



EBZ  
Akademie

Der Wegweiser durch Ihre Transformation

# Investition in Ihre Zukunft

Innovationen für Technik,  
Quartier, Bewirtschaftung & Co.

[ebz-akademie.de](http://ebz-akademie.de)



LEARNING

CONSULTING

NETWORKING



# Berufliche Anforderungen meistern

## Effektive Vorbereitung auf Rollen im Wandel

Qualifizierungsprogramm

### Digitalisierungs- und TransformationsmanagerIn

Blended Learning

LEG 001171 | 2.450 €  
14.08. – 04.12.2024



Ihre Ansprechpartnerin  
**Astrid Kösters**  
a.koesters@e-b-z.de

### Ihr Schlüssel für Unternehmens- und Karriereerfolg

Zukunftsforscher sind sich einig: Zukünftiger Unternehmenserfolg ist maßgeblich von der Digitalisierungskompetenz abhängig.

Wie gelingt es Digitalisierung zu nutzen, um auf jetzige Herausforderungen und zukünftige Krisen schnell und sicher reagieren zu können? Welche Weichen müssen beim Einsatz von KI gestellt werden?

Um im dynamischen Wettbewerb zu bestehen, ist eine aktive Auseinandersetzung mit diesen Veränderungen unerlässlich. Nutzen Sie unser Know-how als Expertenschmiede der Branche und gestalten Sie den Wandel tatkräftig mit.

### Schnelle Orientierung für Ihre Rolle

Seminar

#### Update Energie und Klima – PV Anlagen

Online

SVA012135 | 120 €  
29.05.2024 | 10:00 – 12:00 Uhr

Seminar

#### Gesetzliche Grundlagen der Betriebskosten

Bochum

SVA011501 | 360 €  
10.09.2024

Seminar

#### Heizkostenabrechnung – Rechtssicher und praxisnah

Online

SVA011747 | 360 €  
06.11.2024

Seminar

#### Abnahme von Bauleistungen

Online

SVA011821 | 360 €  
04.06.2024

Online

SVA011822 | 360 €  
01.10.2024

Seminar

#### Neue Gefahrstoffverordnung

Bochum

SVA011488 | 360 €  
04.06.2024

Raum Frankfurt

SVA011752 | 360 €  
25.06.2024

Seminar

#### Brandschutz im Wohnungsbau

Bochum

SVA011421 | 360 €  
18.09.2024

Frankfurt

SVA011766 | 360 €  
21.11.2024

Seminar

#### Arbeitserleichterung mithilfe von KI-Anwendungen

Online

Diverse Seminare | je 200 €

Seminar

#### Schimmelfälle kompetent aufklären

Bochum

SVA011500 | 360 €  
08.10.2024

Seminar

#### Bessere Selbstorganisation mit MS Office

Bochum

SVA 011530 | 360 €  
18.09.2024



Weiterbildungsförderung auf einen Blick:  
[ebz-akademie.de/weiterbildungsforderung/](http://ebz-akademie.de/weiterbildungsforderung/)

Zusätzliche Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie unter [www.ebz-akademie.de](http://www.ebz-akademie.de)

# Erfolgreich agieren im Quartier

## Wissen vertiefen – Kompetenzen ausbauen

Qualifizierungsprogramm

### Quartiersmanager/in

Bochum

LEG001145 | ab 2.450 €  
10.09.2024 – 19.02.2025



Ihre Ansprechpartnerin  
**Andrea Krisemendt**  
a.krisemendt@e-b-z.de

### Verantwortung wahrnehmen

Die Dynamik der aktuellen Gesellschaftsthemen hält in unseren Quartieren Einzug und macht somit die Quartiersarbeit zu einem integralen Bestandteil der Immobilienbranche. Die sich stetig diversifizierenden Mieter erhöhen zudem ihre Anspruchshaltung – eine Entwicklung, die unmittelbare Auswirkungen auf die Kommunikation mit den Mietern hat.

Dies erfordert nicht nur einen tiefgreifenden Einblick in die zunehmend heterogene Bewohnerschaft unserer Quartiere, sondern auch ein hohes Maß an interkultureller Kompetenz seitens der Akteure. Mit neuartigen Herausforderungen konfrontiert, gilt es, die Weichen für inklusive und lebendige Quartiere zu stellen und diese Herausforderungen gekonnt zu meistern.

