Wohnungsunternehmen

Die Immobilienwirtschaft investiert in den nächsten 20 Jahren rund 150 Mrd.€ jährlich für die Dekarbonisierung ihres Portfolios. Ampeers Energy hat eine Methodik entwickelt, um die Dekarbonisierung von Wohnungsbeständen zu priorisieren. Basierend auf 2.000 Energiekonzept-Simulationen werden digitale Konzepte erstellt, die die Sektorenkopplung von Wärmepumpen, PV, Energiebedarf und Mieterstrom abbilden. Das Seminar erläutert anhand von Beispielen die Analyse

des CO2-Fußabdrucks, die Gruppierung des Gebäudebestands, die detaillierte Analyse von Referenzkonzepten und die Priorisierung von Modernisierungsmaßnahmen basierend auf unternehmerischen Kriterien. Teilnehmende erhalten Einblicke in erfolgskritische Aspekte und erarbeiten interaktiv wirtschaftlich fundierte und robuste Strategien für Unternehmen.

Inhalte

- Analyse des CO2-Fußabdrucks
- Clustering des Gebäudebestands in Gruppen mit ähnlichen Modernisierungskonzepten
- Ganzheitlicher Handlungsplan zur Sektorenkopplung von Wärmepumpen, PV, Energiebedarf, Mieterstrom
- Erstellung eines digitalen Handlungsplans
- Diskussion von Praxisfällen

Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Technik
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Nachhaltigkeit

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

Patrick Siep

war über 10 Jahre in verschiedene Management Positionen tätig in den Erneuerbaren Energien, auch im internationalen Umfeld. Als Leiter Vertrieb bei Ampeers Energy unterstützt die Wohnungswirtschaft auf ihrer Reise zur Klimaneutralität.

Termin/Ort



06.02.2024 → 10:00 - 12:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Rechtliche und technische Anforderungen an klimaneutrales und nachhaltiges Bauen

Das Seminar verschafft einen Überblick über die aktuellen Regelungen zum klimagerechten und nachhaltigen Bauen. Es werden die Neuerungen im Baugesetzbuch und der Bauordnung NRW vorgestellt, mit denen Wohnungsbaugesellschaften, Bauunternehmen, Bauträger etc. auf schnellem und rechtssicherem Weg klimagerechte und nachhaltige Bauvorhaben verwirklichen können. Zudem vermittelt das Seminar

die wesentlichen Nachhaltigkeitsaspekte in der Architektur. Das Büro stadt bild planung aus Dortmund wird eine Kombination von allgemeingültigen Standards bzw. Zertifizierungssystemen als Einleitung zum Thema Nachhaltigkeit in der Architektur vorstellen. Außerdem wird das Büro spezielle Planungsprozesse und Planungswerkzeuge für klimaneutrale Quartiere in der Wohnungswirtschaft darstellen.

Inhalte

- Nachhaltigkeitsziele und Kriteriensysteme zum klimaneutralen Städtebau
- Die Stadttrendite gemäß ESG-Kriterien
- von Energiekennzahlen zu Emissionszielen beim (Um)Bauen
- Das Wohnquartier als Rohstofflager - 'Building as a material bank' - Anwendung von Cradle to Cradle
- Die Sektorkoppelung von Energie und Mobilität im Quartier
- Quartiersgartensystem – Farm to work & new urban systems Holzhybrid

Zielgruppe

- Geschäftsführer / Vorstände
- Leiter Liegenschaften
- Bauleiter von Projektentwicklungsgesellschaften, Bauunternehmen, Bauträgern und Immobilienunternehmen
- Architekten und Ingenieure
- Baujuristen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Andreas Georg Hanke, Nora Uekermann

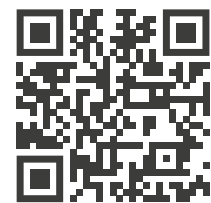
Termin/Ort

EBZ

13.03.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler





Makler

Modernisierungskosten einfach kalkulieren – Kostenschätzungsmethoden für Makler/innen

Teilnehmer/innen des Seminars werden in erster Linie erfahren, wie sie anstehende oder mögliche Baumaßnahmen an Bestandsobjekten korrekt kalkulieren können. Zudem werden Sie lernen, welche Maßnahmen am häufigsten umgesetzt werden, wie lange die typische Lebensdauer einzelner Gebäudebestandteile und Einrichtungen ist, welche Kostensätze eingeplant werden können, wie sich die Kosten regional unterscheiden und welche Modernisierungen für Eigentü-

mer/innen besonders wirtschaftlich sind. Ein Einblick in die Förderung von Modernisierungsmaßnahmen und die Auswirkungen der Maßnahmen auf den Wert der Immobilien gehört ebenfalls zum Programm. Abschließend wird darauf eingegangen, welche Maßnahmen auf die Mieter/innen umlegbar sind und wie ein bestehender Instandhaltungssatz bei der Preisfindung berücksichtigt werden sollte.

Inhalte

- Häufige Modernisierungsmaßnahmen
- Kostenansätze zur Planung
- Fördermöglichkeiten
- Umlegung von Modernisierungskosten
- Preisfindung bei Instandhaltungssatz

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

Niklas Schechinger

arbeitete in diversen Immobilienunternehmen und ist Sachverständiger für bebaute und unbebaute Grundstücke. Hier arbeitet er mit Banken, Kapitalgebern und Investoren zusammen. Daneben arbeitet er im Bereich der Bestandsentwicklung von Wohnmobilen. Er verfügt über einen M. Sc. in Immobilienwirtschaft und Immobilienmanagement sowie über diverse Zertifizierungen aus dem Bereich der Bewertung von Immobilien.

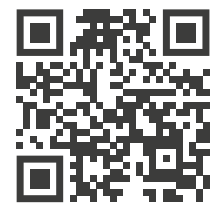
Termin/Ort



26.02.2024 → 09:30 - 11:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Updates aus dem Maklerrecht – Aktuelle Rechtsprechung

Das Maklerrecht ist ein Rechtsgebiet, das besonders stark von der aktuellen Rechtsprechung geprägt ist. Das BGB enthält nur eine Hand voll gesetzlicher Regelungen zum Maklervertrag und Maklerlohn. Im Laufe der Zeit haben sich durch ständige Änderungen der Rechtspre-

chung weitere Rechtsgrundsätze gefestigt. Gleichzeitig entwickelt sich die Rechtsprechung stetig weiter. In diesem Seminar werden rechtliche Neuerungen und aktuelle Gerichtsentscheidungen vorgestellt.

