



EBZ  
Akademie



# HALBJAHR ZWEI 2024 BILDUNGSPROGRAMM FÜR DIE WOHNUNGSWIRTSCHAFT



[ebz-akademie.de](http://ebz-akademie.de)

# Wer wir sind

Die EBZ Akademie ist führender Anbieter für Learning & Development in der Wohnungs- und Immobilienbranche.

<b>LEARNING</b> Fachwissen für die Immobilienwirtschaft	<b>CONSULTING</b> Personal- & Organisationsentwicklung	<b>NETWORKING</b> Gemeinsam stark
<b>Aktuelles Wissen</b>	Strategische Personalbedarfsplanung	NEOVID – die HR-Community
Seminare und Arbeitskreise	Führung	EBZ Bildungspartnerschaft
Fachtagung & Führungsforum	Lernen & Entwickeln	
Inhousetrainings & EBZ4U	Change & Kultur	
<b>Zertifizierte Karrierebausteine</b>	Resilienz	
Qualifizierungsprogramme	Kommunikation	
Zertifikatslehrgänge		

**Als kraftvoller Partner und Teil der Branche bieten wir in Zeiten des Umbruchs Orientierung.**

**Unser Weg:** Wir bieten aus einer Hand – im 360°-Radar – alle Tools für die Fortentwicklung von Wissen, Kompetenzen, Organisationen und Netzwerken.

**Unser Ziel:** Widerstandskraft und Zukunftsfähigkeit für Beschäftigte und Unternehmen.

**Unsere Vision:** Die Immobilienbranche und deren Akteure entwickeln sich zum Wertetreiber für Gesellschaft, Lebensraum und Nachhaltigkeit.

# Grußworte

Dr. Axel Tausendpfund

## Sehr geehrte Damen und Herren,



extrem hohe Baukosten, steigende Zinsen, langwierige und kostenintensive Planungs- und Genehmigungsverfahren, eine unzureichende Förderkulisse – die Herausforderungen für die Unternehmen der sozial orientierten Wohnungswirtschaft sind enorm. Selten war es in den vergangenen Jahrzehnten schwerer, bezahlbaren und klimafreundlichen Wohnraum zu schaffen. Dabei ist die Lage ernst: Viele Menschen finden kein Zuhause, das sie sich leisten können und in dem sie gut, sicher und selbstbestimmt leben können.

Unter diesen schwierigen Rahmenbedingungen bleibt ein Aspekt sehr wichtig, der im Tagesgeschäft vielleicht nicht immer ganz oben auf der Agenda steht: die Aus- und Weiterbildung. Exzellent qualifiziertes Personal ist das A und O, um im Spannungsfeld von sozialer, ökonomischer und ökologischer Verantwortung souverän agieren zu können. Und nur gut geschulte Kolleginnen und Kollegen sind in der Lage, innovative Ansätze und Lösungen für die Herausforderungen in ihren jeweiligen Fachgebieten zu entwickeln.

Mit zahlreichen Seminaren, Tagungen und Zertifikatslehrgängen bietet das Europäische Bildungszentrum (EBZ) der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft eine große Auswahl an Qualifizierungs- und Weiterbildungsmaßnahmen. Auch für die Mitgliedsunternehmen des VdW südwest finden sich im aktuellen Bildungsprogramm viele

Themen von großer Relevanz: Klimaschutz, Energie, Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Bauen und Technik sowie rechtliche Aspekte – um nur einige Beispiele zu nennen.

Wir freuen uns, seit vielen Jahren als Partner des EBZ das Programm mitzugestalten. Einige Veranstaltungen organisieren wir gemeinsam, bei anderen steuern unsere Experten als Referenten wertvolles Know-how bei. Das Ziel ist immer dasselbe: die Unternehmen der Wohnungswirtschaft bei der Personalentwicklung zu unterstützen und ihnen über ein breitgefächertes Angebot Mehrwert auf vielen Ebenen zu liefern.