Zertifikatslehrgang

### Zertifizierte/r Mediator/-in Grundkurs

Raum Frankfurt

LEG001167 | 2.950 €  
05.06. – 13.09.2024



Zertifikatslehrgang

### Zertifizierte/r Mediator/-in Zertifikatskurs

Raum Frankfurt

LEG001168 | 2.950 €  
10.10.2024 – 17.01.2025



### Weiterbildungsförderung auf einen Blick

Kennen Sie die finanziellen Fördermöglichkeiten für Ihr individuelles Upskilling? Für Sie haben wir alles zu unseren förderfähigen Learning-Angeboten und zur erfolgreichen Antragsstellung auf einen Blick zusammengestellt.



### eLearnings zum Thema Quartier:



Qualifizierungsprogramm

### Sozialberater/in in der Wohnungswirtschaft

Bochum

LEG001144 | 2.200 €  
25.09. – 12.12.2024

Seminar

### Kommunikation mit schwierigen Mietern

Bochum

SVA011570 | 360 €  
11.09.2024

Frankfurt

SVA011764 | 360 €  
01.10.2024





# Meilensteine Ihrer Karriere

Wir begleiten Sie partnerschaftlich und wirksam

## Wegweiser für den Erfolg in Ihrer Rolle

Für Ihre Karriere finden Sie hier und auf unserem Bildungsfinder [www.ebz-training.de](http://www.ebz-training.de) unsere vielfältigen Bildungsangebote, um Ihr Wissen und Ihre Kompetenzen zu erweitern. Ein Beispiel: Entwickeln Sie als Handwerker und Kaufleute Ihr Potential für eine qualifizierte Tätigkeit als Immobilitätsfachwirt in Ihrem Unternehmen.

Zertifikatslehrgang

### Geprüfte/r Immobilien- techniker/in (EBZ)

**Bochum**

LEG001111 | 2.900 €  
11.09.2024 – 22.02.2025

**Online**

LEG001113 | 2.900 €  
25.09.2024 – 07.03.2025



**Ihre Ansprechpartnerin**  
Rhiannon Sleath  
r.sleath@e-b-z.de

## Stimmen aus dem Lehrgang:

„Ich kann diese Weiterbildung jedem uneingeschränkt empfehlen. Durch das vermittelte Wissen während der Weiterbildung konnte ich mich beruflich erheblich weiterentwickeln. Die Dozenten waren äußerst kompetent und das Team des EBZ war bei Fragen stets hilfreich zur Stelle.“

Matthias Esken, Techniker | UKBS - Unnaer Kreis- Bau- & Siedlungsgesellschaft mbH

„Mir gefiel insbesondere, dass charakteristische Anwendungsfälle aus der Wohnungswirtschaft häufig in den Unterricht miteinbezogen wurden.“

Lena-Marie Prohl, Technikerin | Baugenossenschaft fluwog NORDMARK eG

„Die EBZ Akademie bietet eine hervorragende Mischung aus Professionalität und Menschlichkeit – das sind Faktoren, die für mich wichtig sind.“

Alexander Heilmann, Techniker | Wohnungsgenossenschaft Köln-Süd eG

360°

## Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Kontakt

+49 234 9447-575  
akademie@e-b-z.de

Terminbuchung



Zertifikatslehrgang

### Gepr. Immobilienfachwirt/in (EBZ/IHK) – Distance Learning

**Blended Learning**

LEG001189 | 3.150 €  
13.09.2024 – 30.04.2026



Mit der Fortbildung zum/zur Immobilienfachwirt/in machen Sie die ersten Schritte zur Übernahme von mehr Verantwortung in Ihrem Unternehmen. Werden Sie zum attraktiven und flexibel einsetzbaren Allrounder mit Fachkompetenzen auf unterschiedlichsten Gebieten der Immobilienwirtschaft. In Zeiten von tiefgreifenden Veränderungen in der Branche ist dies von großer Bedeutung.



**Ihre Ansprechpartnerin**  
Larissa Behr  
l.behr@e-b-z.de



Sie möchten ein Kompetenz-Entwicklungsprogramm in Ihrer Organisation durchführen? Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie kostenlos zu den Möglichkeiten.

