



EBZ
Akademie

QUARTAL ZWEI 2024

SEMINARE

FÜR DIE WOHNUNGSWIRTSCHAFT

**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Die Inhalte

Ausbildung & Karriere

Kundenorientierter Umgang mit Mietern – Gesprächstechniken und Strategien für Azubis	6
Die Kunst der Kommunikation: Wie Auszubildende im Kundenkontakt punkten können	7

Bauen und Technik

Verkehrssicherungspflichten – Kompakt in 60 Minuten	9
Brandschutz im Wohnungsbau	10
Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 1: Der Keller	11
Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 2: Die Außenhülle	12
Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 3: Der Innenausbau	13
Abnahme von Bauleistungen – Mängel richtig erkennen und protokollieren	14
Neue Gefahrstoffverordnung: Genereller Asbestverdacht in Gebäuden und weitere Schadstoffe	15

WEG

WEG-Verwaltung A-Z für Praktiker	17
WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker in 2 Teilen: Teil 1	18
WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker in 2 Teilen: Teil 2	19

Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Klimaneutralität und Energiemanagement 2024	21
Investitionsplanung im Bestand – Technik, Rendite und Klimaschutz zusammen gedacht!	22
CO ₂ -Kennzahlen analysieren und zu Steuerungsgrößen machen	23
Grundlagen der Energiewirtschaft	24
Die aktuelle Trinkwasserverordnung – rechtliche Aspekte der Verantwortung des Betreibers	25
Grundlagen der Energiewirtschaft	26

Makler

Best Practice im Immobilieneinkauf – die Zwei-Termin-Strategie	28
Technisches Grundlagenwissen kompakt für Makler/innen	29
Die Marktpreiseinschätzung als Akquiseinstrument – Immobilienbewertung begreifen und verstehen	30
Immobilienfotografie mit Tablet & Smartphone	31
Vorsicht bei der Erstellung von Immobilienexposés – Wie Sie sicherstellen, dass Ihr Provisionsanspruch nicht erlischt!	32
Bestandsimmobilien mit Baumängeln und Bauschäden zum Marktpreis – Best Practice Technik und Vertrieb	33

Digitalisierung, IT

Megatrend KI: Wie Wohnungsunternehmen im Marketing schon heute von der Zukunftstechnologie profitieren	35
Erfolgreiches Arbeiten im Büro: Tipps und Tricks für Office-Nutzer	36



Die Inhalte

Management, Personal, Controlling

Rechtssichere Ausschreibungen von privaten und öffentlichen Wohnungsbaugesellschaften – Eine Schulung für Einsteiger	38
Compliance-Schulung für kommunale Wohnungsbaugesellschaften	39

Führung und persönliche Kompetenzen

Crossmediales Storytelling – Methodik, Aufbau und kanalübergreifende Umsetzung	41
Wie organisiere ich meinen Arbeitsalltag erfolgreich? Zeit- und Selbstmanagement gezielt optimieren	42
Resilienz für Führungskräfte – Die eigene Resilienz stärken und Mitarbeiter resilient führen können	43
Upskilling für Führungskräfte – New Leadership	44
Arbeitgeberattraktivitätsstudie – Ergebnisse aus der bundesweiten EBZ Studie	45

Vermietung, Bestandmanagement, Quartiere

Der Hauswart als wichtigster Ansprechpartner vor Ort	47
Grundlagen der Betriebskostenabrechnung – Intensivkurs für Vermieter und Verwalter	48
Heizkostenabrechnung – Rechtssicher und praxisnah	49
Betriebskostenabrechnung für Gewerbeimmobilien	50
Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten	51
Gewerbemietrecht kompakt	52
Mietrecht aktuell	53
Betriebskosten aktuell – Nichts wird so heiß gegessen, wie es gekocht wird!	54
Betriebskostenrecht in Gewerbeimmobilien – aktuell und praxisnah	55
Mietverträge über Wohnraum richtig ausfüllen	56
Technisches Gebäudemanagement – praxisnahe Instandhaltung und Bewirtschaftung	57
Forderungsmanagement – mit Miet- und Energieschulden erfolgreich umgehen	58
Indexmietverträge im Wohnraummietrecht	59

Büro und Sekretariat, Sonstiges

An der Empfangszentrale – Das erste Gesicht/Ohr für den Kunden	61
--	----

Kontakt und Informationen

Die Symbole



Online – Hierbei handelt sich um reine Online-Seminare. Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder aus dem Home-Office teilnehmen. Zur Teilnahme benötigen Sie einen PC/Laptop mit Internetzugang, ein Headset und eine Webcam. Während des Online-Seminars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern per Mikrofon und Chat möglich. Das Online-Seminar wird über Zoom durchgeführt. Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie mit der verbindlichen Einladung an Ihre dort hinterlegte E-Mail-Adresse.



EBZ Bochum – Dieses Symbol zeigt an, dass die Veranstaltung als Präsenzveranstaltung im Raum Bochum stattfindet. Seminare finden im EBZ Bochum statt.

Nähere Informationen zum Standort finden Sie über den Link **„Hier gehts zur Anmeldung“** auf unserer Homepage.



Raum Frankfurt – Dieses Symbol zeigt an, dass die Veranstaltung als Präsenzveranstaltung im Raum Frankfurt stattfindet. Seminare finden im VdW südwest statt. Alle anderen Formate in Veranstaltungshotels.

Nähere Informationen zum Standort finden Sie über den Link **„Hier gehts zur Anmeldung“** auf unserer Homepage.

Ausbildung & Karriere



SCAN
CLICK **ME!**





Ausbildung & Karriere

Kundenorientierter Umgang mit Mietern – Gesprächstechniken und Strategien für Azubis

Auszubildende müssen kundenorientiert handeln, da sie das Gesicht des Unternehmens sind. Im Trainingszyklus erlernen sie den professionellen Umgang mit Kunden vor Ort und am Telefon sowie zielführende Gesprächstechniken. Das Training ist fachlich fundiert, anschaulich und

praxisnah, um den Azubis von Anfang an Sicherheit im Arbeitsalltag zu vermitteln. Adressatenorientiert wird vermittelt, was und wie sie mit Kunden kommunizieren sollen.

Inhalte

- Dienstleistungsorientierung – was ist das und wozu ist das gut?
- Begrüßen, Vorstellen, Erklären – beim Kunden zu Besuch
- Das eigene Auftreten – Businessknigge für Handwerker/innen
- Zuhören, Fragen, Anbieten, Vereinbaren - Vorgehen bei Mieteranliegen
- Umgang mit unerfüllbaren Mieterwünschen
- Wenn es schwierig wird – mit unzufriedenen Kunden gut umgehen
- Was Mieter/innen hassen - Typische Fehler in Kundengesprächen

Zielgruppe

- Auszubildene in der Wohnungswirtschaft

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Achim Dohmeier

ist Industriekaufmann und Krankenkassenfachwirt. Er studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Universität in Hannover. Er absolvierte Weiterbildungen in Trainingsmethoden wie der Transaktionsanalyse, NLP, systemische Beratung oder im pädagogischen Rollenspiel. Er ist zudem Business-Coach und Mediator mit über 30 Jahren Berufserfahrung. Weitere Themen: Coaching, Beratung und Seminare/Workshops zu den Themen Servicekommunikation, Führung sowie Konfliktmanagement/Deeskalation.

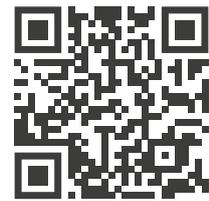
Termine/Ort

EBZ

17.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Ausbildung & Karriere

Die Kunst der Kommunikation: Wie Auszubildende im Kundenkontakt punkten können

Ziel des Seminars ist es, Auszubildende in der Wohnungswirtschaft umfassend auf ihre berufliche Tätigkeit vorzubereiten, indem sie neben dem nötigen Sach- und Fachwissen auch soziale und kommunikative

Kompetenzen erwerben. Insbesondere sollen sie lernen, komplexe Zusammenhänge zu strukturieren und zielführende Gesprächstechniken sowie Deeskalationsstrategien im Umgang mit Mietern zu beherrschen.

Inhalte

- Grundlagen kundenorientierten Verhaltens
- Gelungenes Auftreten: sicher, zugewandt, initiativ
- Das Beschwerdegespräch & das Forderungsgespräch
- Umgang mit Aggression und Provokation
- Ablehnung von Kundenwünschen
- Was tun, wenn sich ein Kunde beschwert
- Beschwerdetypen: Besserwisser, Nörgler, Querulanten
- Spezielle Probleme: Lärm, Dreck, Gegenstände im Haus etc.

Zielgruppe

- Kaufmännische Auszubildende

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Achim Dohmeier

ist Industriekaufmann und Krankenkassenfachwirt. Er studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Universität in Hannover. Er absolvierte Weiterbildungen in Trainingsmethoden wie der Transaktionsanalyse, NLP, systemische Beratung oder im pädagogischen Rollenspiel. Er ist zudem Business-Coach und Mediator mit über 30 Jahren Berufserfahrung. Weitere Themen: Coaching, Beratung und Seminare/Workshops zu den Themen Servicekommunikation, Führung sowie Konfliktmanagement/Deeskalation.

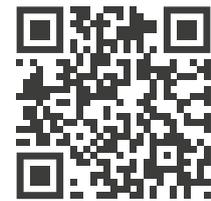
Termine/Ort

EBZ

18.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Bauen und Technik

SCAN
CLICK **ME!**





Bauen und Technik

Verkehrssicherungspflichten – Kompakt in 60 Minuten

Geschäftsführer und Vorstände von Wohnungsunternehmen sind für die Verkehrssicherheit ihrer Objekte direkt verantwortlich. Die Aufgabe der Überprüfung wird immer an Mitarbeiter oder Dritte übergeben – Die Verantwortung kann damit aber nicht delegiert werden. Daher ist es wichtig, dass Verkehrssicherungsprüfungen nur von geschulten Mitarbeitern oder verantwortungsvollen Fremdfirmen durchgeführt

und lückenlos dokumentiert werden. Anhand von Beispielen wird aufgezeigt, welche Bauteile überprüft werden müssen und welche Zeitabstände dafür angemessen sind. Sie erfahren, welche Kosten entstehen, wenn Dritte beauftragt werden. Außerdem erhalten Sie konkrete Empfehlungen für die praktische Umsetzung in Ihrem Unternehmen.

Inhalte

- Rechtliche Grundlagen
- Zu überprüfende Bauteile und Zeitabstände
- Chancen und Risiken: Eigene Mitarbeiter/Fremdfirmen
- Kosten bei Drittvergabe

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- WEG - und Hausverwalter
- Immobilienmakler

Kosten

63,00 €

Trainer/-in

Micha Heimbucher
Vorstand, Gemeinnütziger Wohnungsverein zu Bochum eG

Termin/Ort



09.04.2024 → 10:00 - 11:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Bauen und Technik

Brandschutz im Wohnungsbau

Vorbeugender Brandschutz im Wohnungsbau hört nicht mit der Einhaltung der Bauvorschriften bei der Planung und dem Bau eines Wohnhauses auf. Fallbeispiele zeigen die gemeinsame Verantwortung von Eigentümern und Nutzern für den vorbeugenden Brandschutz im täglichen Gebrauch der Wohngebäude auf. Selbstverständlich haben gewöhnliche Wohngebäude in aller Regel keinen benannten Brandschutzbeauftragten. Dennoch gibt es aus Sicht der Brandschutzbeauftragten wichtige Ansätze in Bezug auf den vorbeugenden Brandschutz von Wohngebäuden. Hierzu gehört zum einen von seitens der Eigentümer oder Wohnungseigentümergeinschaften die Verantwort-

ung für eine präventive Instandhaltung. Zum anderen ist jeder Wohnungsnutzer in der Pflicht, kritische Situationen des vorbeugenden Brandschutzes im Rahmen seiner Möglichkeiten zu vermeiden und wenn er solche Missstände wahrnimmt, für Abhilfe zu sorgen. Im Seminar werden die Grundlagen des Brandschutzes vermittelt. Für ein einheitliches Verständnis werden die Bereiche des abwehrenden und vorbeugenden Brandschutzes beleuchtet. Die Themen werden durch Praxisbeispiele illustriert und es werden Möglichkeiten, aber auch Grenzen bei der Umsetzung des vorbeugenden Brandschutzes im Wohnungsbau aufgezeigt.