Inhalte

- Maklervertrag
- Provisionssicherung
- Typische Klauseln
- Maklerpflichten
- Maklerleistung
- Haftungsrisiken

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

Gudrun Kleiner

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

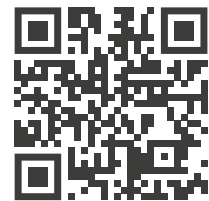
Termin/Ort



27.02.2024 → 11:00 - 13:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Fit in Immobilienfinanzierung für Makler/innen – Der Schlüssel im Verkaufsprozess!

Nach dem Zinsschock hat sich der Markt für Immobilien und Immobilienfinanzierung um 180 Grad gedreht. Immobilienmakler/innen stehen vor der Herausforderung, zu erkennen, welche Darlehenssumme der potenzielle Käufer sich leisten kann. In diesem Seminar lernen die

Teilnehmer/innen, wie Sie Käufer bei der Finanzierungsplanung unterstützen können. Darüber hinaus erfahren die Teilnehmer/innen, wie sie die passenden Käufer identifizieren und Empfehlungen zum Sparen von Zinsen geben können.

Inhalte

- Eigenkapital- und Fremdkapital – Welches Verhältnis ist gesund?
- Festverzinsliche und variable Finanzierung: Dem Käufer die geeignete Laufzeit empfehlen
- Annuitätendarlehen vs endfälliges Darlehen – Die verschiedenen Darlehensformen und ihre Vorteile
- Auswirkungen auf den Zinssatz: Beleihungsgrenze, Laufzeit, Einkommen etc.
- Alternative Finanzierungsformen

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

Niklas Schechinger

arbeitete in diversen Immobilienunternehmen und ist Sachverständiger für bebaute und unbebaute Grundstücke. Hier arbeitet er mit Banken, Kapitalgebern und Investoren zusammen. Daneben arbeitet er im Bereich der Bestandsentwicklung von Wohnmobilen. Er verfügt über einen M. Sc. in Immobilienwirtschaft und Immobilienmanagement sowie über diverse Zertifizierungen aus dem Bereich der Bewertung von Immobilien.

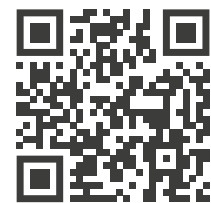
Termin/Ort



01.03.2024 → 09:30 - 11:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Maklerverträge erfolgreich abschließen und Innenprovision argumentieren

Der Maklervertrag gilt als die Grundlage der Arbeit eines Maklers. Insbesondere die Vereinbarung der Innenprovision sorgt in der Praxis für viel Diskussionsbedarf. In diesem Training lernen Sie, wie Sie erfolgreich

einen Maklervertrag abschließen, welche Dinge hierbei beachtet werden müssen und welche Argumente Sie bei Ihrem Vorhaben unterstützen können.

Inhalte

- Varianten des Vertragsabschlusses
- Widerrufsrecht richtig anwenden und beachten
- Pflichtverletzung des Maklers
- Grundlagen des Provisionsanspruches
- Innenprovision erfolgreich argumentieren
- Allgemeiner vs qualifizierter Maklervertrag

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

200,00 €

Trainer/-in

Tanja Nettekoven

bewegt sich im Rahmen von „berufsbegleitendem Training und Coaching“ z.B. in den Themenfeldern Immobilienvermietung und -verwaltung, Konflikte, Customer-Relationship-Management sowie deren rechtliche Rahmenbedingungen. Sie bringt zudem Hintergrundwissen aus dem Studium der Betriebswirtschaftslehre und eigene Erfahrungen in der Immobilienbranche durch die Zusammenarbeit mit ihrem Mann, der seit 30 Jahren als Makler und Bauträger bzw. Gutachter in der Immobilienbranche tätig ist, mit.

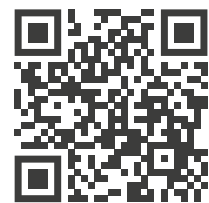
Termin/Ort



04.03.2024 → 09:30 - 12:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

WEG Grundlagen für Immobilienmakler/innen

Beim Verkauf von Eigentumswohnungen müssen viele Aspekte beachtet werden, insbesondere Regelungen in der Teilungserklärung/Gemeinschaftsordnung, gefasste Beschlüsse sowie anstehende Baumaßnahmen der Wohnungseigentümergeinschaft. Darüber hinaus ist es von Vorteil, wenn MaklerInnen zwischen dem Sonder- und Gemeinschaftseigentum unterscheiden sowie diesbezügliche Fragen im Verkaufsgespräch rechtssicher beantworten können. Auch das Verste-

hen des Wirtschaftsplans oder der Jahresabrechnung ist für potenzielle Käufer von Interesse. Zudem ist für Käufer und Verkäufer oftmals unklar, wer die Jahresabrechnung bekommt und wer welche Kosten bei einem Eigentümerwechsel zahlen muss. Das Seminar vermittelt daher konkretes Grundlagenwissen der Wohnungseigentumsverwaltung für Immobilienmakler/innen, welche dieses Wissen gewinnbringend beim Vertrieb von Wohnungs- und Teileigentum einsetzen können.

Inhalte

- Was ist eine WEG? Was ist ein Verwalter und Verwaltungsbeirat?
- Typische Inhalte einer Gemeinschaftsordnung (z. B. Verwalterzustimmung etc.)
- Unterscheidung von Sonder- und Gemeinschaftseigentum
- Das 1x1 der WEG-Financen (Vorschuss, Sonderumlage, Wirtschaftsplan und Jahresabrechnung etc.)
- Typische Problemfälle aus der Praxis

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Massimo Füllbeck

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

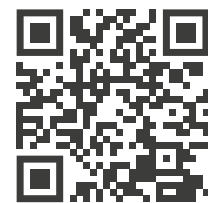
Termin/Ort



06.03.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Vom Immobilieneinkauf bis zum -verkauf – mit Verhandlungssicherheit und Geschick zum Erfolg!

Sich als Makler/in in einem umkämpften Immobilienmarkt zu etablieren ist nicht einfach. In diesem Tagesseminar werden die Verhandlungskompetenz beim Einkauf von Makleraufträgen und die Sicherheit im Abschluss gestärkt. Die Akquise von Immobilien im Geschäftsgebiet und die gelungene Kommunikation mit dem Verkäufer bei der Preis- und Courtageverhandlung stehen hierbei im Vordergrund. Ist der Ein-

kauf geschafft, folgt die Immobilienvermittlung. Aber Vorsicht: Auch hier sind die Ansprüche auf Kundenseite hoch. Daher lernen Sie ansprechende Exposés zu gestalten, welche wichtigen Objektunterlagen zu Gesprächsterminen vorzubereiten sind und vor allem wie das sichere Auftreten bei den Immobilienbesichtigungen gelingen kann.