Stöbern Sie also gerne ausführlich im neuen Bildungsprogramm, welche Kurse und Veranstaltungen für Sie und Ihre Kolleginnen und Kollegen besonders gut geeignet sind, um die Kompetenzen weiter auszubauen. Es lohnt sich!

Im Namen des VdW südwest wünsche ich Ihnen gutes Gelingen bei allen Aufgaben.

Ihr

**Dr. Axel Tausendpfund**  
Vorstand VdW südwest

Rüdiger Grebe

## Liebe Leserinnen und Leser,



von Wendepunkten wird immer erst im Nachhinein gesprochen, niemand erkennt sie im Vorfeld. Der Beginn einer Zeitenwende ist in der Wohnungswirtschaft bereits deutlich spürbar. Es verändert sich viel, in vielen Bereichen und das gleichzeitig: Klima, Energie, Digitalisierung, Mobilität, Arbeitswelt, um nur einige zu nennen.

Wie sehen vor diesem Hintergrund die Zukunftsstrategien für die Branche aus, um in dieser neuen Welt bestehen und ihren gesellschaftlichen Auftrag erfüllen zu können? Wenn sich die Rahmenbedingungen nur bedingt beeinflussen lassen, kann die Lösung einzig darin liegen, dass Unternehmen personell und organisatorisch die Fähigkeit zur Anpassung entwickeln.

In einer wertgeschätzten, validen Kooperation mit Verband der Südwestdeutschen Wohnungswirtschaft bietet die EBZ Akademie ein auf die Zeitenwende fokussiertes Bildungsprogramm für die Wohnungswirtschaft an. Unser Ziel: Widerstandskraft und Zukunftsfähigkeit für Sie persönlich und für Ihr Unternehmen zu realisieren. Unsere Vision: Die Immobilienbranche und Ihre Akteure entwickeln sich zum Wertetreiber für Gesellschaft, Lebensraum und Nachhaltigkeit.

In unserem Bildungsprogramm bieten wir aus einer Hand alle Tools für die Fortentwicklung Ihres Wissens, Ihrer Organisation und Ihrer Netzwerke:

**Learning** – Schnelle Orientierung über Wissensbausteine oder strukturierter Wissenstransfer inklusive Zertifikat für Ihre Karriere in flexiblen Lernsettings (online, in Präsenz, hybrid etc.).

**Consulting** – Die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens sichern. Die Organisation entwickeln mit unserer branchennahen Expertise und langjährigen Beratungsqualität.

**Networking** – Wir bauen intelligente Ökosysteme und vernetzen die Branche. Austausch, Visionen und Gestaltungskraft als Game-Changer in der Transformation (z. B. Neovid).

An dieser Stelle möchte ich allen MitarbeiterInnen des Verbands der Südwestdeutschen Wohnungswirtschaft danken, die zum Gelingen dieser bemerkenswerten Kooperation im Kontext Bildung beigetragen haben.

**Rüdiger Grebe**

# Ansprechpartnerin

Andrea Krisemendt

Liebe zukünftige Teilnehmerinnen und Teilnehmer,



seit 2016 betreue ich die gemeinsame Kooperation vom EBZ und VdW südwest und freue mich sehr, dass wir gemeinsam auch im Jahr 2024 ein umfassendes Bildungsprogramm für Sie konzipiert haben. Bei Fragen zum Bildungsprogramm, zu technischen Voraussetzungen oder zur Anreise freue ich mich über Ihre Kontaktaufnahme.

Viel Spaß beim Stöbern im Bildungsprogramm!