Inhalte

- Allgemeine rechtliche Grundlagen
- Auswirkungen der Betreiberpflichten
- Abwehrender und vorbeugender Brandschutz
- Grundlagen des baulichen Brandschutzes
- Technische Gewerke im anlagentechnischen Brandschutz
- Instandhaltungsvorgaben für einen rechtskonformen Betrieb

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Quereinsteiger in der Haustechnik oder im Bestandsmanagement

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Norman Kaul

ist seit fast 30 Jahren im Bereich Bau und Facility Management tätig. Hierbei verantwortete er zuletzt als Teil der Geschäftsleitung eines Dienstleisters im Laufe der Jahre den Betrieb von unterschiedlichen Liegenschaften. Im Jahr 2017 hat er das operative Geschäft verlassen und sich als Selbstständiger der reinen Trainer- und Beratertätigkeiten angenommen. Seine Vision sieht er beim Trainieren und Coachen von Menschen rund um das Thema Facility Management.

Termin/Ort



11.04.2024 → 09:00 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den Bildungsscheck NRW, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. Tipp: Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Bauen und Technik

Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 1: Der Keller

Kaufmännische und technische Abteilungen in Wohnungsunternehmen arbeiten eng bei der Umsetzung von Neubauten und Modernisierungen zusammen. Nicht selten fehlt dabei das gegenseitige Verständnis für die unterschiedlichen Problemlagen. Das Kennenlernen bautechnischer Grundlagen für Kaufleute ist ein Schritt zur Problem-

lösung. Im ersten Modul unserer 60-minütigen Online-Seminarreihe „Bautechnische Grundlagen für Kaufleute“ werden insbesondere der Keller, die unterschiedlichen Decken- und Wandlösungen und die Kostenentwicklung unter die Lupe genommen.

Inhalte

- Baugrund, Gründung, Fundamente und Bodenplatte mit Grundleitung
- Konstruktion und Abdichtung des Kellers (Schwarze oder weiße Wanne)
- Decken: Anforderungen, Massiv- und Holzbalkendecken, Estrich
- Wände: Aufbau und Anforderungen
- Kostenentwicklung im Wohnungsneubau und der Gebäudesanierung

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Immobilienmakler
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler
- WEG- und Hausverwalter

Kosten

63,00 €

Trainer/-in

Micha Heimbucher
Vorstand, Gemeinnütziger Wohnungsverein zu Bochum eG

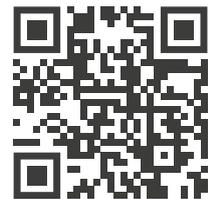
Termin/Ort



16.04.2024 → 10:00 - 11:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Bauen und Technik

Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 2: Die Außenhülle

Kaufmännische und technische Abteilungen in Wohnungsunternehmen arbeiten eng bei der Umsetzung von Neubauten und Modernisierungen zusammen. Nicht selten fehlt dabei das gegenseitige Verständnis für die unterschiedlichen Problemlagen. Das Kennenlernen

bautechnischer Grundlagen für Kaufleute ist ein Schritt zur Problemlösung. Im zweiten Modul unserer 60-minütigen Online-Seminarreihe „Bautechnische Grundlagen für Kaufleute“ erfahren Sie alles Wissenswerte zur Außenhülle.

Inhalte

- Dämmung der Gebäudehülle bei Bestandsgebäuden
- Fenster und Wohnungstüren
- Steil- und Flachdächer: Konstruktion, Dämmung, , Gründächer etc.
- Kostenansätze für die nachträgliche Dämmung der Gebäudehülle

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Immobilienmakler
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler
- WEG- und Hausverwalter

Kosten

63,00 €

Trainer/-in

Micha Heimbucher

Vorstand, Gemeinnütziger Wohnungsverein zu Bochum eG

Termin/Ort



23.04.2024 → 10:00 - 11:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Bauen und Technik

Bautechnische Grundlagen für Kaufleute – Teil 3: Der Innenausbau

Kaufmännische und technische Abteilungen in Wohnungsunternehmen arbeiten eng bei der Umsetzung von Neubauten und Modernisierungen zusammen. Nicht selten fehlt dabei das gegenseitige Verständnis für die unterschiedlichen Problemlagen. Das Kennenlernen

bautechnischer Grundlagen für Kaufleute ist ein Schritt zur Problemlösung. Im dritten Modul unserer 60-minütigen Online-Seminarreihe „Bautechnische Grundlagen für Kaufleute“ liegt der Fokus auf den Möglichkeiten und Herausforderungen beim Innenausbau.

Inhalte

- Innenwände: tragend, nicht tragend, Trockenbauwände
- Haustechnik: Elektro- und Sanitärinstallation, Lüftungsanlagen
- Heizungsarten mit Ausblick „Innovative Anlagentechnik“
- Wohnungssanierung: Problemstellungen und Kostenansätze

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Immobilienmakler
- Bauträger/Bauunternehmer/Projektentwickler
- WEG- und Hausverwalter

Kosten

63,00 €

Trainer/-in

Micha Heimbucher

Vorstand, Gemeinnütziger Wohnungsverein zu Bochum eG

Termin/Ort



30.04.2024 → 10:00 - 11:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Bauen und Technik

Abnahme von Bauleistungen – Mängel richtig erkennen und protokollieren

Ob beim Neubau, Modernisierung, Instandhaltung oder einer scheinbar einfachen Instandsetzung, Baumängel gibt es fast immer. Jedoch ist nicht jeder Baumangel mit dem bloßen Auge zu erkennen. Durch Erfahrung, rechtliches und technisches Hintergrundwissen können

Kosten gespart und vereinbarte Leistungen eingefordert werden. In diesem Seminar werden typische Baumängel vorgestellt. Mit Hilfe von Fallbeispielen wird gezeigt, wie Sie beweissicher die Bauabnahme protokollieren und Mängel fristgerecht rügen.

Inhalte

- Die Bauabnahme – Pflichten und Rechte des Auftragnehmers und Auftraggebers
- Das Bauabnahmeprotokoll – Bauabnahme: Arten, Inhalte, Bevollmächtigungen und Verweigerungsrecht
- Was ist ein wesentlicher Baumangel? Begriffsdefinition nach VOB und BGB
- Mängelansprüche und Beweislast vor (§4 VOB/B) und nach (§13 VOB/B) Wirkung der Abnahme
- Mess- und Prüfverfahren für die Mangelabnahme
- Lösungsansätze bei Streit von vorhandenen Baumängeln: „Das ist kein Baumangel sondern eine hinnehmbare Unregelmäßigkeit“
- Best-Practice Umgang mit Mängeln während der Bauausführung/Gewährleistungspflicht
- Best-Practice Bauabnahmeprotokoll – Vorbereitung, Durchführung, zwingende Inhalte

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Technik
- Hausmeister
- Facility Manager/Objektbetreuer

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Stephan Finck

ist Partner bei der Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH und dort zuständig für das Vergaberecht, Bau- und Architektenrecht am Standort Leipzig. Sein Tätigkeitsschwerpunkt liegt im Bereich der sozialen Infrastruktur und damit auch in der Wohnungswirtschaft.

Termin/Ort



04.06.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Bauen und Technik

Neue Gefahrstoffverordnung: Genereller Asbestverdacht in Gebäuden und weitere Schadstoffe

Die überarbeitete Gefahrstoffverordnung (veröffentlicht März 2022) erfordert eine Schadstofferkundung für Gebäude vor 1993, um Asbestverdacht auszuschließen. Bei positivem Asbestbefund gibt es längere Bauzeiten und höhere Kosten für die Sanierung. Die neue Verordnung (ab Sep 2023) führt neue Regelungen und Anforderungen für

Tätigkeiten mit Asbest ein. Es gibt erweiterte Begriffsbestimmungen und zusätzliche Informations- und Mitwirkungspflichten. Wohnungs- und Immobilienunternehmen müssen mehr Planungsaufwand und längere Vorlaufzeiten für Erkundungsmaßnahmen einplanen.

Inhalte

- Asbest und die Auswirkungen des Generalverdachts infolge der Gefahrstoffverordnung
- Inhalte der neuen Gefahrstoffverordnung, wie u.a. der höhere Planungsaufwand, längere Vorlaufzeit durch Erkundungsmaßnahmen
- Radon sowie weitere typische Gebäudeschadstoffe bei Modernisierung und Abbruch von baulichen Anlagen
- Abbruchplanung von baulichen Anlagen
- Besonderheiten bei Ausschreibungen für Schadstoffsanierung und Abbruch

Zielgruppe

- Fach und Führungskräfte aus dem Bereich Technik
- Immobilienverwalter

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Timo Schubert

ist Geschäftsführer der Grieseler GmbH und in den Bereichen Sicherheit und Gesundheitsschutzkoordination, Verkehrssicherheitsprüfung, Schadstoffe, Schäden an Gebäuden und Brandschutz tätig. Seine Zertifizierungen für „Schäden an Gebäuden (TÜV)“ und „Brandschutzsachverständiger (TÜV)“ sowie Brandschutzbeauftragter vervollständigen das Profil. Herr Schubert ist seit mehreren Jahren in der Wohnungswirtschaft tätig.

Termin/Ort

04.06.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr



25.06.2024 → 10:00 - 17:30 Uhr



Anmeldung



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



WEG



SCAN
CLICK **ME!**





WEG

WEG-Verwaltung A-Z für Praktiker

Der WEG-Verwalter wird im Tagesgeschäft mit den unterschiedlichsten Bereichen des Wohnungseigentumsgesetzes und anderen wichtigen Gesetzen konfrontiert. Die Zufriedenheit der WEG erreicht man zudem nur durch Fachwissen und Kompetenz. In diesem Seminar

werden die erforderlichen Grundlagen zur eigenständigen und praxistauglichen Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften vermittelt. Das Seminar eignet sich auch zur Auffrischung einzelner Themen und Besprechung von typischen Praxisfällen.

Inhalte

- Entstehung der WEG (inkl. Bauträgerobjekte)
- Abgrenzung Sonder- und Gemeinschaftseigentum
- Umgang mit der Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung und Beschlüssen
- Rechte und Pflichten von Verwalter, Wohnungseigentümern und Verwaltungsbeirat
- 1 x 1 der Eigentümerversammlung
- Finanzen in der WEG-Verwaltung (Aufstellung eines Wirtschaftsplans, Jahresabrechnung und Vermögensbericht)

Zielgruppe

- WEG-Verwalter/innen
- Quereinsteiger/innen Hausverwaltung / Immobilienverwaltung
- Interessierte Immobilienverwalter/innen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Massimo Füllbeck

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

Termin/Ort



02.05.2024 → 10:00 - 17:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



WEG

WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker in 2 Teilen: Teil 1

Der WEG-Verwalter wird im Tagesgeschäft mit den unterschiedlichsten Bereichen des Wohnungseigentumsgesetzes und anderen wichtigen Gesetzen konfrontiert. Die Zufriedenheit der Wohnungseigentümergemeinschaften wird zudem nur durch Fachwissen und Kompetenz erreicht. In diesem Seminar werden die erforderlichen Grundlagen

(unter Berücksichtigung der WEG-Reform 2020) zur eigenständigen und praxistauglichen Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften vermittelt. Das Seminar eignet sich auch zur Auffrischung einzelner Themen.