Zusätzliche Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie unter [www.ebz-akademie.de](http://www.ebz-akademie.de)

# Die Kompetenz-Formel

## Kernfaktor für den Unternehmensfortschritt

### Erobern Sie neues Terrain

Im heutigen anspruchsvollen Berufsumfeld ist kontinuierliche Weiterbildung und stetiges Auffrischen von Wissen und Fähigkeiten entscheidend, um wirksam und produktiv agieren zu können. Ihre Bereitschaft sich weiterzuentwickeln und neues Terrain zu erobern, ist der Gamechanger sowohl für den Erfolg in Ihrer Rolle als auch für den Unternehmensfortschritt.

Zertifikatslehrgang

### Geprüfte/r Bauleiter/in (EBZ)

Online

LEG001117 | 3.200 €  
28.08.2024 – 30.11.2024



Der Zertifikatslehrgang „Geprüfte/r Bauleiter/in (EBZ)“ ist auf die gestiegenen Anforderungen von Bauleiter/innen zugeschnitten: Der Fachkräftemangel für Bauleiter/in ist bekannt, doch nun steigt auch das Anforderungsprofil für diesen Beruf. Horrende Baukosten, gesetzliche Neuerungen und der Schutz der Umwelt sind in jedem Bauprojekt mitzubedenken. Hier sind Spezialisten gefragt. Wir helfen Ihnen, sich in der veränderten Rollen-anforderungen als Bauleiter/in zurechtzufinden.



Ihre Ansprechpartnerin

Rhiannon Sleath  
r.sleath@e-b-z.de

Zertifikatslehrgang

### Klima-/Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement (EBZ)

Blended Learning

LEG001183 | 4.700 €  
10.09.2024 – 30.04.2025



Wie werden Akteure der Branche zu gut ausgebildeten und wirksam sowie kurzfristig einsetzbaren Experten für Klima und Nachhaltigkeit?

Die Basis: Strukturierte Vermittlung von aktuellem, breitem, zukunftsrelevantem Fachwissen.

Der Aufbau mit Mehrwert: Wissenschaftliche Impulse und relevanter Austausch in Form von praxisorientierter Projektarbeit, Peer Learning Konzepten, Online-Seminaren, eLearnings sowie Workshops.



Ihre Ansprechpartnerin

Annika Ehses  
a.ehses@e-b-z.de

Studium Bachelor of Science (B.Sc.)

### Nachhaltiges Energie- und Immobilienmanagement

EBZ Business School

LEG001221 | Preis auf Anfrage  
ab Oktober 2024



die Immobilien-  
hochschule.de

Jetzt für eine  
Expertenkarriere  
bewerben:



### Klima-Blog

Energie- und Klimaneutralität in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft



Blog-  
Beitrag

von Bianca Skottki  
und Akteuren der Branche



# Personalentwicklung neu gestalten Potenziale von Wissenskultur entdecken

## Ein Erfahrungsbericht: Wissensmanagement bei der WohnBau Westmünsterland

Bei der WohnBau Westmünsterland in Borken (rd. 5.700 WE) werden in den nächsten Jahren mehrere Immobilientechniker altersbedingt das Unternehmen verlassen. Die Stellen müssen entsprechend nachbesetzt werden. Immobilientechniker sind i.d.R. Quereinsteiger aus spezifischen Handwerksberufen oder aus dem kaufmännischen Bereich. Im Berufsalltag benötigen sie für die Rolle des Immobilientechnikers eine einheitliche Wissensbasis, die aufgrund der vielen technologischen Entwicklungen im Gebäudebestand von Wohnungsunternehmen stets anspruchsvoller wird.



Nicolas Brinckmann  
Leiter Hausbewirtschaftung, WohnBau  
Westmünsterland

Als Ende 2023 ein neuer Immobilientechniker bei der WohnBau eingestellt werden sollte, haben wir dies zum Anlass genommen, uns gemeinsam mit dem Abteilungsleiter Hausbewirtschaftung, Nicolas Brinckmann, und seinem Stellvertreter Tobias Bings in einem Workshop mit der EBZ Akademie intensiver mit dem Thema Wissensmanagement auseinanderzusetzen.

Der Workshop hat gezeigt, wie gewinnbringend die Beschäftigung mit Rollenbildern und Wissenstransfer in einem Wohnungsunternehmen sein kann. Deshalb sollen im nächsten Schritt diese Überlegungen auf den kaufmännischen Bereich übertragen werden.