Ihre **Andrea Krisemendt**

[a.krisemendt@e-b-z.de](mailto:a.krisemendt@e-b-z.de)

T: +49 234 9447 595

## Kontakt und Informationen zur Anreise

### Veranstaltungsort

**Verband der Südwestdeutschen Wohnungswirtschaft e.V.**

Franklinstraße 62 · 60486 Frankfurt am Main · 3.Etage

### Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Flughafen - Regionalbahnhof nehmen Sie die S8 oder S9 (Richtung Hanau) bis Haltestelle „Frankfurt Hauptbahnhof“. Ab Frankfurt Hauptbahnhof mit der S3 (Richtung Bad Soden); S4 (Richtung Kronberg); S5 (Richtung Friedrichsdorf) oder S6 (Richtung Friedberg) bis Haltestelle „Frankfurt Main West“. Folgen Sie der Solmstraße bis zur Franklinstraße (ca. 10 Minuten Fußweg). Alternativ ab Frankfurt Hauptbahnhof mit der Straßenbahn 17 bis Haltestelle „An der Dammheide“ (ca. 2 Minuten Fußweg).

### Übernachtungsmöglichkeiten

**WELCOME HOTEL FRANKFURT\*\*\*\***

Leonardo-da-Vinci-Allee 2 · 60486 Frankfurt

T: +49 69 770 670 0

**Ibis Hotel Frankfurt City Messe\*\*\***

Leonardo-da-Vinci-Allee 40 · 60486 Frankfurt am Main

M: H3682-RE1@accor.com

**MELIÁ FRANKFURT CITY \*\*\*\*S**

Senckenberganlage 13 · 60325 Frankfurt am Main

T: +49 69 668198-0

M: melia.frankfurt@melia.com

**HOTEL FRANKFURT MESSE \*\*\*\***

Katharinenkreisel · 60486 Frankfurt am Main

T: +49 69 70730-0

M: hotel.frankfurt.messe@melia.com



# Die Inhalte

## **Ausbildung & Karriere**

Azubi-Camp – Drei Tage Zukunft erleben und gestalten	10
Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (EBZ/IHK) – Distance Learning	11
Immobilienkaufmann/-frau (EBZ/IHK) – Distance Learning	12

## **Bauen & Technik**

Technisches Wissen für Kaufleute in der Wohnungswirtschaft	14
Geprüfte/r Bauleiter/in (EBZ)	15
Wohnungswirtschaft verstehen – Ein Seminar für Dienstleister und Bauzulieferer	16
Sommerlicher Wärmeschutz – Was ein Wohnungsunternehmen nun beachten sollte	17
Brandschutz im Wohnungsbau	18
Abnahme von Bauleistungen – Mängel richtig erkennen und protokollieren	19
Schimmelfälle kompetent aufklären: Gute Beratung ist die beste Prävention	20
Technisches Gebäudemanagement – praxisnahe Instandhaltung und Bewirtschaftung	21
Geprüfte/r Immobilientechniker/in (EBZ)	22

## **Digitalisierung, IT**

KI-Verordnung & Co – was muss die Wohnungswirtschaft beachten?	24
Megatrend KI: Wie Wohnungsunternehmen im Marketing schon heute von der Zukunftstechnologie profitieren	25
Meta vs. Google: Wie Wohnungsunternehmen von den großen digitalen Plattformen profitieren	26
Arbeitskreis IT & Digitalisierung	27

## **Führung und persönliche Kompetenzen**

Sommerakademie der Wohnungswirtschaft	29
Methodenkoffer erweitern – Tools digital ausprobieren und umsetzen	30
Resilienz für Führungskräfte – Die eigene Resilienz stärken und Mitarbeiter resilient führen können	31
Wie organisiere ich meinen Arbeitsalltag erfolgreich? Zeit- und Selbstmanagement gezielt optimieren	32
Angebote für Leistungsträger schaffen – Maßnahmen zur Talentförderung etablieren	33

## **Klima, Energie, Nachhaltigkeit**

Update Energie und Klima – Auswirkungen Klimamaßnahmen auf Betriebskosten	35
Wärmepumpe – Tipps für einen erfolgreichen Einsatz in der Wohnungswirtschaft	36
Update Energie und Klima – Digitalisierung und Optimierung von Energietechnik im Bestand	37
Nachhaltigkeitscontrolling	38
Klima-/ Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement (EBZ)	39