Inhalte

- Entstehung der WEG (inkl. Bauträgerobjekte)
- Abgrenzung Sonder- und Gemeinschaftseigentum
- Umgang mit der Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung und Beschlüssen
- Erhaltungsmaßnahme und bauliche Veränderung (inkl. Musterbeschlüsse)
- Rechte und Pflichten des Verwalters und Wohnungseigentümer
- 1 x 1 der Eigentümerversammlung (inkl. ETV-Hybrid)
- Aufstellung eines Wirtschaftsplans, Jahresabrechnung und Vermögensbericht

Zielgruppe

- WEG-Verwalter
- Hausverwalter

Kosten

200,00 €

Trainer/-in

Massimo Füllbeck

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

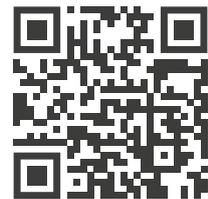
Termin/Ort



22.05.2024 → 09:00 - 13:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den Bildungsscheck NRW, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. Tipp: Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



WEG

WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker in 2 Teilen: Teil 2

Der WEG-Verwalter wird im Tagesgeschäft mit den unterschiedlichsten Bereichen des Wohnungseigentumsgesetzes und anderen wichtigen Gesetzen konfrontiert. Die Zufriedenheit der Wohnungseigentümergeinschaften wird zudem nur durch Fachwissen und Kompetenz erreicht. In diesem Online-Seminar werden die erforder-

lichen Grundlagen (unter Berücksichtigung der WEG-Reform 2020) zur eigenständigen und praxistauglichen Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften vermittelt. Das Online-Seminar eignet sich auch zur Auffrischung einzelner Themen.

Inhalte

- Entstehung der WEG (inkl. Bauträgerobjekte)
- Abgrenzung Sonder- und Gemeinschaftseigentum
- Umgang mit der Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung und Beschlüssen
- Erhaltungsmaßnahme und bauliche Veränderung (inkl. Musterbeschlüsse)
- Rechte und Pflichten des Verwalters und Wohnungseigentümer
- 1 x 1 der Eigentümerversammlung (inkl. ETV-Hybrid)
- Aufstellung eines Wirtschaftsplans, Jahresabrechnung und Vermögensbericht

Zielgruppe

- WEG-Verwalter
- Hausverwalter

Kosten

200,00 €

Trainer/-in

Massimo Füllbeck

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

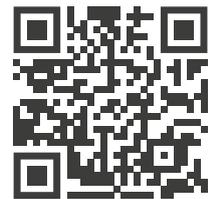
Termin/Ort



23.05.2024 → 09:00 - 13:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK
ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Klima, Energie, Nachhaltigkeit



SCAN
CLICK **ME!**





Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Klimaneutralität und Energiemanagement 2024

Wohnungsunternehmen stehen vor immer größeren Herausforderungen zur Bewältigung der Anforderungen zur Klimaneutralität. Um diese nicht alleine bewältigen zu müssen, bieten wir wieder unser jährliches Führungsforum zu den aktuellen Entwicklungen von Klimaneutralität und Energiemanagement an. Um Ihnen auch im Jahr 2024 einen tagesaktuellen Überblick über die aktuellen Entscheidungen und Entwicklungen bieten zu können, befindet sich das Programm aktuell noch in der

Konzeption. Weitere Details folgen in Kürze auf dieser Seite. Nutzen Sie auch im Jahr 2024 die Chance, sich mit Experten und anderen Praktikern auszutauschen, zu vernetzen und voneinander zu lernen. Unabhängig von Größe und Unternehmensphilosophie bietet unser Führungsforum allen Interessierten die ideale Basis, um Ihren individuellen Klimazielen einen großen Schritt näher zu kommen.

Inhalte

- Aktuelle rechtliche Situation von Klimaneutralität in der Wohnungswirtschaft
- Auswirkungen der gesetzlichen Entscheidungen auf das Ziel Klimaneutralität 2045
- Klimapfade und Klimastrategie
- Qualifizierung von Mitarbeitern zur Bewältigung der klimaneutralen Herausforderungen
- Praxisbeispiele und erste Erfahrungsberichte

Zielgruppe

- Geschäftsführung/Vorstände
- Leiter/in Technik
- Leiter/in Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/innen und Führungskräfte aus den Bereichen Nachhaltigkeit und Energiemanagement

Kosten

600,00 €

Termin/Ort



10.04.2024 - 11.04.2024

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Investitionsplanung im Bestand – Technik, Rendite und Klimaschutz zusammen gedacht!

Während bisher ein Horizont für Investitionsplanungen von 1 – 5 Jahren ausreichte, muss (in Anbetracht der vorgegebenen Klimaziele) der Zeitraum nun bis 2030 bzw. 2045 erweitert werden. Auch die immer knapperen Mittel erschweren es, allen Anforderungen und Notwendigkeiten gleichermaßen gerecht zu werden. Gleichzeitig sollte sich die Planung auf den gesamten Gebäudebestand beziehen. Denn bei jeder Immobilie werden in diesem Zeitraum Investitionen in energetische

Maßnahmen erforderlich sein. Darüber hinaus müssen einzelne Bauteile unter Umständen mehrfach ausgetauscht werden. Auf welche Weise Sie sowohl Ihre Investitionsbedarfe und –planungen fest- und erstellen, deren Wirtschaftlichkeit permanent im Blick behalten und auf welcher Basis Sie strategische Entscheidungen für einen zukunfts gesicherten Bestand treffen können, zeigen wir Ihnen in diesem Seminar.

Inhalte

- Entscheidungskriterien für eine praxisgerechte Datentiefe anhand der zu unterstützenden Prozesse
- Investitionskostenprognosen
- Kostenschätzung Klimaschutzmaßnahmen
- Wirtschaftlichkeitsbewertung
- Ableitung von Portfoliostrategien

Zielgruppe

- Geschäftsführer/Vorstände von Wohnungsgesellschaften /-genossenschaften
- Entscheidungsträger im Bereich IT, Technik und Portfoliomanagement von Wohnungsgesellschaften /-genossenschaften

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Oliver Helms

hat an der TU Braunschweig im Jahr 2001 sein Bauingenieurstudium abgeschlossen und ist seitdem bundesweit für die Wohnungswirtschaft als Berater im strategischen Immobilienmanagement tätig. Seine Schwerpunkte hierbei bilden technische und kaufmännische Portfolioanalysen, Energieanalysen sowie die Verkehrssicherung. Seit über 6 Jahren ist er Geschäftsführer der iwB immobilienwirtschaftlichen Beratung GmbH sowie Referent auf Fachtagungen und Dozent des EBZ.

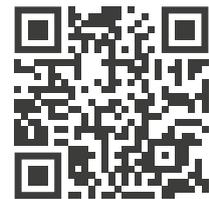
Termin/Ort

EBZ

23.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK
ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Klima, Energie, Nachhaltigkeit

2024 → 2050 CO₂-Kennzahlen analysieren und zu Steuerungsgrößen machen

Die Energiewende und die dadurch entstehenden Anforderungen an die Wohnungswirtschaft zur Klimaneutralität stellen die Unternehmen vielfach vor Herausforderungen und der externe Druck wird spürbar größer. Hinzu kommen die in Zukunft stark steigenden CO₂-Kosten. Sobald die erste Energie- und CO₂-Bilanz erstellt ist, müssen die Daten analysiert, interpretiert und mit ihrer Hilfe eine Strategie entwickelt werden. Der Workshop dient zum einen der Vertiefung des in Teil 1 Erlernen und

soll die Teilnehmer*innen dabei unterstützen, auch die Emissionen von komplexeren Erzeugungsanlagen zu berechnen. Zum anderen werden die Teilnehmenden befähigt, die ermittelten Kennzahlen, im Hinblick auf Zielpfade und gesetzliche Anforderungen, zu interpretieren und als Steuerungsinstrument einzusetzen. Im Mittelpunkt stehen dabei die CO₂-Kosten und die 1,5°C-Kompatibilität des Gebäudebestands.

Inhalte

- Energie- und CO₂-Kennzahlen: Erforderliche Grundlagen und Berechnungsmethodik für BHKWs und multivalente Anlagen
- CO₂-Kosten und CO₂-Kostenaufteilungsgesetz: Berechnung und Prognosen
- 1,5°C-Kompatibilität von Immobilien verstehen – mehr als nur klimaneutral in 2045
- Integration von Haushaltsstrom in die Energie- und CO₂-Bilanz
- Anwendung von CRREM-Pfaden zur Steuerung und Bewertung von Portfolien
- CO₂-Budgets ausrechnen und damit unternehmerische Entscheidungen unterstützen

Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Portfoliomanagement
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Controlling
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Rechnungswesen
- Nachhaltigkeitsmanager/innen

Kosten

250,00 €

Trainer/-in

Christiane Weitner

Termin/Ort



25.04.2024 → 09:00 - 12:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Grundlagen der Energiewirtschaft

In der Wohnungswirtschaft ist Wissen zur Energiebeschaffung und -verwaltung wichtiges Zukunftswissen. Angesichts steigender Kosten, Anforderungen durch den Klimawandel und immer stärker steigender rechtlicher Vorgaben ist ein grundlegendes Verständnis unerlässlich. Mitarbeiter sollten Kompetenzen in Energieeinkauf und -verwaltung

entwickeln, um optimale Verträge auszuhandeln und Kosten zu senken. Einhaltung von Vorschriften und Effizienzstandards minimiert Strafzahlungsrisiken. Nutzen Sie die Chance, aktuelles Wissen zu erlangen und Handlungsfelder zu identifizieren.

Inhalte

- Grundlagen der Energiewirtschaft
- Ziele und rechtliche Grundlagen der Energiepolitik
- Praxistool
- Das Strommarktdesign und die Weiterentwicklung des Stromkunden
- Lokalstrom, Regionalstrom, Grünstrom, PPAs Einordnung der Lieferantmöglichkeiten
- Herausforderung Energienetze – Anforderungen für die Zukunft
- Wärmepumpen, Elektromobilität und Co. - Worauf ist zu achten?
- Digitales Messwesen in der Wohnungswirtschaft

Zielgruppe

- Leiter/-in Technik
- Mitarbeiter/innen im Bereich Technik
- Leiter/-in Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen im Bereich Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen im Bereich Nachhaltigkeitsmanagement

Kosten

800,00 €

Trainer/-in

Marcel Linnemann

ist seit mehreren Jahren in verschiedenen Positionen der Energiewirtschaft tätig und verantwortet aktuell bei einem Dienstleister in der Energiewirtschaft die Themenbereiche Innovation und Grundsatzfragen Energiewirtschaft. Daneben ist er als mehrfacher Buchautor und Blogger zu diversen Themen der Branche tätig. Gestützt wird seine Erfahrung durch eine Vielzahl an Weiterbildungen.

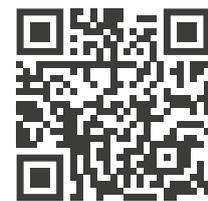
Termin/Ort

EBZ

20.06.2024 - 21.06.2024

Anmeldung

SCAN
CLICK
ME!



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Die aktuelle Trinkwasserverordnung – rechtliche Aspekte der Verantwortung des Betreibers

Das Seminar informiert Sie über die Neuerungen der Trinkwasserverordnung 2023. Ziel ist es, ihnen das nötige Wissen zu vermitteln, um die gesetzlichen Anforderungen umzusetzen und die Trinkwasserversorgung sicherzustellen. Teilnehmer lernen, Maßnahmen zur Qualitätssicherung zu planen, umzusetzen und zu überwachen. Rechtliche und technische Aspekte werden behandelt, um ein umfassendes Verständnis zu gewährleisten. Praxisbeispiele und Best Practices er-

leichtern den Transfer in den Berufsalltag. Das Seminar fördert den Austausch zwischen Teilnehmern zur gemeinsamen Bewältigung von Herausforderungen. Ziel ist es, Führungskräfte und Mitarbeiter in effizientem und verantwortungsvollem Management der Trinkwasserversorgung gemäß den neuen Vorgaben zu schulen und die Gesundheit und Sicherheit der Bewohner zu gewährleisten.