Inhalte

- Ihre Kunden-Blitzvorstellung & Alleinstellungsmerkmale
- Akquise von Immobilien
- Das sichere Auftreten beim Kunden
- Preis- und Courtageverhandlungen mit dem Verkäufer
- Die notwendigen Objektunterlagen, auch aus Bankensicht
- Gestaltung eines Exposés samt hochwertiger Fotos
- Vorbereitung auf die Immobilienbesichtigung

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Kamil Orschulka

ist gelernter Bankkaufmann mit über 13 Jahren Berufserfahrung als Bankenmakler im Immobiliengeschäft in Nordrhein-Westfalen. Mit der Arbeit als Makler und Dozent fand er seine große Leidenschaft. Er ist zudem Diplom-Sachverständiger für die Bewertung von bebauten und unbebauten Grundstücken und Bachelor of Arts in Wirtschaftswissenschaften. Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ-Akademie liegen seit vielen Jahren im Bereich Kommunikation, Immobilieneinkauf- und Verkauf, Maklerrecht und Bewertung.

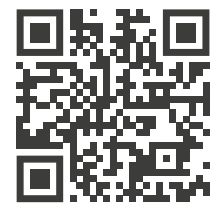
Termin/Ort



08.03.2024 → 09:00 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Das Gebäudeenergiegesetz und die rechtlichen Verpflichtungen in der Immobilienvermittlung

Das Gebäudeenergiegesetz (GEG) regelt u.a. die Vorgaben für die Erstellung, die Auslage sowie die Aushändigung des Energieausweises und enthält verschiedene Pflichten für Immobilienmakler/innen. Sehr bekannt ist die Pflicht zur Aufnahme der Energieausweisangaben bei der Vermittlung von Immobilien in den kommerziellen Immobilienanzeigen. In der Anzeige, im Exposé und im Online-Exposé wird das bereits

weitgehend umgesetzt. Was gilt aber bei Social-Media Posts bei der Immobilienvermittlung? Weniger bekannt und dennoch sehr wichtig sind die möglichen Bußgelder, die verhängt werden können, wenn ein Energieausweis nicht rechtzeitig vorgelegt wird. Dieses Seminar gibt einen Rundum-Blick über die gesetzlichen Regelungen im GEG und die sich daraus ergebenden Verpflichtungen für Immobilienmakler/innen.

Inhalte

- Pflichtangaben aus dem Energieausweis – Was ist für den Käufer/Mieter relevant?
- Welche Pflichtangaben aus dem Energieausweis sind speziell im Social-Media Bereich relevant?
- Auslage Energieausweis
- Übergabe Energieausweis
- Ausnahmen von der Energieausweispflicht
- Nachrüstplichten

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

Sven R. Johns

ist Rechtsanwalt und Referent für Datenschutz und Maklerrecht in der Immobilienwirtschaft.

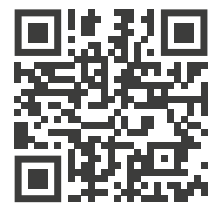
Termin/Ort



12.03.2024 → 09:30 - 11:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Digitalisierung, IT





Digitalisierung, IT

Meta vs. Google: Wie Wohnungsunternehmen von den großen digitalen Plattformen profitieren

Nach diesem Seminar wissen Sie, welche Kanäle für Sie wirklich wichtig sind und können etliche konkrete Tipps direkt umsetzen.

Inhalte

- Die Logik sozialer Medien: Warum organische Reichweiten sinken
- Welche Inhalte und Formate für welche Ziele funktionieren
- Wie bezahlte Werbung auf Social Media funktioniert (inklusive Praxisbeispielen)
- Google Ads: Wie sie funktionieren und wie Wohnungsunternehmen davon profitieren
- SEO: Wie Wohnungsunternehmen ihre Websites auffindbar machen
- Google Business Profile: Profile pflegen und Bewertungen managen

Zielgruppe

- Marketing- und PR-Verantwortliche
- Vermietungsverantwortliche
- Vorstände/Geschäftsführer/innen von Wohnungsunternehmen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Hanno Schmidt

ist in zwei Welten zu Hause: im digitalen Marketing seit 2005 und in der Wohnungswirtschaft seit 2013. Er weiß, wie Google, Facebook und Instagram funktionieren – und bricht dieses Wissen ganz konkret auf die Bedürfnisse von Wohnungsunternehmen herunter. Als Inhaber der Agentur haushoch digital nutzt er sein Wissen tagtäglich für eine wachsende Zahl an Wohnungsunternehmen deutschlandweit.

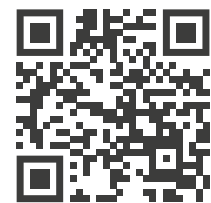
Termin/Ort



30.01.2024 → 09:00 - 16:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Digitalisierung, IT

Bessere Selbstorganisation mit MS Office

In diesem Seminar stehen die Instrumente, die Ihnen MS Office bietet, um sich selbst im Arbeitsalltag besser zu organisieren. Dazu gehören Werkzeuge, die zu einem effektiveren Zeitmanagement beitragen sowie

Tipps zur Organisation der eigenen Aufgaben und zur Kommunikation. Experten-Tipps aus der Praxis verbessern Ihren Workflow, behandeln typische Fehler und erleichtern Ihnen die Zusammenarbeit im Team.

Inhalte

- Tipps zur Mail-Organisation und Nachverfolgung in Outlook
- Aufgaben in Outlook, ToDo und OneNote managen
- Notizen und Dokumente in OneNote zusammenführen
- Arbeiten im Team mit MS Office
- Vorlagen nutzen, verteilen und verwalten
- Intelligente Listen in Excel erstellen

Zielgruppe

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus Unternehmen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Matthias Wippermann

arbeitet seit 21 Jahren als Trainer und Berater in der IT. Auf Basis seiner umfangreichen Vorerfahrungen im Fortbildungsbereich und einer Qualifizierung im Bereich IT-Management hat er sich als Ansprechpartner etabliert. Seine Schwerpunkte liegen bei den Anwender- und Multiplikatoren-Trainings, Praxisworkshops sowie Auftragsarbeiten. Wichtigste IT-Beratungsinhalte sind neben der Kundenberatung zu Trainingskonzeptionen die Vorlagenerstellung für Word, Excel und PowerPoint sowie Coachings zur Planerstellung in Project und Visio. Trainingsschwerpunkte kann er in allen Versionen von MS Office, MS Project, MS Visio und Lotus Notes Anwendertrainings anbieten.