## **Gewerbeimmobilien**

Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten	41
Commercial Property Manager/in (IHK)	42

## **Management, Personal, Controlling**

Das novellierte Gebäudeenergiegesetz (GEG) – was müssen Immobilienverwalter/in ab sofort beachten?	44
Wachstumschancengesetz und dessen Auswirkung auf die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft	45
Update Energie und Klima – Aktuelles zur CSRD-Berichterstattung	46
Ist das wirksam oder kann es weg? Marketing-Strategie für Wohnungsunternehmen	47
Zukunftswerkstatt Wohnungsgenossenschaften	48



## **Rechnungswesen, Finanzen, Steuern**

Umsatzsteuer in der Wohnungswirtschaft	50
Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum – Für Fortgeschrittene	51

## **Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere**

Mietrecht in 60 Minuten – Teil 1: Schönheitsreparaturen in der Praxis und aktuelle Rechtsprechung	53
Erfolgreiche Mieterkommunikation in der Wohnungswirtschaft	54
Mietrecht in 60 Minuten – Teil 2: Kündigung des Mietverhältnisses	55
Mietrecht in 60 Minuten – Teil 3: Streit im Treppenhaus	56
Kommunikation mit schwierigen Mietern	57
Mietrecht und Vermietung für Kaufleute in der Wohnungswirtschaft	58
Mietrecht in 60 Minuten – Teil 4: Fortsetzung des Mietverhältnisses mit Erben bei Tod des Mieters	59
Grundlagenwissen Betriebskosten	60
Mietrecht 2024 – Aktuelle Rechtsprechung und Trends	61
Betriebskosten aktuell – Nichts wird so heiß gegessen, wie es gekocht wird!	62
Heizkostenabrechnung – Rechtssicher und praxisnah	63
Indexmietverträge im Wohnraummietrecht	64
Mietverträge über Wohnraum richtig ausfüllen	65
Betriebskostenrecht in Gewerbeimmobilien – aktuell und praxisnah	66
Arbeitskreis Betriebskostenmanagement	67

## **WEG**

Prüfungsvorbereitung Zertifizierte/r Verwalter/in (IHK) gemäß § 26a WEG	69
Grundlagenwissen WEG-Verwaltung	70
WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker in 2 Teilen: Teil 1	71
WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker in 2 Teilen: Teil 2	72

## **Consulting**

## **Networking**

## **Kontakt und Informationen**



# Die Formate

## Online

Hierbei handelt sich um reine Online-Seminare. Sie können bequem und kostengünstig vom Arbeitsplatz oder aus dem Home-Office teilnehmen. Zur Teilnahme benötigen Sie einen PC/Laptop mit Internetzugang, ein Headset und eine Webcam. Während des Online-Seminars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern per Mikrofon und Chat möglich. Das Online-Seminar wird über Zoom durchgeführt. Den Link zur Veranstaltung erhalten Sie mit der verbindlichen Einladung an Ihre dort hinterlegte E-Mail-Adresse.

## Frankfurt am Main

Dieses Symbol zeigt an, dass die Veranstaltung als Präsenzveranstaltung im Raum Frankfurt am Main stattfindet. Bei allen Präsenzveranstaltungen sind Kalt- und Heißgetränke sowie ein reichhaltiges Mittagessen (mit Ausnahme der Lehrgänge) inkludiert. Die Teilnehmenden erhalten für die Dokumentation Blöcke und Stifte von uns gestellt, die digitale Präsentation wird in der Regel im Nachgang versendet. Präsenzveranstaltungen bieten den Vorteil einer intensiven Vernetzung sowie Methoden und Tools unmittelbar auszuprobieren.

Nähere Informationen zum Standort finden Sie über den Link **„Hier gehts zur Anmeldung“** auf unserer Homepage.