Inhalte

- Anforderungen an den Betreiber: Schulung zu den spezifischen Anforderungen an Betreiber gemäß Trinkwasserverordnung
- Anerkannte Regeln der Technik: Vermittlung von Kenntnissen über die anerkannten Regeln der Technik für die Trinkwasserversorgung
- Haftungsrechtliche Aspekte: Erklärung der haftungsrechtlichen Rahmenbedingungen im Zusammenhang mit der Trinkwasserverordnung
- Risikomanagement: Methoden zur Identifizierung, Bewertung und Kontrolle von Risiken in der Trinkwasserversorgung
- Dokumentationen: Effektive Erstellung und Verwaltung von Dokumentationen zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen
- Vertragsgestaltung: Wissen über rechtssichere Vertragsgestaltung im Kontext der Trinkwasserversorgung

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus Wohnungsunternehmen
- Führungskräfte aus Wohnungsunternehmen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Hartmut Hardt

Rechtsanwalt, Fachbuchautor zur Trinkwasserhygiene aus rechtlicher Sicht und zu Verkehrssicherungspflichten in der Wohnungswirtschaft, Fachreferent Betreiben und Instandhalten, Mitglied in diversen VDI-Richtlinienausschüssen und im Vorstand der Gesellschaft Bauen und Gebäudetechnik des VDI, netter Kerl mit freundlichem Auftreten und viel Lebenserfahrung

Termin/Ort

EBZ

26.06.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Klima, Energie, Nachhaltigkeit

Grundlagen der Energiewirtschaft

In der Wohnungswirtschaft ist Wissen zur Energiebeschaffung und -verwaltung wichtiges Zukunftswissen. Angesichts steigender Kosten, Anforderungen durch den Klimawandel und immer stärker steigender rechtlicher Vorgaben ist ein grundlegendes Verständnis unerlässlich. Mitarbeiter sollten Kompetenzen in Energieeinkauf und -verwaltung

entwickeln, um optimale Verträge auszuhandeln und Kosten zu senken. Einhaltung von Vorschriften und Effizienzstandards minimiert Strafzahlungsrisiken. Nutzen Sie die Chance, aktuelles Wissen zu erlangen und Handlungsfelder zu identifizieren.

Inhalte

- Grundlagen der Energiewirtschaft
- Ziele und rechtliche Grundlagen der Energiepolitik
- Praxistool
- Das Strommarktdesign und die Weiterentwicklung des Stromkunden
- Lokalstrom, Regionalstrom, Grünstrom, PPAs Einordnung der Lieferantmöglichkeiten
- Herausforderung Energienetze – Anforderungen für die Zukunft
- Wärmepumpen, Elektromobilität und Co. - Worauf ist zu achten?
- Digitales Messwesen in der Wohnungswirtschaft

Zielgruppe

- Leiter/-in Technik
- Mitarbeiter/innen im Bereich Technik
- Leiter/-in Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen im Bereich Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen im Bereich Nachhaltigkeitsmanagement

Kosten

800,00 €

Trainer/-in

Marcel Linnemann

ist seit mehreren Jahren in verschiedenen Positionen der Energiewirtschaft tätig und verantwortet aktuell bei einem Dienstleister in der Energiewirtschaft die Themenbereiche Innovation und Grundsatzfragen Energiewirtschaft. Daneben ist er als mehrfacher Buchautor und Blogger zu diversen Themen der Branche tätig. Gestützt wird seine Erfahrung durch eine Vielzahl an Weiterbildungen.

Termin/Ort



20.06.2024 - 21.06.2024

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den Bildungsscheck NRW, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. Tipp: Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler



SCAN
CLICK **ME!**





Makler

Best Practice im Immobilieneinkauf – die Zwei-Termin-Strategie

Das gestiegene Zinsniveau, große Unsicherheiten aufgrund energischer Sanierungspflichten und hohe Energiekosten haben unter anderem dazu geführt, dass der Markt für Wohnimmobilien sich in den vergangenen Monaten stark gewandelt hat. Immobilienmakler/innen stehen nun vor der Herausforderung im Immobilieneinkauf einen validen Marktpreis zu präsentieren, um marktgängige Immobilien bei rückläufiger Nachfrage zu vermarkten.

In diesem Seminar stärken Sie Ihre vertrieblichen, kommunikativen und fachlichen Kompetenzen im Einkaufsprozess unter Berücksichtigung der veränderten Marktlage. Es bildet eine sinnvolle Grundlage für das Aufbau-Seminar „Die Marktpreiseinschätzung als Akquiseinstrument – Immobilienbewertung begreifen und verstehen“, was am 16.04.2024 online stattfindet.

Inhalte

- Marktkennntnis und Zielgruppe
- Akquisemöglichkeiten marktgängiger Immobilien
- Zielführende Kommunikation mit Kunden
- Die Zwei-Termin-Strategie
- Der erfolgreiche Ersttermin
- Der erfolgreiche Zweittermin

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Jasmin Kampmann

ist Diplom-Sachverständige für die Bewertung von bebauten und unbebauten Grundstücken, Mieten und Pachten (DIA) und Spezialistin für Immobilienbewertung. Sie ist Immobilienverwalterin und Geschäftsführerin ihres eigenen Sachverständigenbüros. Aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung als Immobilienmaklerin ist sie zudem als Trainerin für Immobilienvertrieb im Einsatz.

Termin/Ort



09.04.2024 → 09:00 - 16:15 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Technisches Grundlagenwissen kompakt für Makler/innen

Bei Begehungen einer Immobilie mit Ihren Kunden/innen tauchen immer wieder technische Fragen zu unterschiedlichen Bauteilen und Konstruktionen am und im Gebäude auf: z.B. zur vorhandenen Dämmung, Feuchtigkeit im Keller oder Schäden an den Dachbauteilen. Diese Fragen können die Kaufentscheidung beeinflussen. Daher soll dieses kompakte Seminar Ihr technisches Wissen mit grundlegenden

Fragestellungen zur Gebäudekonstruktion sowie unterschiedlichen Schäden und Mängeln auffrischen und festigen. Die Beispiele im Seminar folgen dem Weg durch eine Immobilie vom Keller bis zum Dachfirst und sind aus der langjährigen beruflichen Praxis des Dozenten gewählt.

Inhalte

- Vom Keller bis zum Dach: Technischer „Rundgang“ durch eine Bestandsimmobilie
- Überblick über die grundlegenden Baukonstruktionen eines Bestandsgebäudes
- Technische „Schwachpunkte“ gemäß der Baujahresaltersklassen
- Besseres Verständnis bei der technischen Gebäudebeurteilung

Termin/Ort



12.04.2024 → 13:00 - 16:30 Uhr

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

200,00 €

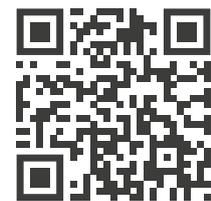
Trainer/-in

Tobias Thiele

verfügt über langjährige Erfahrung als Architekt in der Wohnungswirtschaft. Als erfahrener Fachtrainer vermittelt er in seinen Trainings verschiedene technische Themen rund um die Bestandsimmobilie.

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Die Marktpreiseinschätzung als Akquiseinstrument – Immobilienbewertung begreifen und verstehen

Das gestiegene Zinsniveau, große Unsicherheiten aufgrund energetischer Sanierungspflichten und hohe Energiekosten haben unter anderem dazu geführt, dass der Markt für Wohnimmobilien sich in den vergangenen Monaten stark gewandelt hat. Immobilienmakler/innen stehen nun vor der Herausforderung im Immobilieneinkauf einen validen Marktpreis zu schätzen und diesen beim Immobilien-

eigentümer erfolgreich durchzusetzen. In diesem Seminar stärken Sie Ihre fachlichen und vertrieblichen Kompetenzen in der Marktpreiseinschätzung unter Berücksichtigung der veränderten Marktlage. Es bildet ein sinnvolles Aufbau-Seminar zu dem Seminar „Best Practice im Immobilieneinkauf – die Zwei-Termin-Strategie“, welches am 09.04.2024 stattfindet.

Inhalte

- Angebotspreis vs. Marktpreis
- Vorteile der Marktpreiseinschätzung im Immobilienvertrieb
- Relevanz von Marktdaten
- Besonderheiten der Bodenwertermittlung
- Alter, Gesamt- und Restnutzungsdauer
- Die drei normierten Wertermittlungsverfahren in Theorie und Praxis

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Jasmin Kampmann

ist Diplom-Sachverständige für die Bewertung von bebauten und unbebauten Grundstücken, Mieten und Pachten (DIA) und Spezialistin für Immobilienbewertung. Sie ist Immobilienverwalterin und Geschäftsführerin ihres eigenen Sachverständigenbüros. Aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung als Immobilienmaklerin ist sie zudem als Trainerin für Immobilienvertrieb im Einsatz.

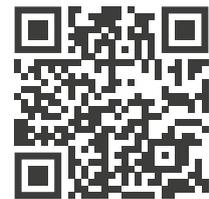
Termin/Ort



16.04.2024 → 09:00 - 16:15 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Immobilienfotografie mit Tablet & Smartphone

Ansprechende Fotos einer Immobilie in einem Exposé sind ein wichtiges Verkaufsargument. Diese durch einen Fachmann anfertigen zu lassen oder entsprechende Ausrüstung anzuschaffen, ist oftmals kostspielig. Dieses Seminar soll Immobilienmakler/innen daher selbst fit für Immobilienfotografie mit dem Tablet oder Smartphone machen.

Egal ob Sie von der Kamera aufs Tablet oder aufs Smartphone umsteigen wollen oder diese schon länger nutzen - hier bekommen Sie nützliche Tipps um Immobilien ansprechend fotografisch einzufangen. Manchmal sind es nur Kleinigkeiten, die berücksichtigt werden müssen, um eine große Veränderung zu erzielen.

Inhalte

- Grundlagen der Immobilienfotografie
- Farbtemperatur und Weißabgleich
- Perspektive und Licht
- Do's und Don'ts
- Bildbearbeitung

Termin/Ort



19.04.2024 → 09:00 - 16:30 Uhr

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Stefan Heimansberg

ist seit mehr als 25 Jahren als Immobilienmakler aktiv und agiert nebenberuflich als Fotograf. Darüber hinaus ist er langjähriger Trainer und Dozent in der Immobilienwirtschaft.

Anmeldung



***Förderung:** Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Vorsicht bei der Erstellung von Immobilienexposés – Wie Sie sicherstellen, dass Ihr Provisionsanspruch nicht erlischt!

Nach einem erfolgreichen Immobilienverkauf dürfen sich Makler/innen in der Regel über die vereinbarte Provision freuen. Nun kann es passieren, dass der Verkäufer den Provisionsanspruch aufgrund von Fehlern des Maklers nicht anerkennt und ein Streitfall entsteht, bei diesem der Makler beweispflichtig ist. Damit es gar nicht erst zu diesen Streitfällen kommt, lernen die Teilnehmer/innen in diesem Se-

minar typische Fallen kennen, die im Zweifelsfall für die Verwirkung des Provisionsanspruchs sorgen können. Das können zum Beispiel falsche oder falsch geratene Exposéangaben sein. Die Teilnehmer/innen erfahren außerdem, welche Angaben sie unbedingt in Exposés vermeiden müssen und sich so nachhaltig vor dem Verlust der Provision schützen können.

Inhalte

- Verwirkung der Provision – Was bedeutet das überhaupt?
- Was können Exposéangaben wirklich auslösen?
- Rückabwicklung des Kaufvertrages infolge einer falschen Exposéangabe?
- Angaben zu Baujahr, Wohnfläche, Schwarzbauten usw.
- Haftungsfreizeichnung und wie sich Maklerbüros effektiv schützen können

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

Sven R. Johns

ist Rechtsanwalt und Referent für Datenschutz und Maklerrecht in der Immobilienwirtschaft.