Termin/Ort

EBZ

06.03.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



Jetzt

**Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Management, Personal, Controlling



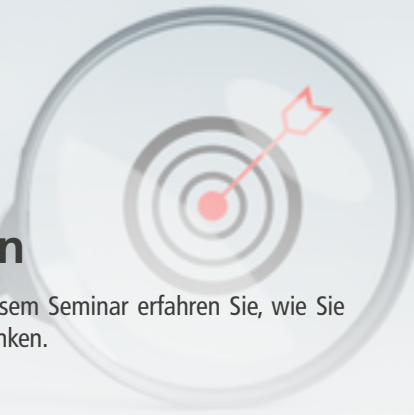


Management, Personal, Controlling

Ist das wirksam oder kann es weg? Marketing-Strategie für Wohnungsunternehmen

Wo investieren Sie die nächsten 10.000 € besser: in eine neue Website, Inhalte für Social Media, ein neues Logo, einen Image-Film, eine Plakat-

kampagne oder, oder, oder? In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie sinnvoll über solche Fragen nachdenken.



Inhalte

- Die Basis: Marketing vom Kunden ausdenken
- Marketingziele: Sinnvolles Marketing für Unternehmen mit und ohne Leerstand
- Portale, Google, Website: Was bringt Ihr Vermietungsmarketing wirklich voran?
- Das Social-Media-Missverständnis: Warum herkömmliche Maßnahmen selten fruchten
- Analoge vs. Digitale Werbung: Kosten/Nutzen-Erwägungen
- Branding & Kommunikation: Wie wichtig ist ein moderner Markenauftritt?

Zielgruppe

- Marketing- und PR-Verantwortliche
- Vermietungsverantwortliche
- Vorstände/Geschäftsführer/innen von Wohnungsunternehmen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Hanno Schmidt

ist in zwei Welten zu Hause: im digitalen Marketing seit 2005 und in der Wohnungswirtschaft seit 2013. Er weiß, wie Google, Facebook und Instagram funktionieren – und bricht dieses Wissen ganz konkret auf die Bedürfnisse von Wohnungsunternehmen herunter. Als Inhaber der Agentur haushoch digital nutzt er sein Wissen tagtäglich für eine wachsende Zahl an Wohnungsunternehmen deutschlandweit.

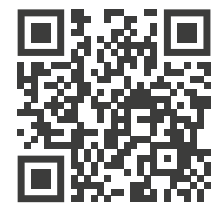
Termin/Ort



25.01.2024 → 09:00 - 16:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Management, Personal, Controlling

Rohdiamant Baurecht – So schaffen Sie Baurecht für Investitionsvorhaben

Unser Seminar vermittelt Ihnen umfassendes Wissen und praxisnahe Strategien, um Baurecht für Ihre Investitionsvorhaben erfolgreich zu schaffen. Wir beleuchten bauplanungsrechtliche Zulässigkeiten, Ge-

staltungsmöglichkeiten, Verfahrensschritte und Rechtsmittel, um Ihre Bauprojekte reibungslos umzusetzen

Inhalte

- Bauplanungsrechtliche Zulässigkeit von Investitionsvorhaben in verschiedenen Gebieten
- Gestaltungsmöglichkeiten von Wohnungsbauunternehmen bei Bebauungsplänen
- Alternativen bei Vorhaben, die nicht § 30, § 34 oder § 35 BauGB entsprechen
- Bebauungspläne im vereinfachten Verfahren nach § 13 BauGB
- Vorteile von Bebauungsplänen der Innenentwicklung im Vergleich zu normalen Plänen
- Der vorhabenbezogene Bebauungsplan: Vorteile und Verfahrensschritte

Zielgruppe

- Vorstände, Geschäftsführer, Prokuristen
- Vergabestellen von privaten und kommunalen Unternehmen der Immobilienwirtschaft

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dr. jur. Michael Terwiesche

ist Gründungspartner von GTW Anwälte für Bau- und Immobilienrecht (www.g-t-w.com). Er ist Fachanwalt für Vergaberecht sowie für Verwaltungsrecht und spezialisiert auf die Vergabe öffentlicher Aufträge, Bauverwaltungsrecht und Umweltrecht. Herr Dr. Terwiesche berät Wohnungsbauunternehmen, Bauträger, Investoren, Städte und kommunale Unternehmen bei der Schaffung von Baurecht durch das Aufstellen von Bebauungs- und Flächennutzungsplänen. Des Weiteren unterstützt Herr Dr. Terwiesche Firmen sowie Immobilien- und Wohnungsunternehmen bei der Erlangung von Bau- und Nutzungsänderungsgenehmigungen für Investitionsvorhaben. Neben einer Vielzahl von Fachveröffentlichungen hat Herr Dr. Terwiesche zahlreiche Praxishandbücher herausgegeben (z. B. Handbuch Verwaltungsrecht, 4. Auflage 2021; TVgG, Kommentar, 2018; Handbuch für Öffentliche Auftraggeber, 2014 und Der Bauverwaltungsprozess, 2012).

Termin/Ort

EBZ

21.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Management, Personal, Controlling

Rechtliche und betriebswirtschaftliche Grundlagen für Aufsichtsratsmitglieder in Wohnungsgenossenschaften

Die Tätigkeit als Aufsichtsratsmitglied in Wohnungsgenossenschaften wird zunehmend komplexer. Vor diesem Hintergrund soll das Seminar sowohl dem neugewählten Aufsichtsrat als auch dem bereits in diesem Gremium tätigen Mitglied eine Hilfestellung bei der Bewältigung

seiner Aufgaben geben. In verständlicher Form werden rechtliche und betriebswirtschaftliche Kenntnisse vermittelt, die dazu beitragen, dass Aufsichtsräte ihre Aufgaben verantwortungsvoll und fachkundig zum Wohle des Wohnungsunternehmens wahrnehmen können.

Inhalte

- Die Überwachung und Beratung der Unternehmensleitung (Vorstand)
- Die Instrumente zur Überwachung
- Mitwirkung des Aufsichtsrats bei zustimmungspflichtigen Angelegenheiten
- Personalkompetenz des Aufsichtsrats für Vorstände
- Sorgfaltspflicht und Verantwortlichkeit des Aufsichtsrats
- Die Vergütung und der Auslagenersatz für Aufsichtsratsmitglieder

Zielgruppe

- Aufsichtsratsmitglieder
- Vorstände von Wohnungsgenossenschaften, die sich über Aufgaben, Rechte und Pflichten des Organs „Aufsichtsrat“ informieren wollen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Heinrich Kleine Arndt

Rechtsanwalt und Immobilienkaufmann, Justiziar a.D. beim VDW Verband der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft Niedersachsen Bremen e.V.

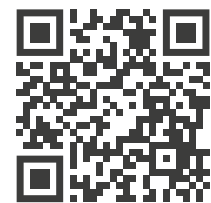
Termin/Ort

EBZ

24.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Management, Personal, Controlling

Rechtssichere Ausschreibungen von privaten und öffentlichen Wohnungsbaugesellschaften - Eine Schulung für Einsteiger

Unser Seminar vermittelt Ihnen das erforderliche Know-how, um Ausschreibungen im Immobilienbereich fehlerfrei und rechtskonform durchzuführen. Sie lernen die rechtlichen Grundlagen und praktischen

Abläufe kennen, um Risiken zu minimieren und den Erfolg Ihrer Projekte zu sichern.