## Blended Learning

Blended Learning kombiniert die Vorteile aller Lernformate: (Online-)präsenzen werden kombiniert mit Selbstlernphasen in Form von Studienbriefen oder Lernvideos für einen optimalen Lernerfolg. Hierfür erhalten die Teilnehmenden Zugang zu einer modernen Lehrgangsplattform/Lernapp. Das Lehrgangskonzept wird in der Kick-Off Veranstaltung ausführlich erklärt. Zur Teilnahme benötigen Sie einen PC/Laptop mit Internetzugang, ein Headset und eine Webcam. Während des Online-Seminars ist der Austausch mit den Referenten und den anderen Teilnehmern per Mikrofon und Chat möglich. Das Online-Seminar wird über Zoom durchgeführt. Den Link zur Veranstaltung und zur Lernapp/Lehrgangsplattform erhalten Sie mit der verbindlichen Einladung an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse.

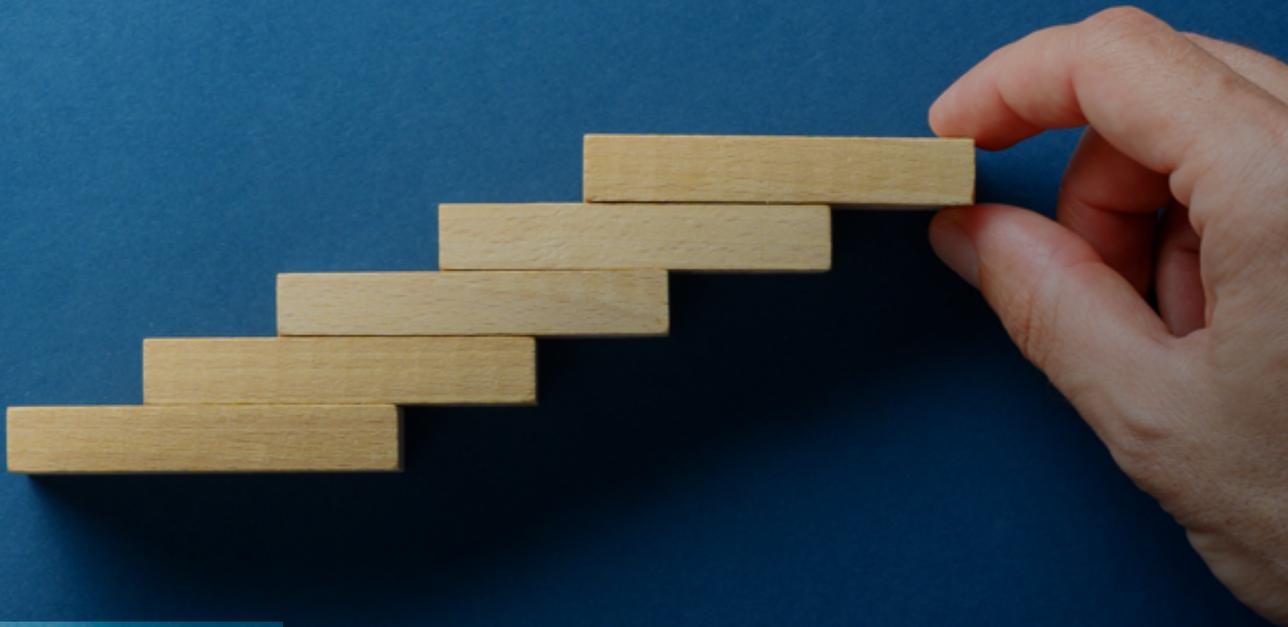
 Auch als **Inhouse-Training** buchbar

Alle Seminare mit dem Inhouse-Button können Sie auch als Inhouse-Veranstaltungen anfragen. Gerne führen wir Inhouseveranstaltungen bei Ihnen vor Ort oder Online durch.