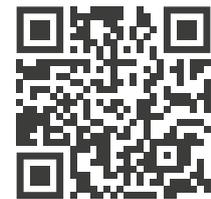
Termin/Ort



24.04.2024 → 09:30 - 11:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Makler

Bestandsimmobilien mit Baumängeln und Bauschäden zum Marktpreis – Best Practice Technik und Vertrieb

Oft erfahren Immobilienbesitzer erst beim Verkauf von Baumängeln und Bauschäden am Objekt und nicht selten ist der Immobilienmakler die erste Person vor Ort, die einen Mangel oder Schaden erkennt. In einer solchen Situation ist er direkt den Fragen des Verkäufers ausgesetzt: Wie groß ist der Schaden? Lohnt sich eine Behebung? Wie wirkt sich der Schaden auf die Vermarktung der Immobilie aus? Viele Immobilienmakler verweisen bei solchen Fragen direkt an andere Fachleute, wie z. B. Sachverständige oder Handwerksbetriebe. Dabei

kann mit dem richtigen Know-how auch ein praktischer und vertrieblicher Mehrwert erzielt werden. Gute Kenntnisse über das Vorgehen von Fachleuten bei der Besichtigung und Beurteilung von Baumängeln und Bauschäden sind ein wichtiges Werkzeug im Immobilienvertrieb. Auch die Beratung gegenüber dem potenziellen Käufer verbessert sich durch eine offene und transparente Kommunikation der „Schwachstellen“.

Inhalte

- Instandsetzungs- und Modernisierungsbedarf voneinander abgrenzen – wo wirken sich in der Marktpreiseinschätzung Alterungsprozesse einer Immobilie sowie Baumängel oder Bauschäden aus?
- Typische Bauschäden und Baumängel kennen und erkennen - aufgezeigt mit Beispielen aus der Berufspraxis
- Vom Keller bis zum Dachgeschoß - wie ein Architekt oder Sachverständiger eine Bestandsimmobilie sieht und beurteilt
- Vertrieblischer und technischer Umgang mit Baumängeln und Bauschäden – Haftungsrisiken kennen und zwischen Käufer und Verkäufer beratend vermitteln

Zielgruppe

- Immobilienmakler/innen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Jasmin Kampmann, Tobias Thiele

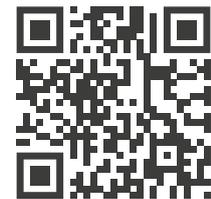
Termin/Ort



19.06.2024 → 09:00 - 16:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Digitalisierung, IT

SCAN
CLICK **ME!**





Digitalisierung,IT

Megatrend KI: Wie Wohnungsunternehmen im Marketing schon heute von der Zukunftstechnologie profitieren

“Nicht künstliche Intelligenz bedroht Ihren Arbeitsplatz - sondern Menschen, die wissen, wie man sie bedient.“ Künstliche Intelligenz kann Mietermagazin-Texte schreiben, dazu täuschend echte Bilder auf Knopfdruck generieren und Zielgruppen mit verblüffender Präzision

ausfindig machen. Sie erfahren, was hinter dieser Technologie steckt und wie andere Wohnungsunternehmen sie schon heute im Marketing einsetzen. Wir loggen uns zudem gemeinsam in diverse KI-Tools ein und testen sie auf unterschiedliche Einsatzzwecke.

Inhalte

- Überblick: Es muss nicht gleich der Terminator sein. Die unterschiedlichen Arten von KI - und welche heute schon von echtem Nutzen sind.
- Texte auf Knopfdruck: Wir lassen ChatGPT, Bard und Co. für uns arbeiten
- Bilder auf Knopfdruck: Löst DALL-E Stock-Datenbanken ab?
- Targeting per Machine Learning: Wie Sie Google und Meta Ihre Zielgruppen finden lassen - und worauf es dabei ankommt
- Kostenlose Tools, mit denen Sie sich schon heute die Arbeit erleichtern können.

Zielgruppe

- Mitarbeitende mit Marketing- und PR-Aufgaben
- Vermietungsverantwortliche sowie Vorstände/Geschäftsführer von Wohnungsunternehmen

Kosten

200,00 €

Trainer/-in

Hanno Schmidt

ist in zwei Welten zu Hause: im digitalen Marketing seit 2005 und in der Wohnungswirtschaft seit 2013. Er weiß, wie Google, Facebook und Instagram funktionieren – und bricht dieses Wissen ganz konkret auf die Bedürfnisse von Wohnungsunternehmen herunter. Als Inhaber der Agentur haushoch digital nutzt er sein Wissen tagtäglich für eine wachsende Zahl an Wohnungsunternehmen deutschlandweit.

Termin/Ort



17.04.2024 → 09:00 - 12:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK
ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Digitalisierung,IT

Erfolgreiches Arbeiten im Büro: Tipps und Tricks für Office-Nutzer

Wer im Büro arbeitet, hat meist auch täglich Kontakt mit Word, Excel und Outlook. Doch arbeitet man auch so in den Programmen, dass man die Funktionen der Software intelligent nutzt? Könnten einige Aufgaben nicht leichter und auch schneller erledigt werden? Im Arbeitsalltag fehlt oft die Zeit, nach besseren Wegen für Routineaufgaben zu suchen und die „Experten“ im Kollegenkreis haben auch nicht immer

Zeit. In diesem Seminar geht es deshalb nicht darum, die Basics der drei Programme zu erlernen, sondern Tipps zu Funktionen und Tools in MS Office zu geben, die man vielleicht noch nicht eingesetzt hat und die den Arbeitsalltag erleichtern können. Darüber hinaus geht es um die Anpassung der Programmoberfläche und den Einsatz ausgewählter Tastatur-Shortcuts.

Inhalte

- Anpassen der Office-Arbeitsoberfläche für eine schnellere Bedienung
- Textbausteine in Briefen und E-Mails verwenden
- Smartes Formatieren durch Formatvorlagen in Word und Excel
- Tabellen und Listen in Word und Excel verwalten
- Grafiken und Screenshots einbinden
- Dokumente im Team austauschen und bearbeiten
- Vorlagen für wiederkehrende Aufgaben nutzen
- Tastatur-Shortcuts nutzen

Zielgruppe

- Führungskräfte und Mitarbeiter aus Unternehmen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Matthias Wippermann

arbeitet seit 21 Jahren als Trainer und Berater in der IT. Auf Basis seiner umfangreichen Vorerfahrungen im Fortbildungsbereich und einer Qualifizierung im Bereich IT-Management hat er sich als Ansprechpartner etabliert. Seine Schwerpunkte liegen bei den Anwender- und Multiplikatoren-Trainings, Praxisworkshops sowie Auftragsarbeiten. Wichtigste IT-Beratungsinhalte sind neben der Kundenberatung zu Trainingskonzeptionen die Vorlagenerstellung für Word, Excel und PowerPoint sowie Coachings zur Planerstellung in Project und Visio. Trainingsschwerpunkte kann er in allen Versionen von MS Office, MS Project, MS Visio und Lotus Notes Anwendertrainings anbieten.

Termin/Ort



27.05.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN CLICK ME!



Jetzt

**Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Management, Personal, Controlling

SCAN
CLICK **ME!**





Management, Personal, Controlling

Rechtssichere Ausschreibungen von privaten und öffentlichen Wohnungsbaugesellschaften – Eine Schulung für Einsteiger

Unser Seminar vermittelt Ihnen das erforderliche Know-how, um Ausschreibungen im Immobilienbereich fehlerfrei und rechtskonform durchzuführen. Sie lernen die rechtlichen Grundlagen und praktischen Abläufe kennen, um Risiken zu minimieren und den Erfolg Ihrer Projekte zu sichern.

Inhalte

- Kommunale Wohnungsgesellschaften als öffentliche Auftraggeber
- Wann müssen private Wohnungs(bau-)unternehmen Ausschreibungen durchführen?
- Unwirksamkeit des Vertrags, Schadensersatz, Verzögerung des Vorhabens als Folgen einer unterlassenen Ausschreibung
- Öffentliche Fördermittel - wann droht Rückzahlung bei Verstößen gegen die Ausschreibungspflicht?
- Unterscheidung zwischen EU- und nationalen Ausschreibungen
- Ablauf einer Ausschreibung von A – Z – wie schreibt man rechtssicher aus?
- Was tun bei noch nicht gesicherter Finanzierung und noch nicht vorliegender Baugenehmigung?
- Rahmenverträge als Vereinfachung bei Beschaffungen

Zielgruppe

- Vorstände, Geschäftsführer, Prokuristen
- Vergabestellen von privaten und kommunalen Unternehmen der Immobilienwirtschaft

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dr. jur. Michael Terwiesche

ist Gründungspartner von GTW Anwälte für Bau- und Immobilienrecht (www.g-t-w.com). Er ist Fachanwalt für Vergaberecht sowie für Verwaltungsrecht und spezialisiert auf die Vergabe öffentlicher Aufträge, Bauverwaltungsrecht und Umweltrecht. Herr Dr. Terwiesche berät Wohnungsbauunternehmen, Bauträger, Investoren, Städte und kommunale Unternehmen bei der Schaffung von Baurecht durch das Aufstellen von Bebauungs- und Flächennutzungsplänen. Des Weiteren unterstützt Herr Dr. Terwiesche Firmen sowie Immobilien- und Wohnungsunternehmen bei der Erlangung von Bau- und Nutzungsänderungsgenehmigungen für Investitionsvorhaben.

Termin/Ort

EBZ

09.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Management, Personal, Controlling

Compliance-Schulung für kommunale Wohnungsbaugesellschaften

Unsere Compliance-Schulung richtet sich an Führungskräfte und Verantwortliche in kommunalen Wohnungsbaugesellschaften, die ein tiefes Verständnis für Compliance-Anforderungen und -Praktiken entwickeln möchten. In diesem Seminar behandeln wir die Grundlagen

von Compliance, geltende Vorschriften, sowie bewährte Verfahren zur Korruptionsprävention und rechtlichen Compliance bei der Vergabe öffentlicher Aufträge.

Inhalte

- Was bedeutet der Begriff „Compliance“?
- Compliance-Vorschriften für kommunale Unternehmen und Wohnungsbaugesellschaften
- Prinzipien der Korruptionsprävention, inklusive Feststellung korruptionsgefährdeter Bereiche und Transparenz
- Dienst- und Fachaufsicht V. Pflichten im Beamten- und Arbeitsrecht, einschließlich Annahmeverbote und Whistleblower-Regelungen
- Umgang mit Korruptionsverdacht und Präventionsmaßnahmen
- Korruptionsprävention bei der Vergabe öffentlicher Aufträge und deren Konsequenzen bei Nichteinhaltung der Compliance-Vorschriften
- Die Rolle und Verantwortlichkeiten des Compliance-Beauftragten

Zielgruppe

- Vorstände, Geschäftsführer und Prokuristen von Wohnungsbaugesellschaften
- Verantwortliche in Vergabestellen
- Privatwirtschaftliche und kommunale Unternehmen der Immobilienbranche

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dr. jur. Michael Terwiesche

ist Gründungspartner von GTW Anwälte für Bau- und Immobilienrecht (www.g-t-w.com). Er ist Fachanwalt für Vergaberecht sowie für Verwaltungsrecht und spezialisiert auf die Vergabe öffentlicher Aufträge, Bauverwaltungsrecht und Umweltrecht. Herr Dr. Terwiesche berät Wohnungsbauunternehmen, Bauträger, Investoren, Städte und kommunale Unternehmen bei der Schaffung von Baurecht durch das Aufstellen von Bebauungs- und Flächennutzungsplänen. Des Weiteren unterstützt Herr Dr. Terwiesche Firmen sowie Immobilien- und Wohnungsunternehmen bei der Erlangung von Bau- und Nutzungsänderungsgenehmigungen für Investitionsvorhaben.