Inhalte

- Kommunale Wohnungsgesellschaften als öffentliche Auftraggeber
- Wann müssen private Wohnungs(bau-)unternehmen Ausschreibungen durchführen?
- Unwirksamkeit des Vertrags, Schadensersatz, Verzögerung des Vorhabens als Folgen einer unterlassenen Ausschreibung
- Öffentliche Fördermittel - wann droht Rückzahlung bei Verstößen gegen die Ausschreibungspflicht?

Zielgruppe

- Vorstände, Geschäftsführer, Prokuristen
- Vergabestellen von privaten und kommunalen Unternehmen der Immobilienwirtschaft

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dr. jur. Michael Terwiesche

ist Gründungspartner von GTW Anwälte für Bau- und Immobilienrecht (www.g-t-w.com). Er ist Fachanwalt für Vergaberecht sowie für Verwaltungsrecht und spezialisiert auf die Vergabe öffentlicher Aufträge, Bauverwaltungsrecht und Umweltrecht. Herr Dr. Terwiesche berät Wohnungsbauunternehmen, Bauträger, Investoren, Städte und kommunale Unternehmen bei der Schaffung von Baurecht durch das Aufstellen von Bebauungs- und Flächennutzungsplänen. Des Weiteren unterstützt Herr Dr. Terwiesche Firmen sowie Immobilien- und Wohnungsunternehmen bei der Erlangung von Bau- und Nutzungsänderungsgenehmigungen für Investitionsvorhaben. Neben einer Vielzahl von Fachveröffentlichungen hat Herr Dr. Terwiesche zahlreiche Praxishandbücher herausgegeben (z. B. Handbuch Verwaltungsrecht, 4. Auflage 2021; TVgG, Kommentar, 2018; Handbuch für Öffentliche Auftraggeber, 2014 und Der Bauverwaltungsprozess, 2012).

Termin/Ort

EBZ

14.03.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**

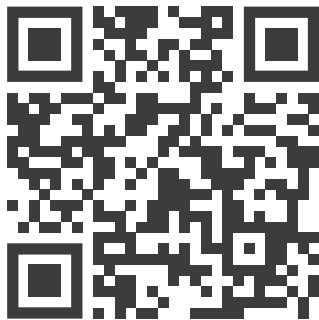


**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Führung und persönliche Kompetenzen

SCAN
CLICK **ME!**





Führung und persönliche Kompetenzen

Projektmanagement: klassisch oder agil? Was die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft wirklich braucht.

Klassisch, agil, hybrid... Es gibt viele Arten ein Projekt zu managen. Doch welche ist die richtige? In diesem Seminar lernen Sie die gängigen Projektmanagement Ansätze kennen – klassische und agile. Sie erhalten einen Überblick über Projektmanagement-Methoden, die sie immer brauchen und solche, die sie nur bei Bedarf einsetzen sollten.

Anhand ausgesuchter Merkmale bestimmen Sie den passenden Ansatz für Ihre Projekte und stellen einen Werkzeugkoffer an passenden Methoden, Meetingtypen und Projektrollen zusammen. Sehr gerne können Sie eigene Projekte mitbringen, damit wir direkt an Ihren Fragestellungen arbeiten.

Inhalte

- Klassische und agile Projektmanagement Ansätze werden in ihren Gemeinsamkeiten und Unterschieden vorgestellt
- Methoden zur Auftragsklärung, Planung und Durchführung von Projekten werden erklärt und einzelne an einem Fallbeispiel oder an eigenen Projekten angewendet
- Karrieremöglichkeiten im Projektmanagement werden aufgezeigt
- Unterscheidung zwischen EU- und nationalen Ausschreibungen

Zielgruppe

- Angehende Projektmanager und Projektmanagerinnen, die einen ersten Einstieg in das Thema erhalten wollen.
- Erfahrene Projektmanager und Projektmanagerinnen, die Feedback zu ihrer Projektidee und ihrer persönlichen Weiterentwicklung im Projektmanagement erhalten und das Projektmanagement in ihrem Unternehmen weiterentwickeln wollen.

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dr. Karen Dittmann

ist autorisierte Trainingspartnerin, Lehrgangsanbieterin und akkreditierte Trainerin der GPM (Gesellschaft für Projektmanagement). Mit Ihrem Kollegen Konstantin Dirbanis (ebenfalls akkreditierter Trainer der GPM) betreibt sie die Projektmanagement Plattform „Better Project Training“. Beide sind Buchautoren des Lehrbuchs „Projektmanagement (IPMA®) für Level D und Basiszertifikat“.

Termin/Ort



25.01.2024 → 09:30 - 16:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**

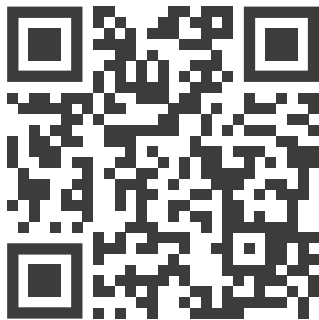


**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

SCAN
CLICK **ME!**





Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

Umsatzsteuer in der Wohnungswirtschaft

Die Umsatzsteuer fällt in der Wohnungswirtschaft an vielen Stellen an und ist wie keine andere Einzelsteuer häufigen Finanzamtsprüfungen ausgesetzt. Die zunehmend komplexen Regelungen stellen Sie hierbei in der Praxis immer wieder vor große Herausforderungen. Dies gilt für den Erwerb, die Errichtung, die Vermietung oder den Verkauf einer Immobilie. Anhand von zahlreichen Praxisbeispielen, aktueller Recht-

sprechung und BMF-Schreiben verschaffen Sie sich in diesem Seminar ein umfassendes Wissen zu allen umsatzsteuerlichen Brennpunkten im Zusammenhang mit Immobilien und sind anschließend in der Lage, sämtliche Geschäftsvorfälle zutreffend in der Umsatzsteuervoranmeldung zu erfassen.

Inhalte

- Steuerbare Umsätze, Steuerbefreiungen und Option zur Umsatzsteuerpflicht
- Wie wird richtig abgerechnet (Rechnungsangaben, Mietvertrag, Dauermietrechnung, Nebenkostenabrechnungen, Abschlagszahlungen, Abstandszahlungen, Schadenersatz etc.)?
- Immobilienkäufe bzw. -verkäufe im Umsatzsteuerrecht
- Bauleistungen und die umgekehrte Steuerschuldnerschaft sowie Konsequenzen einer unrichtigen Rechnung.
- Abrechnung von auf elektronischem Wege (z.B. Internet) erbrachten Leistungen
- Einkäufe von Dienstleistungen und Lieferungen aus dem Ausland
- Vorsteuerabzug aus Eingangsrechnungen und Vorsteuerkorrektur bei Nutzungsänderungen
- Ablauf einer Ausschreibung von A – Z – wie schreibt man rechtssicher aus?