### Fragestellungen des Workshops

- Wie verändert sich die Rolle eines Immobilien-technikers bei der WohnBau Westmünsterland?
- Welches konkrete Wissen benötigt ein Immobilien-techniker in dem Unternehmen?
- Wie soll das Wissen dokumentiert werden (Prozessbeschreibungen, Checklisten usw.)? Wo macht die Dokumentation von Wissens Sinn und wo nicht?
- Welche Mitarbeitenden haben im Unternehmen ein besonderes Expertenwissen im Bereich Technik (z.B. in der Bauabteilung) und wie kann dieses Wissen regelmäßig geteilt werden?
- Wie können neue Mitarbeitende strukturiert auf die Rolle und das Wissen des Immobilientechnikers onboardet werden. Was geht intern? Wo braucht es einen strukturierten Wissenserwerb über externe Lehrgänge wie z.B. den Zertifikatslehrgang Immobilientechniker der EBZ Akademie.
- Wie kann das Erfahrungswissen von langjährigen Mitarbeitenden bei deren Ausscheiden im Unternehmen gesichert werden?

QuereinsteigerInnen  
in der Immobilien-  
wirtschaft  
Willkommen zuhause!



Blog-  
Beitrag

von Anne Klimek

## Check-in Immobilien- wirtschaft

Unser Beratungsangebot vor Ort für das zielorientierte Onboarding von QuereinsteigerInnen in der Wohnungswirtschaft.

Die Wohnungswirtschaft braucht QuereinsteigerInnen: Mit der Expertise von außen können Organisationen Vakanzten füllen und neue Handlungsfelder entwickeln. Nur so bleiben sie arbeits- und zukunftsfähig. Um ihr volles Potenzial in einer neuen Branche entfalten zu können, ist es essenziell, dass QuereinsteigerInnen zielgerichtet eingearbeitet werden.



Besuchen Sie unseren Blog mit aktuellen Themen rund um die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft unter [ebz-akademie.de/blog/](https://www.ebz-akademie.de/blog/)

Zusätzliche Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie unter [www.ebz-akademie.de](https://www.ebz-akademie.de)

# Strategische Personalbedarfsplanung

## Unternehmenserfolg sichern

### Unternehmenserfolg gestalten

Massive externe Umfeldfaktoren zwingen Unternehmen unserer Branche zur Transformation von Geschäftsmodellen, -strategien und damit auch zur Anpassung der Rollenanforderungen an Mitarbeitende. Welcher strategische Personalbedarf besteht zukünftig? Welche Rollen- und Kompetenzprofile werden benötigt? Als Partner und Expertenschmiede der Branche greifen wir diese Fragen in unserer EBZ Studie und in unseren Angeboten für Sie auf.

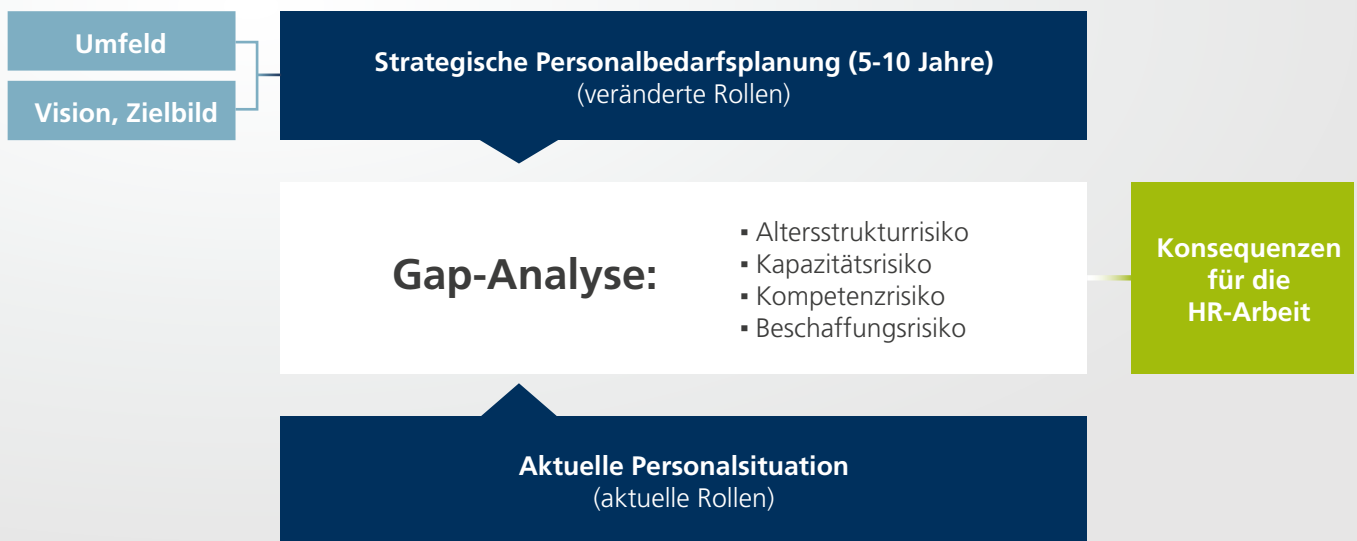
**EBZ Studie**  
Zukunftsorientierte Belegschaftsstrukturen der Wohnungswirtschaft