Termin/Ort

EBZ

16.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



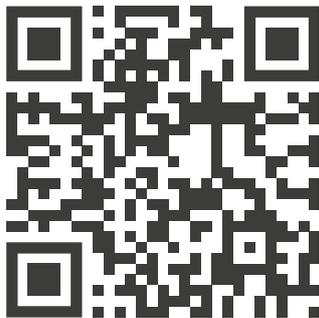
Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Führung und persönliche Kompetenzen



SCAN
CLICK **ME!**





Führung und persönliche Kompetenzen

Crossmediales Storytelling – Methodik, Aufbau und kanalübergreifende Umsetzung

Storytelling wird in der Marken- und Unternehmenskommunikation immer wichtiger. Nutzer, ganz gleich welcher Kanäle, wollen keine trockenen Fakten. Aber sie lieben gute Geschichten! Mit überzeugenden Geschichten schaffen Sie Mehrwerte und ermöglichen es potenziellen Käufern und Partnern eine emotionale Bindung zu Ihrem Unternehmen

und Ihren Projekten aufzubauen: Durch Storytelling werden aus Immobilien Lieblingsimmobilien. Und aus komplexen Fakten, verständliche Informationen und Lösungen, die Begehrlichkeiten steigern – und Ihrer Klientel die Entscheidungsfindung leichter machen.

Inhalte

- Unterscheidung Core Story und Methode Storytelling
- Core Story als Herz der Markenkommunikation
- Was macht eine gute Story aus: Aufbau und Elemente
- Storys entdecken: geeignete Inhalte für verschiedene Kanäle
- Storys, die berühren: das Potenzial des Perspektivwechsels
- Handwerkszeug: Dramaturgie, journalistische Umsetzung und Schreibratgeber
- „Telling“ für mehr Sichtbarkeit: Jede Story hat KEIN Ende
- Best Practice Beispiele

Zielgruppe

- Mitarbeitende aus dem Bereich Marketing
- Mitarbeitende aus dem Bereich PR
- Mitarbeitende aus dem Bereich Verkauf

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Sabine Saldaña Bravo

hat Politikwissenschaft, Volkswirtschaft und Soziologie studiert. Seit 2003 arbeitet sie als freie Texterin, Storytellerin und Bloggerin für KMUs sowie als freie Redakteurin für diverse Zeitungen und Zeitschriften, unter anderem für die SZ-Medienwerkstatt. Seit 2015 ist sie Trainerin für Storytelling bei der eMBIS Akademie für Online Marketing.

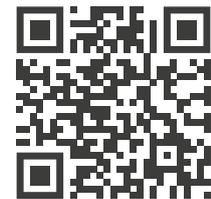
Termin/Ort

EBZ

17.04.2024 → 09:30 - 17:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK
ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Führung und persönliche Kompetenzen

Wie organisiere ich meinen Arbeitsalltag erfolgreich? Zeit- und Selbstmanagement gezielt optimieren

Manchmal nehmen die Anforderungen im Arbeitsalltag überhand. Die Informationsflut ist nicht mehr zu bändigen und die ständigen Unterbrechungen sorgen dafür, dass Sie kaum noch konzentriert an Ihrer Hauptaufgabe dranbleiben können. Dazu kommen noch „Last-Minute Aufträge“ mit Weltuntergangsstimmung und Sie haben das Gefühl

nur noch hinterher zu laufen. Dadurch fällt die Abgrenzung zwischen Arbeits- und Privatleben immer schwerer. Aber wie soll das steigende Arbeitspensum perfekt zu schaffen sein? Genau darum kümmern wir uns in dem Seminar. Sie lernen verschiedene Techniken und Methoden kennen, um Ihren Arbeitsalltag zu optimieren.

Inhalte

- Analyse des eigenen Arbeitsverhaltens
- Welche sind meine wichtigsten Aufgaben - Prioritäten erkennen und setzen mit dem Eisenhower-Prinzip – und was kann ich delegieren
- Aufgaben und Tagesabläufe strukturieren mit der ALPEN-Methode, Einmal-Regel u.v.m.
- Hilfreiche Tagesroutinen implementieren (Bündeln von Aufgaben, Schaffung von unterbrechungs-freien Zeiten, Zeit-Etiketten vergeben, Puffer einplanen etc.)
- Arbeiten mit Aufgabenlisten, vorausschauende Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresplanung um wichtige Fristen, Termine und ähnliches nicht aus den Augen zu verlieren
- Hilfreiche Tagesroutinen implementieren (Bündeln von Aufgaben, Schaffung von unterbrechungs-freien Zeiten, Rituale D-Tage etc.)
- Digitale Skills verbessern – Outlook und OneNote optimal einsetzen
- Annahmegerechtes Nein bei Last-Minute Aufträgen oder bei Überbelastung vermitteln

Zielgruppe

- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus der Wohn- und Immobilienwirtschaft
- Geschäftsführung / Vorstände

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Stefanie Plum

ist sowohl Betriebswirtin (FH) als auch Bankkauffrau. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Zeit- und Selbstmanagement sowie die Büroorganisation. Als freiberufliche Trainerin und Systemische Business Coach begleitet sie Gruppen und Einzelpersonen, wie Führungskräfte und Mitarbeitende in verschiedensten Unternehmen und Einrichtungen, dabei, die vorhandene Zeit optimal zu nutzen und die vielen Aufgaben zu priorisieren.

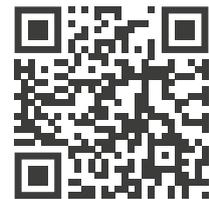
Termin/Ort

EBZ

18.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Führung und persönliche Kompetenzen

Resilienz für Führungskräfte – Die eigene Resilienz stärken und Mitarbeiter resilient führen können

Die Zeiten haben sich für Mitarbeiter und Führungskräfte in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft verändert. Wechselnde Krisen und zahlreiche neue Anforderungen sind an der Tagesordnung und erfordern neue Kompetenzen. Um erfolgreich mit diesen Veränderungen und Krisen umzugehen, können Menschen ihre individuelle Resilienzfähigkeit stärken. So erhöhen Sie Ihre Flexibilität und stabilisieren die Handlungskompetenz. Für eine stabile Resilienz braucht es neue Denk- und Verhaltensmuster, die präventiv ausgebildet und regelmäßig trainiert

werden sollten. Unser Resilienztraining vereint die persönliche Entwicklung von Führungskräften mit den Handlungsfeldern für eine resiliente Mitarbeiterführung. Unser besonderer und exklusiver Vorteil im Hinblick auf andere Anbieter: Sie werden von zwei Trainerinnen begleitet: zum einen profitieren Sie von der medizinischen und psychosozialen Expertise einer Ärztin und zum anderen von dem langjährigen Wissen und der Erfahrung unserer Expertin für Führungskräfte trainings und -coachings.

Inhalte

- Resilienzkonzepte
- Die eigene Resilienz als Führungskraft stärken
- Mitarbeiter und Teams resilient führen

Zielgruppe

- Führungskräfte der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Kosten

1.390,00 €

Trainer/-in

Elke Nippold-Rothes

ist als Beraterin, Trainerin und Executivecoach seit 2016 bei der EBZ Akademie tätig. Sie ist eine der führenden Leadership-Expertinnen unserer Branche. Ihr Beratungsansatz ist systemisch, ihre Grundhaltung humanistisch und ihre Lösungsansätze leistungsorientiert.

Termin/Ort



06.06.2024 - 07.06.2024

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Führung und persönliche Kompetenzen

Upskilling für Führungskräfte - New Leadership

Dieses Training ist ein Upskilling Training für erfahrene Führungskräfte, die Ihre Führungskompetenzen um aktuelle Leadership Ansätze erweitern möchten.

Inhalte

- Resilienzkonzepte
- Die eigene Resilienz als Führungskraft stärken
- Mitarbeiter und Teams resilient führen

Zielgruppe

- Führungskräfte der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Kosten

980,00 €

Trainer/-in

Anne-Kristin Elsner von Gronow-Klimek

hat ihre Wurzeln in der Immobilienwirtschaft. Als Wirtschaftspsychologin und zertifizierter Business Coach betreibt sie ganzheitliche Führungs- und Mitarbeiterentwicklung. Geprägt durch mehrjährige Erfahrung als Führungskraft und strategische Ansprechpartnerin des Top Managements findet sie dabei die richtige Balance konzeptioneller Excellence und pragmatischer Operationalisierung.

Termin/Ort

EBZ

26.06.2024 - 27.06.2024

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Führung und persönliche Kompetenzen

Arbeitgeberattraktivitätsstudie – Ergebnisse aus der bundesweiten EBZ Studie

In 2023 hat die EBZ Akademie zum zweiten Mal eine Arbeitgeberattraktivitätsstudie durchgeführt, bei der 2422 MitarbeiterInnen aus der Wohnungswirtschaft befragt wurden. In diesem Seminar lernen Sie die zentralen Attraktivitätsfaktoren für Arbeitgeber in der Wohnungs-

wirtschaft kennen lernen und diskutieren diese mit den Seminarteilnehmenden. Zusätzlich lernen Sie Maßnahmen zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität kennen und diskutieren deren Umsetzung im Unternehmen.

Inhalte

- Vorstellung der zentralen Ergebnisse der bundesweiten EBZ Arbeitgeberattraktivitätsstudie
- Das Arbeitgeberattraktivitätsmodell 2023
- Was hat sich seit der letzten Arbeitgeberattraktivitätsstudie in 2019 verändert?
- Relevante Touchpoints im Recruitingprozess
- Blick in die Zukunft: Mitarbeitende für die Arbeitswelt 4.0 entwickeln und akquirieren

Zielgruppe

- MitarbeiterInnen und Führungskräfte aus dem Bereich HR oder aus interessierten Fachbereichen von Immobilienunternehmen

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

Johanna Altenbernd, Luisa Küper

Termin/Ort



10.06.2024 → 09:00 - 11:00 Uhr

Anmeldung



***Förderung:** Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Vermietung, Bestandmanagement, Quartiere

SCAN
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Der Hauswart als wichtigster Ansprechpartner vor Ort

Kaum ein Mitarbeiter kennt die Mieter besser als der Hauswart. Als „Mann vor Ort“ kommen die Mieter mit sehr vielen Fragen und Problemstellungen auf ihn zu. Sein kommunikatives Geschick und sein Auftreten entscheiden darüber, ob Streitigkeiten eskalieren und die Verwaltung beschäftigen oder ob das Problem schnell und direkt vor Ort gelöst werden kann.

Das Ziel dieses Seminars soll es sein, einerseits die Hauswarte für eine stärkere Kundenorientierung zu sensibilisieren und sie andererseits mit Lösungsstrategien vertraut zu machen, wie sie Beschwerden und Konflikte erfolgreich begegnen. Dabei werden Situationen praxisnah besprochen und bei Wunsch auch realistisch geübt.

Inhalte

- Grundsätze der erfolgreichen Kundenansprache
- Typische Beschwerden und Nachbarschaftskonflikte
- Kommunikation und unterschiedliche Wertesysteme
- Ursachen und Erscheinungsformen von Aggressivität
- Sprachliche Lösungsstrategien
- Konfliktlösung durch taktisches Verhalten

Zielgruppe

- Hauswarte
- Mitarbeiter im Regiebetrieb

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Prof. Dr. Matthias Neu

Herr Prof. Dr. Matthias Neu lehrt Marketing an der Hochschule Darmstadt. Vor seiner Berufung war er Marketingleiter der Aareal Bank AG in Frankfurt/Main. Die Kontakte zur Wohnungswirtschaft stammen bereits aus dieser Zeit. Seit über 20 Jahren ist er mit Themen aus dem Bereich der Kommunikation bzw. des Marketings für die Immobilien- und Wohnungswirtschaft aktiv. Neben zahlreichen Vorträgen und Seminaren für die Regionalverbände und Akademien hat er in dieser Zeit auch viele Inhouse-Veranstaltungen geleitet. Seine Seminare zeichnen sich vor allem durch eine starke Praxisnähe aus.