Zielgruppe

- Leiter Rechnungswesen
- Mitarbeiter Rechnungswesen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dipl.-Kfm./ Dipl.-Vo Sven Michel

ist Wirtschaftsprüfer und Steuerberater. Er hat langjährige Erfahrung bei der Beratung von Industrie- und Dienstleistungsunternehmen. Seine Tätigkeitsschwerpunkte sind neben der umsatzsteuerlichen und bilanzpolitischen Gestaltungsberatung auch Prozess- und Digitalisierungsberatung für das Rechnungswesen. Er ist Mitglied in Aufsichts-/Beiräten und langjähriger und erfahrener Referent.

Termin/Ort

EBZ

24.01.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

Anlagenbuchhaltung in der Wohnungswirtschaft

Insbesondere in den Unternehmen der Immobilienwirtschaft spielt die Anlagenbuchhaltung als Bereich des betrieblichen Rechnungswesens eine sehr zentrale Rolle. Immerhin liegt die Anlagenintensität bei den bestandshaltenden Wohnungsunternehmen bei rund 90 %. Dieses langfristig im Unternehmen gebundene Vermögen muss sachgerecht verwaltet werden, seine Wertentwicklungen sind zu dokumentieren. Aus dieser Sicht heraus gehört zum Arbeitsgegenstand der Anlagen-

buchhaltung die Erfassung von Anlagenzugängen, die Dokumentation der Wertentwicklung von Anlagegütern aber auch die ordnungsgemäße Verbuchung von Anlagenabgängen. Da das Anlagevermögen der Wohnungsunternehmen zu wesentlichen Teilen aus Immobilien besteht, werden auch diese im Mittelpunkt des Seminars stehen. Die Entwicklung beweglicher Wirtschaftsgüter aber wird nicht gänzlich vernachlässigt.

Inhalte

Zugangsbewertung des Anlagevermögens

- Abgrenzung Anlage- und Umlaufvermögen
- Klassifizierung des Anlagevermögens (Immaterielle Vermögensgegenstände, Sachanlagen und Finanzanlagen)
- Anschaffungs- und Herstellungskosten aus handels- und steuerrechtlicher Sicht

Folgebewertung

- Allgemeine handels- und steuerrechtliche Bewertungsgrundsätze
- Bilanzierung beweglicher Wirtschaftsgüter
- Darstellung der Wertentwicklung von Grund und Boden und Gebäuden

Anlagenspiegel als Abbildung der Anlagenentwicklung im Anhang

- Berichterstattungspflichten
- Darstellung im Anlagenspiegel (insbesondere nach den Erfordernissen nach BilRUG)

Zielgruppe

- Führungs- und Fachkräfte im Bereich Controlling, Rechnungswesen, etc.

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dipl.-Bw. Frank Wetzel

ist vereidigter Buchprüfer, Steuerberater mit dem Tätigkeitsschwerpunkten Beratung und Prüfung kleiner und mittelständischer Unternehmen, Besteuerung von Kapital- und Personengesellschaften. Langjährige Erfahrung als Referent, u. a. beim Steuerberaterverband Düsseldorf und der IHK Mittlerer Niederrhein

Termin/Ort

EBZ

01.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum

Ein wesentlicher Teil des sozialen Wohnungsbaus in Deutschland wurde bis zu dessen Außerkrafttreten Ende 2001 nach Maßgabe des Zweiten Wohnungsbaugesetzes gefördert. Soweit für diese Wohnungen die damit verbundenen öffentlich-rechtlichen Bindungen noch bestehen, handelt es sich um „preisgebundenen“ Wohnraum. Dabei gelten für die Mietpreisgestaltung im sozialen Wohnungsbau besondere öffentlich-rechtliche Vorgaben. An dieser sogenannten Kostenmiete müssen sich auch heute noch alle Eigentümer preisgebundener Wohnungen,

insbesondere ehemals gemeinnützige Baugenossenschaften und kommunale Wohnungsunternehmen, orientieren. In unserem Seminar lernen Sie das Prinzip der (dynamischen) Kostenmiete kennen, mitsamt ihren rechtlichen Grundlagen, den Aufbau und die Fortschreibung der Wirtschaftlichkeitsberechnung. Anhand von Musterberechnungen kalkulieren Sie die jeweiligen Auswirkungen der Änderungen in Kapital- und Bewirtschaftungskosten auf die Miethöhe für preisgebundenen Wohnraum.

Inhalte

- Öffentlich geförderter Sozialwohnungsbau – Rechtliche Grundlagen der Kostenmiete
- Aufbau und Gliederung der Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Aufstellung der Gesamtkosten – Baugrundstück und Baukosten
- Dynamische Kostenmiete in der Praxis – Auswirkungen auf Mietpreis & Finanzierung
- Anlässe für neue Wirtschaftlichkeitsberechnungen – Bei Aufteilung von Wirtschaftseinheiten, baulichen Veränderungen & Bildung von Wohneigentum
- Anlässe für Änderungen der Wirtschaftseinheit – Bei Finanzierung, Kosten, Erträgen & Co.

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Leiter Rechnungswesen
- Leiter Finanzbuchhaltung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Rechnungswesen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dipl.-Bw. Jürgen Jankowski

Prokurist und Ansprechpartner für Wohnraumförderung, NRW Bank, Düsseldorf

Marina Hoffmeister

Referentin für Wohnraumförderung, Sicherung der Zweckbestimmung von Förderwohnungen, Einkommensermittlung, Bürgschaften, Referat IV.2 des Ministeriums für Bauen, Wohnen, Stadtentwicklung und Verkehr des Landes NRW

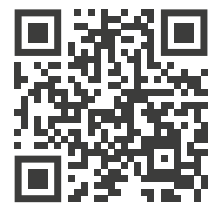
Termin/Ort



20.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Fördermittel für Immobilien – Finanzierungsbeispiele und Antragsverfahren

Das Seminar gibt einen Überblick über Bundes- und Landesförderungen für Neubau und Sanierung von Wohn- und Nichtwohngebäuden mit Schwerpunkt auf Energieeffizienzmaßnahmen. Es werden auch die neue KfW-Neubauförderung (für Familien), altersgerechter Umbau und erneuerbare Energien behandelt. Die Anforderungen der Novellierung

des Gebäudeenergiegesetzes 2024, geplante Fördermittel und die EU-Planungen zur energetischen Sanierung und Emissionshandel werden umfassend diskutiert. Praxisnahe Finanzierungsbeispiele, FAQ und Antragsverfahrenshinweise werden vorgestellt und Fragen und Projekte der Teilnehmer/innen besprochen.