Zum Download



### Mit wem will ich zukünftig was erreichen?



### Inhouse-Lehrgänge – Schlüsselpositionen nachhaltig und effizient weiterentwickeln

Wie bereiten Sie Ihre Mitarbeitenden auf die aktuellen Herausforderungen vor? Wir möchten gemeinsam mit Ihnen Lehrgänge für Schlüsselpositionen in folgenden Bereichen neu denken und konzipieren:

Technik | Vermietung | Objektbetreuung

Unsere Inhouse-Formate ermöglichen eine individuelle Durchführung in Ihrem Unternehmen und unterstützen bei der Motivation und Fokussierung in der spezifischen Zielgruppe. Lassen Sie uns ins Gespräch kommen! Gemeinsam können wir die individuellen Möglichkeiten überdenken.

Wir freuen uns darauf, Sie bei Ihren Herausforderungen zu unterstützen!

### Ihr Partner in der Personal- und Organisationsentwicklung



Buchen Sie jetzt kostenlos einen unverbindlichen Beratungstermin



# Netzwerk mit Gestaltungskraft

## Transformation unserer Arbeitswelt gestalten



### Die Community-Plattform für die Branche

In der Immobilienwirtschaft entstehen neue Rollen mit veränderten Anforderungen rund um die Themen Klima, Energie, Technik und Nachhaltigkeit.

Welche Auswirkungen hat dies auf Menschen und Unternehmen unserer Branche? NEOVID ist der Ort, an dem wir gemeinsam die moderne Arbeitswelt entwickeln. Es geht um Vernetzung und Austausch sowie voneinander und miteinander zu lernen.



Ihre Community-Expertin

Luisa Küper

l.kueper@e-b-z.de



### Unsere Themen

- Lernende Organisation / Persönliche Entwicklung
- Führungskräfteentwicklung
- Organisationsentwicklung / Unternehmenskultur
- Employer Branding / Recruiting
- Arbeitsmarkt / Berufliche Weiterbildung
- Ausbildung

### Unsere Ziele

- Learning & Development für die Arbeitswelt 4.0 entwickeln
- Austausch und Vernetzung ermöglichen
- Lösungen für die Praxis erarbeiten
- Transformation der Arbeitswelt gestalten

### Ihre Vorteile

Als Neovid-Mitglied kostenlose Teilnahme an:

- 7 MeetUps
- 5 Workshops
- 1 Community Day

### Preise & Rabatte

- Kostenfreier Testzugang für einen Monat
- 1.100 € zzgl. 19 % USt pro TeilnehmerIn und Jahr
- Laufzeit: 01.01. – 31.12. (bei unterjährigem Einstieg anteiliger Preis möglich)
- Rabatt: 50 % bei Anmeldung von zwei Personen aus demselben Unternehmen, 75 % bei drei und mehr Personen aus demselben Unternehmen

#### Kostenloser Kundenservice

+49 234 9447-575  
akademie@e-b-z.de

Europäisches Bildungszentrum der  
Wohnungs- und Immobilienwirtschaft  
Springorumallee 20, 44795 Bochum



#### Ausgabe

Mai 2024

Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit  
Irrtümer und Änderungen vorbehalten

Folgen Sie uns auf