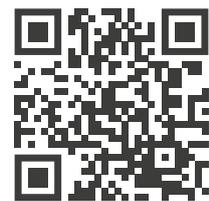
Termin/Ort

EBZ

10.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Grundlagen der Betriebskostenabrechnung – Intensivkurs für Vermieter und Verwalter

Kaum ein Thema birgt so viel Konfliktpotenzial zwischen Mieter und Vermieter/Verwalter wie die Betriebskostenabrechnung. Deswegen haben wir für Sie einen zweiteiligen Grundlagenkurs zur Betriebskostenabrechnung entwickelt, um Ihren Betriebskostenalltag zu erleichtern. Im ersten Modul erhalten Sie alle rechtlichen Grundlagen – von den

umlagefähigen Betriebskosten, Umlageschlüsseln und Heizkosten, bis zu den formellen Anforderungen, um Ihre nächste Betriebskostenabrechnung nachvollziehbar und rechtssicher zu erstellen. Im zweiten Modul steht die aktuelle Rechtsprechung, der Umgang mit Beschwerden bei der Betriebskostenabrechnung und Ihr Erfahrungswissen im Fokus.

Inhalte

- Rechtliche Grundlagen für die Erstellung einer Betriebskostenabrechnung: §§ 556 BGB u.a.
- Mietvertragliche Regelungen
- Was sind Betriebskosten?
- Was sind Umlageschlüssel, Pauschalen und Vorauszahlungen?
- Was sind Wirtschaftlichkeitsgrundsätze, Abrechnungspflichten, Abrechnungszeiträume, Umlagefähigkeiten von Kosten und Kontrollrechten?
- Formelle Anforderungen an eine Abrechnung Heizkosten- und Warmwasserabrechnung
- Verjährung und Verwirkung von Nachzahlungen
- Einblick auf typische Abrechnungsfehler

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten
- Immobilien- und WEG-Verwalter/-in
- Quereinsteiger

Kosten

700,00 €

Trainer/-in

RA Matthias Voigt

ist als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht deutschlandweit tätig. Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ-Akademie liegen im Bereich Mietrecht, Immobilien, Maklerrecht und dem Forderungsmanagement sowie der Schnittstelle zwischen Immobilien und Erbrecht.

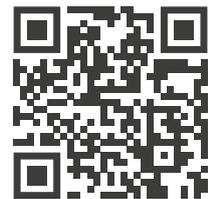
Termin/Ort



16.04.2024 - 17.04.2024

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den Bildungsscheck NRW, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. Tipp: Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Heizkostenabrechnung – Rechtssicher und praxisnah

Hohe Nachzahlungen oder ungenaue Heizkostenabrechnungen führen häufig zu Beanstandungen und Streitigkeiten, die vermehrt vor Gericht ausgetragen werden: Neben rechtlichen Formfehlern wird zunehmend die Höhe des Verbrauchs und insbesondere die Funktion der Messgeräte angezweifelt.

Durch die Teilnahme an unserem Seminar erfahren Sie alle möglichen Fehlerquellen im Rahmen der Heizkostenabrechnung. Darüber hinaus erlernen Sie das rechtliche und technische Wissen, um Mieterbeschwerden kompetent zu beantworten und teure Gerichtsprozesse effektiv zu vermeiden.

Inhalte

- Heizkostenabrechnung – Rechtliche Grundlagen & Anforderungen
- Verbrauchserfassung – Pflichten & Ausnahmen
- Fehlerhafte Heizkostenabrechnung? Die Top 10 Fehlerquellen
- Abrechnungskonzepte – Verbundene Anlagen, multienergetische Anlagen, Nutzergruppenabrechnungen & Co.
- Übersicht Messgeräte, Heizkostenverteiler & Wärmezähler
- Einbauanforderungen, Mess- und Montagefehler
- Plausibilitätsprüfung & Ursachen von Mehr- oder Minderverbräuchen
- Musterabrechnungen & Praxisbeispiele aus dem Sachverständigenalltag

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Andreas Ehret

ist Sachverständiger und Gutachter und leitet das Sachverständigenbüro Ehret e.K. Auf Grund seiner langjährigen Berufserfahrung kennt er sich nicht nur mit Heiz- und Betriebskostenabrechnungen aus, sondern auch mit WEG-Abrechnungen.

Termin/Ort



17.04.2024 → 09:00 - 16:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Betriebskostenabrechnung für Gewerbeimmobilien

Betriebskostenabrechnungen führen immer wieder zu gerichtlichen Auseinandersetzungen zwischen Vermietern und Mietern von Immobilien. Ziel des Seminars ist es daher, Mitarbeitern der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft die Grundlagen für nachvollziehbare, möglichst gerichtsfeste Betriebskostenabrechnungen zu erläutern. Anhand von konkreten Beispielen aus der täglichen Abrechnungspraxis wird die

notwendige Sicherheit bei der Anwendung vermittelt. Ein besonderes Augenmerk wird hierbei auf die Besonderheiten des Gewerberaummietrechts bei der ordnungsgemäßen Erstellung einer Betriebskostenabrechnung gelegt. Zudem werden die einschlägigen, gesetzlichen Vorschriften eingehend erklärt und mit Grundsatzurteilen aus der aktuellen Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes vertieft.

Inhalte

- Rechtliche Grundlagen für die Erstellung einer Betriebskostenabrechnung
- Umlagefähigkeit von Betriebskosten insbesondere im Gewerberaummietrecht
- Weitere Besonderheiten des Betriebskostenrechts im Gewerberaummietrecht in Abgrenzung zum Wohnraummietrecht
- Darstellung der einzelnen Umlageschlüssel
- Aktuelle Rechtsprechung des BGH zum Betriebskostenrecht in der Gewerberaummierte

Zielgruppe

- Immobilieneigentümer
- Corporate Facility Manager
- Kaufmännische Property Manager
- Asset Manager
- Objektbetreuer
- Hausverwalter
- Mitarbeiter aus dem Bereich Betriebskosten

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

RA Thorsten Wenning

ist Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht sowie für Bau- und Architektenrecht bei der Rechtsanwaltskanzlei GTW in Krefeld.

Termin/Ort

EBZ

18.04.2024 → 09:30 - 16:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten

Bei der Gewerberaummieta gelten andere Regeln und Gestaltungsmöglichkeiten als bei der Wohnraummieta. Verhandlungsgeschick und Rechtssicherheit über die Möglichkeiten und Grenzen des Gewerberaummietvertrags zahlen sich hierbei in barer Münze aus! In unse-

rem Seminar lernen Sie anhand von Musterklauseln Gestaltungsmöglichkeiten und Verhandlungsspielräume bei der Vertragsverhandlung kennen. Ferner werden die Grenzen wirksamer Vertragsgestaltung und Rechtsfolgen bei deren Überschreitung aufgezeigt.

Inhalte

- Abgrenzung von Gewerberaum- und Wohnraummietverhältnissen
- Notwendige Vertragsbestandteile: Mietobjekt, Mietzweck, Mietzeit, Miete und Mietparteien
- Individuelle Mietvereinbarungen: Betriebspflicht, Konkurrenzschutz, Untervermietung, Kaution, Betriebskosten und Instandhaltung / Instandsetzung
- Besonderheiten bei der Veräußerung der Mietsache
- Best-Practice: Rechtssichere Nachtragsvereinbarungen
- Verhandlungsstrategien – Wie der Vertragsabschluss zur Win-Win Lösung für Vermieter und Mieter wird

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Gewerbe und Bestand
- Asset Manager
- Facility Manager
- Property Manager
- Mitarbeiter von Kommunen und Liegenschaftsbetrieben
- Mitarbeiter aus dem Bereich Gewerbe
- Quereinsteiger

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

RA Matthias Voigt

ist als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht deutschlandweit tätig. Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ-Akademie liegen im Bereich Mietrecht, Immobilien, Maklerrecht und dem Forderungsmanagement sowie der Schnittstelle zwischen Immobilien und Erbrecht.

Termin/Ort

EBZ

15.05.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den Bildungsscheck NRW, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. Tipp: Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Gewerbemietrecht kompakt

Das Gewerbemietrecht bietet den Parteien größere Gestaltungsmöglichkeiten bei der Vertragsgestaltung. Dies führt in der alltäglichen gewerbemietrechtlichen Praxis auf beiden Seiten häufig zu einer Vielzahl von Fragen und Problemen. Von Relevanz sind dabei insbesondere gewerbemietrechtliche „Dauerbrenner“, beispielsweise zu

Instandhaltung und Instandsetzung, Formvorschriften, Mietpreis und Wertsicherung sowie der Umlage von Betriebskosten. Das Seminar soll Grundlagenwissen zum Gewerbemietrecht vermitteln und für die praktischen Probleme sensibilisieren, damit Ihnen künftig jeder Gewerberaummietvertrag gelingt!

Inhalte

- Gewerberaummietrecht
- Abgrenzung zu Wohnraummietrecht
- Gestaltung von Mietvertrag und Nachträgen
- Notwendige Vertragsbestandteile: Mietobjekt, Mietzweck, Mietzeit, Miete und Mietparteien
- Instandhaltung und Instandsetzung (insbesondere „Dach-und-Fach“-Klauseln)
- Umlage von Betriebskosten
- Ansprüche während des Mietverhältnisses
- Überblick Prozessuales sowie Rechtsprechung

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich Gewerbe und Bestand
- Asset Manager
- Property Manager
- Facility Manager
- Mitarbeiter von Kommunen und Liegenschaftsbetrieben
- Mitarbeiter aus dem Bereich Gewerbe
- Quereinsteiger
- Makler

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dr. Dominik Hark

ist Rechtsanwalt in der auf das Bau- und Immobilienrecht spezialisierten Kanzlei Kapellmann und Partner Rechtsanwälte mbB. Er berät zu allen Fragen des Bau- und Architektenrechts sowie zum Immobilienrecht. Einen Schwerpunkt seiner Tätigkeit bildet die Gestaltung und Verhandlung von Gewerbemietverträgen sowie die außergerichtliche oder gerichtliche Durchsetzung von Ansprüchen oder die Abwehr von Inanspruchnahmen. Er ist zudem ständiger Referent zu immobilienrechtlichen Themen.

Termin/Ort

EBZ

07.06.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Mietrecht aktuell

Die neueste Rechtsprechung des Bundesgerichtshofes ist im Vermietungsprozess von enormer Bedeutung. Auch im Laufe dieses Jahres gibt es bereits wieder zahlreiche Veröffentlichungen aktueller gerichtlicher Urteile, die wesentlichen Einfluss auf den Vermietungsmarkt haben. Diese zu kennen und auf dem neuesten Stand zu sein, erleichtert die tägliche Arbeit und gibt Sicherheit bei Entscheidungen. In unserem Seminar erfahren Sie alles Relevante über die aktuellen

Gerichtsurteile zum Thema Mietrecht kompakt zusammengefasst. Die Auswirkungen dieser Rechtsprechungen und die Vorgehensweisen für Vermieter werden erläutert. Da das Seminar jeweils die aktuelle Rechtsprechung vorstellt und bespricht, hängen die Schwerpunkte von der Rechtsprechung des aktuellen Jahres ab. Es dürften aber unter anderem wieder folgende Themen dabei sein:

Inhalte

- Betriebskosten
- Kautions
- Kündigung
- Mieterhöhung
- Minderung
- Schönheitsreparaturen (natürlich auch die Entscheidung vom BGH vom 08.07.2020)

Zielgruppe

- Leiter Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter aus dem Bereich Vermietung
- WEG- und Hausverwalter
- Immobilienmakler

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Gudrun Kleiner

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

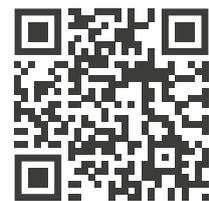
Termin/Ort



23.04.2024 → 09:00 - 16:30 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den Bildungsscheck NRW, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. Tipp: Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Betriebskosten aktuell – Nichts wird so heiß gegessen, wie es gekocht wird!

Betriebskosten rechtssicher erstellen. Die Erstellung einer professionellen, zeitgemäßen und korrekten Jahresabrechnung gehört zu den wichtigsten und verantwortungsvollsten Aufgaben von Verwaltern und Wohnungsunternehmen. Eine Betriebskostenabrechnung muss mangelfrei und den rechtlichen Anforderungen entsprechen. Die Be-

achtung sämtlicher neuer Regelungen wie z. B. CO₂-Abgabe, digitale Heizkostenabrechnungen, E-Mobilität, Grundsteuer, Kabelfernsehen etc. werden hierbei berücksichtigt. Das Seminar ist optimal für Neu- und Quereinsteiger ebenso für „alte Hasen“, die eine Auffrischung im Fachbereich der Betriebskostenabrechnung wünschen.

