

Personalentwicklung neu gestalten Potenziale von Wissenskultur entdecken

Ein Erfahrungsbericht: Wissensmanagement bei der WohnBau Westmünsterland

Bei der WohnBau Westmünsterland in Borken (rd. 5.700 WE) werden in den nächsten Jahren mehrere Immobilientechniker altersbedingt das Unternehmen verlassen. Die Stellen müssen entsprechend nachbesetzt werden. Immobilientechniker sind i.d.R. Quereinsteiger aus spezifischen Handwerksberufen oder aus dem kaufmännischen Bereich. Im Berufsalltag benötigen sie für die Rolle des Immobilientechnikers eine einheitliche Wissensbasis, die aufgrund der vielen technologischen Entwicklungen im Gebäudebestand von Wohnungsunternehmen stets anspruchsvoller wird.



Nicolas Brinckmann
Leiter Hausbewirtschaftung, WohnBau
Westmünsterland

Als Ende 2023 ein neuer Immobilientechniker bei der WohnBau eingestellt werden sollte, haben wir dies zum Anlass genommen, uns gemeinsam mit dem Abteilungsleiter Hausbewirtschaftung, Nicolas Brinckmann, und seinem Stellvertreter Tobias Bings in einem Workshop mit der EBZ Akademie intensiver mit dem Thema Wissensmanagement auseinanderzusetzen.

Der Workshop hat gezeigt, wie gewinnbringend die Beschäftigung mit Rollenbildern und Wissenstransfer in einem Wohnungsunternehmen sein kann. Deshalb sollen im nächsten Schritt diese Überlegungen auf den kaufmännischen Bereich übertragen werden.

Fragestellungen des Workshops

- Wie verändert sich die Rolle eines Immobilien-technikers bei der WohnBau Westmünsterland?
- Welches konkrete Wissen benötigt ein Immobilien-techniker in dem Unternehmen?
- Wie soll das Wissen dokumentiert werden (Prozessbeschreibungen, Checklisten usw.)? Wo macht die Dokumentation von Wissens Sinn und wo nicht?
- Welche Mitarbeitenden haben im Unternehmen ein besonderes Expertenwissen im Bereich Technik (z.B. in der Bauabteilung) und wie kann dieses Wissen regelmäßig geteilt werden?
- Wie können neue Mitarbeitende strukturiert auf die Rolle und das Wissen des Immobilientechnikers onboardet werden. Was geht intern? Wo braucht es einen strukturierten Wissenserwerb über externe Lehrgänge wie z.B. den Zertifikatslehrgang Immobilientechniker der EBZ Akademie.
- Wie kann das Erfahrungswissen von langjährigen Mitarbeitenden bei deren Ausscheiden im Unternehmen gesichert werden?

QuereinsteigerInnen
in der Immobilien-
wirtschaft
Willkommen zuhause!



Blog-
Beitrag

von Anne Klimek

Check-in Immobilien- wirtschaft

Unser Beratungsangebot vor Ort für das zielorientierte Onboarding von QuereinsteigerInnen in der Wohnungswirtschaft.

Die Wohnungswirtschaft braucht QuereinsteigerInnen: Mit der Expertise von außen können Organisationen Vakanzen füllen und neue Handlungsfelder entwickeln. Nur so bleiben sie arbeits- und zukunftsfähig. Um ihr volles Potenzial in einer neuen Branche entfalten zu können, ist es essenziell, dass QuereinsteigerInnen zielgerichtet eingearbeitet werden.



Besuchen Sie unseren Blog mit aktuellen Themen rund um die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft unter [ebz-akademie.de/blog/](https://www.ebz-akademie.de/blog/)

Zusätzliche Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie unter www.ebz-akademie.de