Inhalte

- Überblick über die Fördermöglichkeiten des Bundes – vom KfW Programme für Effizienzhäuser im Neubau und Bestand bis zu den Einzelmaßnahmen in der energetischen Sanierung durch das BAFA sowie die Förderung von Solarenergie, den barrierearmen Umbau oder die Finanzierung von Genossenschaftsanteilen
- Überblick über Fördermöglichkeiten ausgewählter Bundesländer
- Finanzierungsbeispiele und Praxisbezug
- Wichtige Fragen zu Fördermitteln und dessen Lösungsansätze
- Schritt für Schritt zu den Fördermitteln für energieeffiziente und nachhaltige Immobilien
- Anforderungen durch die Novellierung des GEG, Sanierungsaufgaben der EU, Emissionshandel und Lösungsansätze durch Fördermittel
- Die geeigneten Ansprechpartner und deren Adressen

Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen und Führungskräfte von Unternehmen der Immobilienwirtschaft
- Führungskräfte und Mitarbeiter im Rechnungswesen von Wohnungsunternehmen
- Selbständige und Angestellte aus der Immobilienwirtschaft oder von Immobilienverbänden

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dr. Burkhard Touché

ist Diplom Volkswirt und zertifizierter Fachtrainer und Fördermittelberater. Er war von 1998-2022 bei der KfW im Bereich der inländischen Förderung tätig und leitete dort auch die KfW Akademie für inländische Förderung der KfW. Seit vielen Jahren schult er schwerpunktmäßig zu den Fördermitteln für die Immobilienwirtschaft.

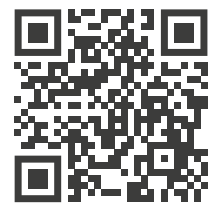
Termin/Ort

EBZ

05.03.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum – Für Fortgeschrittene

Bei der Mietpreisgestaltung im sozialen Wohnungsbau gelten besondere öffentlich-rechtliche Vorgaben. An dieser sogenannten Kostenmiete müssen sich auch heute noch alle Eigentümer preisgebundener Wohnungen, insbesondere ehemals gemeinnützige Baugenossenschaften

und kommunale Wohnungsunternehmen, orientieren. Das Seminar baut auf dem Grundlagenseminar auf. Anhand von praktischen Fallbeispielen wird der Bezug zu gegenwärtigen Praxisfällen hergestellt.

Inhalte

- Anlässe für eine Änderung der Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Besondere Formen der Wirtschaftlichkeitsberechnung:
- Zusatz- und Auszuberechnung, Teilwirtschaftlichkeitsberechnung
- Erhöhung der Gesamtkosten bei baulichen Änderungen
- Eigenkapitalverzinsung bei baulichen Änderungen
- Abschreibung bei baulichen Änderungen
- Miete nach Modernisierung bei Energieeinsparung
- Änderungen der Finanzierungsmittel
- Tilgung von Fremdmitteln

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Leiter Rechnungswesen
- Leiter Finanzbuchhaltung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Rechnungswesen
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dipl.-Bw. Jürgen Jankowski

Prokurist und Ansprechpartner für Wohnraumförderung, NRW Bank, Düsseldorf

Marina Hoffmeister

Referentin für Wohnraumförderung, Sicherung der Zweckbestimmung von Förderwohnungen, Einkommensermittlung, Bürgschaften, Referat IV.2 des Ministeriums für Bauen, Wohnen, Stadtentwicklung und Verkehr des Landes NRW

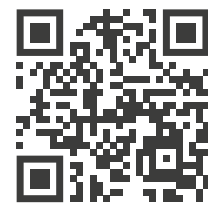
Termin/Ort



12.03.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

Fördermittel des Bundes für energieeffizientes Bauen und Sanieren

Das Seminar gibt Teilnehmern einen Überblick über Bundes- und Landesförderungen für Neubau und Sanierung von Wohn- und Nichtwohngebäuden, insbesondere Energieeffizienzmaßnahmen. Auch die neue KfW-Neubauförderung (für Familien), altersgerechter Umbau und erneuerbare Energien werden behandelt. Die Novellierung des

Gebäudeenergiegesetzes 2024, geplante Fördermittel und die EU-Planungen zur energetischen Sanierung und Emissionshandel werden diskutiert. Praxisbezogene Finanzierungsbeispiele, FAQ und Antragsverfahrenshinweise werden vorgestellt und Fragen und Projekte der Teilnehmer behandelt.

Inhalte

- Überblick über die Fördermöglichkeiten des Bundes – vom KfW Programme für Effizienzhäuser im Neubau und Bestand bis zu den Einzelmaßnahmen in der energetischen Sanierung durch das BAFA sowie die Förderung von Solarenergie, den barrierearmen Umbau oder die Finanzierung von Genossenschaftsanteilen
- Überblick über Fördermöglichkeiten ausgewählter Bundesländer
- Finanzierungsbeispiele und Praxisbezug
- Wichtige Fragen zu Fördermitteln und dessen Lösungsansätze
- Schritt für Schritt zu den Fördermitteln für energieeffiziente und nachhaltige Immobilien
- Anforderungen durch die Novellierung des GEG, Sanierungsaufgaben der EU, Emissionshandel und Lösungsansätze durch Fördermittel
- Die geeigneten Ansprechpartner und deren Adressen

Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen und Führungskräfte von Unternehmen der Immobilienwirtschaft
- Führungskräfte und Mitarbeiter im Rechnungswesen von Wohnungsunternehmen
- Selbständige und Angestellte aus der Immobilienwirtschaft oder von Immobilienverbänden

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dr. Burkhard Touché

ist Diplom Volkswirt und zertifizierter Fachtrainer und Fördermittelberater. Er war von 1998-2022 bei der KfW im Bereich der inländischen Förderung tätig und leitete dort auch die KfW Akademie für inländische Förderung der KfW. Seit vielen Jahren schult er schwerpunktmäßig zu den Fördermitteln für die Immobilienwirtschaft.

Termin/Ort

EBZ

19.03.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!