Inhalte

- Was sind Betriebskosten und welche sind umlagefähig? Neuigkeiten und Änderungen.
- Betriebskostenverordnung leicht erklärt
- Umlageschlüssel – rechtliche Möglichkeiten und Praktikabilität
- Wichtige Fristen und Anpassung der Vorauszahlung – Neue und alte Richtlinien
- Rechte und Pflichten von Mieter und Vermieter in Bezug auf Betriebskostenabrechnung
- Der aktuelle Stand bei der CO₂-Abgabe
- Umlage neuer Betriebskosten: Kabelanschluss, Legionellenprüfung und Co.
- Berechnung von Fallbeispielen mit Erläuterung
- Rechtsgrundlagen und interessante Urteile in Bezug auf Betriebskostenabrechnung

Zielgruppe

- WEG und Hausverwaltung
- Mitarbeiter aus Betriebskostenabteilungen von Wohnungsunternehmen

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dominic Schreiber

Betriebsfachwirt, Geschäftsführer, Bankkaufmann, langjähriger Ausbilder, Dozent und Berater in der Immobilienwirtschaft, Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss zum zertifizierten Verwalter.

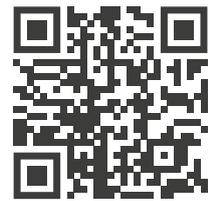
Termin/Ort



24.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Betriebskostenrecht in Gewerbeimmobilien – aktuell und praxisnah

Sie verstehen die aktuelle Rechtsprechung zur Betriebskostenabrechnung und können diese erklären. Sie können Praxisfälle nennen und geltendes Recht in der Praxis anwenden. Sie können Plausibilitätsprü-

fungen selbständig durchführen und anwenden. Sie können vertragliche Inhalte und Änderungen an den Mieter rechtssicher formulieren. Sie können Betriebskosten (-abrechnungen) aus Sicht des Mieters erklären.

Inhalte

- Gesetzliche Grundlagen
- Die häufigsten Streitpunkte bei Betriebskostenabrechnungen
- Fristen für Mieter und Vermieter
- Formale Voraussetzungen und Erfordernisse an die Gewerbeabrechnung
- Abgrenzung formale und inhaltliche Mängel
- Einwendungen des Mieters
- Darlegungs- und Beweislast des Vermieters

Zielgruppe

- Kaufmännische und technische Mitarbeiter in der der Immobilienwirtschaft, Bankkaufleute im Umgang mit Abrechnungen und/oder Immobilien, Führungskräfte, Beschäftigte im öffentlichen Verwaltungen insbesondere aus Liegenschaftsämtern, Objektbetreuer und Abrechner in der Immobilienbranche, Rechnungsprüfungsämter, Beschäftigte in Mietverwaltungsunternehmen, Immobilienmakler, Wohnbaugesellschaften, Rechtsämter- Wohnungseigentümer, Abrechnungsunternehmen sowie Wohnungs- und Gewerbeverwalter

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dominic Schreiber

Betriebsfachwirt, Geschäftsführer, Bankkaufmann, langjähriger Ausbilder, Dozent und Berater in der Immobilienwirtschaft, Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss zum zertifizierten Verwalter.

Termin/Ort



26.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Mietverträge über Wohnraum richtig ausfüllen

Mietverträge sind ein grundlegender Bestandteil des Vermietungsprozesses, doch ihre Erstellung erfordert genaue Kenntnisse und Sorgfalt. In unserem Seminar erfahren Sie, wie Sie effektiv und sicher Mietverträge

gestalten, die den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen. Egal, ob Sie Vermieter sind oder im Immobilienmanagement tätig sind, dieses Seminar bietet Ihnen wertvolle Einblicke und praxisnahe Tipps.

Inhalte

- Grundlagen der Mietverträge
- Auswahl des richtigen Vertragsformulars
- Pflichtangaben und Klauseln im Mietvertrag
- Aktuelle Rechtslage und Gesetzesänderungen
- Fallstricke und häufige Fehler vermeiden; Vorsicht bei eigenen Gestaltungen!

Zielgruppe

- Vermieter und Eigentümer von Immobilien
- Immobilienmakler und -manager

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

Gudrun Kleiner

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

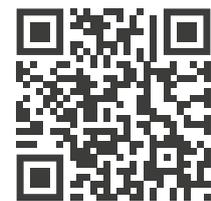
Termin/Ort



07.05.2024 → 09:00 - 11:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



Jetzt
**Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Technisches Gebäudemanagement – praxisnahe Instandhaltung und Bewirtschaftung

Inhalte

- Grundlagen des Technischen Gebäudemanagements
- Organisation und Prozesse des Technischen Gebäudemanagements
- Die Aufgaben des Gebäudemanagements
- Strategien für die Instandhaltung und Praxisbeispiele
- Optimales Betreiben von Gebäuden und Anlagentechnik
- Energieeinsparung und Effizienz im Technischen Gebäudemanagement
- Rechtskonformer Umgang mit Regelwerk und Prüfpflichten

Zielgruppe

- Kaufmännische und technische Mitarbeiter in der Immobilienwirtschaft, Bankkaufleute im Umgang mit Immobilien, Führungskräfte, Beschäftigte in öffentlichen Verwaltungen, insbesondere aus Liegenschaftsämtern, Jobcentern, Objektbetreuer in der Immobilienbranche, Rechnungsprüfungsämtern; Beschäftigte von Mietverwaltungsunternehmen, Immobilienmaklern, Wohnbaugesellschaften, Rechtsämtern sowie Haus- und Wohnungseigentümer. Wohnimmobilienverwalter

Kosten

700,00 €

Trainer/-in

Dominic Schreiber

Betriebsfachwirt, Geschäftsführer, Bankkaufmann, langjähriger Ausbilder, Dozent und Berater in der Immobilienwirtschaft, Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss zum zertifizierten Verwalter.

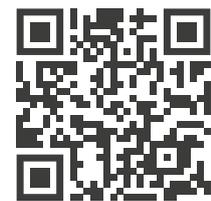
Termin/Ort



07.05.2024 - 08.05.2024

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Forderungen

Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Forderungsmanagement – mit Miet- und Energieschulden erfolgreich umgehen

Insbesondere durch die gestiegenen Lebenshaltungs- und Energiekosten ist es für zahlreiche Haushalte immer schwieriger geworden, die Miete incl. Nebenkosten zu zahlen. Sie geraten u.U. in eine „Schuldenfalle“. Einige Mieter reagieren auf solche Situationen hilf- und orientierungslos, andere lediglich gleichgültig. In zahlreichen Fällen folgen bald erhebliche Mietausfälle und hohe Kosten.

Dieser Workshop soll aufzeigen, wie ein Wohnungsunternehmen mit Hilfe eines effizienten Forderungsmanagements Mietschulden vermeidet, wie man Mietschuldern konsequent gegenübertritt und gleichzeitig Hilfestellungen anbietet. Den Teilnehmenden wird hierzu ein praxisnaher und umfassender Überblick über die verschiedenen Handlungsmöglichkeiten gegeben.

Inhalte

- Veränderte Rahmenbedingungen für die Mieter
- Ziele des Forderungsmanagements
- Chronologischer Ablaufplan und Eskalationsstufen
- Maßnahmen vor, während und nach Beendigung des Mietverhältnisses
- Kontrolle und Effizienz des Forderungsmanagements

Termin/Ort



05.06.2024 → 09:30 - 12:30 Uhr

Zielgruppe

- Mitarbeitende aus dem Bereich Forderungsmanagement, Mahn- und Klagewesen sowie der Kundenbetreuung

Kosten

200,00 €

Trainer/-in

Prof. Dr. Matthias Neu

Herr Prof. Dr. Matthias Neu lehrt Marketing an der Hochschule Darmstadt. Vor seiner Berufung war er Marketingleiter der Aareal Bank AG in Frankfurt/Main. Die Kontakte zur Wohnungswirtschaft stammen bereits aus dieser Zeit. Seit über 20 Jahren ist er mit Themen aus dem Bereich der Kommunikation bzw. des Marketings für die Immobilien- und Wohnungswirtschaft aktiv. Neben zahlreichen Vorträgen und Seminaren für die Regionalverbände und Akademien hat er in dieser Zeit auch viele Inhouse-Veranstaltungen geleitet. Seine Seminare zeichnen sich vor allem durch eine starke Praxisnähe aus.

Anmeldung

SCAN
CLICK ME!



Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!*

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den Bildungsscheck NRW, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. Tipp: Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

Indexmietverträge im Wohnraummietrecht

Beim Thema Indexmiete herrscht aktuell Unsicherheit über die Zulässigkeit und die mit einer Indexmietvereinbarung verbundenen Rechte und Risiken für Vermieter und Mieter. In diesem Seminar erhalten Sie einen

Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen und die Möglichkeiten von entsprechenden Mietanpassungen.

Inhalte

- Mietvertragliche Vereinbarung
- Folgen von Indexänderungen
- Bedeutung für andere Mieterhöhungen
- Durchführung einer Indexmietanpassung
- Risiken

Termin/Ort



06.06.2024 → 09:00 - 11:00 Uhr

Zielgruppe

- Mitarbeiter aus dem Bereich der Mietenbuchhaltung
- Mietverwalter

Kosten

120,00 €

Trainer/-in

Gudrun Kleiner

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.

Büro und Sekretariat, Sonstiges



SCAN
CLICK **ME!**





Büro und Sekretariat, Sonstiges

An der Empfangszentrale – Das erste Gesicht/Ohr für den Kunden

Die Erwartungshaltungen bezüglich gelebter Kundenorientierung und Servicequalität im beruflichen Kontext haben deutlich zugenommen. Mitarbeiter an der Empfangszentrale sind der erste Ansprechpartner von Kunden und Besuchern und somit ein entscheidender Faktor hierbei. Ein sicheres Auftreten sowie eine erfolgreiche Kommunikation

sind entscheidend für den gelungenen ersten Eindruck und das Gestalten von positiven Kundenbeziehungen. Dieses Seminar vermittelt entscheidende Werte und Fähigkeiten für erfolgreiche Mitarbeiter an der Empfangszentrale.

Inhalte

- Wirkungskriterien für ein professionelles Auftreten
- Erwartungen und Bedürfnisse von Kunden an den Empfangsmitarbeiter
- Persönliche Wirkungsmittel für den gelungenen ersten Eindruck
- Durch Kleinigkeiten ein positives Gesprächsklima schaffen
- Überzeugend, anlassbezogen und kundenorientiert formulieren

Zielgruppe

- Empfangsmitarbeiter

Kosten

360,00 €

Trainer/-in

Dipl.-Psych. Mona Meßing
Beraterin, Coach und Trainerin

Termin/Ort

EBZ

16.04.2024 → 09:30 - 17:00 Uhr

Anmeldung

SCAN
CLICK **ME!**



**Jetzt
Bildungsscheck
nutzen!***

*Förderung: Sie wohnen in NRW und interessieren sich für eine Veranstaltung am EBZ? Dann nutzen Sie jetzt den **Bildungsscheck NRW**, mit dem Ihre Fortbildung mit bis zu 500 € vom Staat gefördert wird. Den Antrag dafür stellen Sie bei einer zertifizierten Beratungsstelle und alle weiteren Informationen zu dieser Fördermöglichkeit finden Sie hier. **Tipp:** Antragsberechtigt sind auch Unternehmen für ihre Beschäftigten.



Kontakt und Informationen

Ansprechpartnerin



Annemarie Kleinhempel · Bildungsreferentin · EBZ Akademie

T +49 234 9447-592

M +49 176 84940841

E a.kleinhempel@e-b-z.de

www.ebz-akademie.de