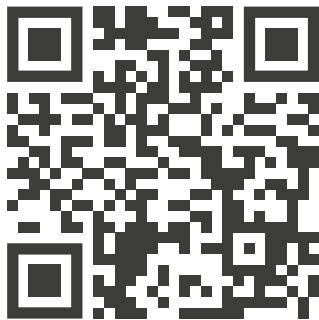


Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Vermietung, Bestandmanagement, Quartiere

SCAN
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Kommunikation mit schwierigen Mietern

Von Kundenbetreuern in der Wohnungswirtschaft werden neben ihrem vorhandenen umfangreichen Sach- und Fachwissen zunehmend auch kommunikative Kompetenzen gefordert. Gerade der Kontakt mit unzufriedenen oder schwierigen Kunden ist häufig eine Herausforderung. In diesem Training lernen Sie Techniken, wie Sie mit welchem Kundentyp erfolgreich umgehen können, wie Sie erfolgreich ein Beschwerdege-

spräch führen, Kundenwünsche ablehnen und Mieter am besten auf ihr Fehlverhalten ansprechen. Sie lernen Methoden kennen, wie Sie Unzufriedenheit eindämmen können. Zu einer erfolgreichen Kommunikation mit Kunden gehört außerdem die gelungene Selbstpräsentation: Wie geht man auf Kunden selbstsicher zu? Wie können Kundenbetreuer verhindern, dass sie im Gespräch unter Druck geraten?

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation mit Kunden
- Beschwerdegespräche erfolgreich und selbstsicher führen
- Kundenwünsche gekonnt ablehnen
- Fehlverhalten korrekt ansprechen
- Methoden zum Eindämmen von Unzufriedenheit
- Die Selbstpräsentation

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Achim Dohmeier

ist Industriekaufmann und Krankenkassenfachwirt. Er studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Universität in Hannover. Er absolvierte Weiterbildungen in Trainingsmethoden wie der Transaktionsanalyse, NLP, systemische Beratung oder im pädagogischen Rollenspiel. Er ist zudem Business-Coach und Mediator mit über 30 Jahren Berufserfahrung. Weitere Themen: Coaching, Beratung und Seminare/Workshops zu den Themen Servicekommunikation, Führung sowie Konfliktmanagement/Deeskalation.

Termin/Ort

EBZ

25.01.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Grundlagen Mietrecht und gesetzliche Neuerungen

Das Mietrecht ist ein Rechtsgebiet mit vielen Streitigkeiten, die häufig dadurch entstehen, dass Vermieter und Mieter Rechte und Pflichten aus dem Mietvertrag nicht genau kennen. Vor Abschluss eines Mietvertrags sollten insbesondere Vermieter wissen, welche Vereinbarungen wirksam sind und worauf geachtet werden muss. Auch sollten Mietverträge hinsichtlich der rechtlichen Möglichkeiten

z.B. bzgl. einer Mieterhöhung zuverlässig beurteilt werden können.

Hierbei ist auch der Blick auf die fortlaufende Rechtsprechung und die aktuelle Änderung der mietrechtlichen Vorschriften zu lenken. Auch das neue BGH Urteil zum Thema Schönheitsreparaturen vom 8.7.2020 wird hier thematisiert.

Inhalte

- Mietvertrag Abschluss und Inhalt
- Möglichkeiten der Mietanpassung (Staffelmiete, Indexmiete, ortsübliche Vergleichsmiete, Modernisierung)
- Auswirkungen des Mietrechtsanpassungsgesetzes vom 01.01.2019
- Betriebskosten, Allgemeines und häufige Streitpunkte
- Mietminderung
- Ende des Mietverhältnisses - Kündigung des Mieters
- Kündigung des Vermieters und Eigenbedarf
- Schönheitsreparaturen – Welche Vereinbarungen sind wirksam?

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- WEG- und Hausverwalter
- Immobilienmakler

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Gudrun Kleiner

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

Termin/Ort

EBZ

01.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Mietrecht in 60 Minuten – Teil 1: Schönheitsreparaturen in der Praxis und aktuelle Rechtsprechung

Mit keinem anderen Rechtsgebiet kommen Vermieter so regelmäßig in Kontakt wie mit dem Mietrecht. Zum Auftakt unser Online-Seminarreihe „Mietrecht in 60 Minuten“ erhalten Sie einen kurzen Überblick zum Thema Schönheitsreparaturen. Probleme aus der täglichen Ver-

mietungspraxis werden angesprochen und aktuelle Urteile vorgestellt.

Haben Sie Interesse an weiteren kurzen Impulsen zum Thema Mietrecht? Dann schauen Sie sich auch gerne Teil 2, Teil 3 oder Teil 4 an.

Inhalte

- Schönheitsreparaturen – Ungültige Klauseln in Verträgen
- Schadensersatz – Welche Schäden muss der Mieter beseitigen?
- Vertragsgestaltung und Wohnungsübergabe/-abnahme – Worauf sollten Sie achten?
- Aktuelle Rechtsprechung

Zielgruppe

- Leiter Bestandsmanagement
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Haus- und WEG-Verwalter

Kosten

63,00 €

Trainer/-in

Gudrun Kleiner

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

Termin/Ort



06.02.2024 → 09:00 - 10:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit **bis zu 500 €** vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Gesetzliche Grundlagen der Betriebskosten

Jede Immobilie führt zu Nebenkosten. Laut §556 des Bundesgesetzbuchs hat der Vermieter das Recht bestimmte dieser Kosten, die sogenannten Betriebskosten, auf den Mieter abzuwälzen. Dies führt in der Praxis aber häufig zu Unsicherheiten, welche Kosten umgelegt werden können, damit eine Betriebskostenabrechnung rechtssicher ist. Um Ihnen die Erstellung und die Argumentation von Betriebskosten in

Ihrem Alltag zu erleichtern, haben wir dieses kompakte Seminar für Sie entwickelt. In diesen Modulen erhalten Sie die rechtlichen Grundlagen, erfahren die formellen Anforderungen, um eine rechtssichere und nachvollziehbare Betriebskostenabrechnung zu erstellen. Sie haben die Möglichkeit Fragen und Beispiele aus Ihrer Praxis mit dem Experten zu besprechen sowie Tipps zu erhalten.

Inhalte

- Rechtliche Grundlagen und formelle Anforderungen für die Erstellung einer Betriebskostenabrechnung
- Pauschalen und Vorauszahlungen
- Wirtschaftlichkeitsgrundsatz, Abrechnungspflicht, Abrechnungszeitraum
- Umlagefähigkeit von Kosten und Kontrollrechte
- Heizkosten- und Warmwasserabrechnung
- Verjährung und Verwirkung von Nachzahlungen
- Darlegungslast und Beweislast
- Typische Abrechnungsfehler

Zielgruppe

- Mitarbeiter/-innen aus dem Bereich Bewirtschaftung / Vermietung
- Immobilienverwalter/-in

Kosten

360,00 €

Termin/Ort

EBZ

08.02.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Kontakt und Informationen

Ansprechpartnerin



Annemarie Kleinhempel • Bildungsreferentin • EBZ Akademie

T +49 234 9447-592

M +49 176 84940841

E a.kleinhempel@e-b-z.de

www.ebz-akademie.de