# Learning



# Ausbildung & Karriere





Ausbildung & Karriere

# Azubi-Camp – Drei Tage Zukunft erleben und gestalten

Entdecken Sie die Zukunft der Wohnungswirtschaft! Als angehender Profi in der Wohnungswirtschaft ist es entscheidend, stets am Puls der Zeit zu sein. Unsere Antwort darauf? Das Azubi-Camp, entwickelt in Kooperation mit dem renommierten VdW Südwest. In unserem Azubi-Camp legen wir den Grundstein für Ihre persönliche und berufliche Entwicklung. Tauchen Sie ein in eine Welt voller spannender Themen und lernen Sie, wie Sie sich auf politische, wirtschaftliche und soziale Veränderungen vorbereiten.

## Inhalte

- Aktuelle Situation in der Wohnungswirtschaft
- Stärkung der Kommunikationskompetenz
- Stärkung der Selbst- und Zeitmanagementkompetenz
- Stärkung der Präsentationskompetenz
- Grundlagen Business-Knigge
- Stärkung der Teamfähigkeit und Netzwerken

## Zielgruppe

- Auszubildende aller drei Lehrjahre

## Kosten

600,00 €

## Trainer/-in

### Achim Dohmeier

studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Universität in Hannover. Er ist Business-Coach, Mediator und Experte verschiedener Trainingsmethoden mit über 15 Jahren Erfahrung in der Immobilienwirtschaft. Seine Themen sind Coaching, Servicekommunikation, Führung und Konfliktmanagement/Deeskalation.

### Moderation

**Bianca Skottki** ist zertifizierte Trainerin mit mehrjähriger Erfahrung im Projektmanagement der Weiterbildung und seit 2018 als Bildungsreferentin bei der EBZ Akademie. Seit ihrem Studium entwickelt sie aktiv moderne digitale Lernangebote. Neben ihrer Expertise im Bereich Online Lernen hat sie mehrjährige Erfahrung in der Konzeption und Durchführung unterschiedlicher Veranstaltungsformate, aktuell insbesondere rund um die Themen Klimaneutralität und Energiemanagement.

## Termin/Ort

14.10.2024 – 16.10.2024

**KRESS Hotel,  
Bad Soden-Salmünster**

SCAN  
CLICK **ME!**





Ausbildung & Karriere

# Geprüfte/r Immobilienfachwirt/in (EBZ/IHK) – Distance Learning

Mit der Fortbildung zum/zur Immobilienfachwirt/in machen Sie die ersten Schritte zur Übernahme von mehr Verantwortung in Ihrem Unternehmen. Ob dies im Rahmen einer Führungskarriere oder einer Experten- bzw. Projektkarriere in unterschiedlichen Gebieten der Immobilienwirtschaft erfolgt, hängt ganz von Ihnen persönlich und Ihrem späteren Berufsweg ab. Für Ihren Arbeitgeber werden Sie jedenfalls mit dem Abschluss zum/zur Immobilienfachwirt/in zum attraktiven und flexibel einsetzbaren Allrounder mit Fachkompetenzen in unterschiedlichen Gebieten der Immobilienwirtschaft.

## Inhalte

- Rahmenbedingungen der Immobilienwirtschaft
- Unternehmenssteuerung und Kontrolle
- Personal, Arbeitsorganisation und Qualifizierung
- Immobilienbewirtschaftung
- Bauprojektmanagement
- Marktorientierung und Vertrieb, Maklertätigkeit

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus allen Unternehmensbereichen
- WEG- und Hausverwalter/innen
- Immobilienmakler/innen
- Bauträger/innen
- Facility Manager/innen und Objektbetreuer/innen
- Ingenieure/innen, Architekten/innen und Fachplaner/innen
- Bautechniker/innen
- Quereinsteiger/innen mit Erfahrung in der Immobilienwirtschaft

## Kosten

3.150,00 €

## Termin/Ort

13.09.2024 – 30.04.2026

## Blended-Learning

SCAN  
CLICK **ME!**



**Fördermöglichkeiten:**  
Aufstiegs-BAföG

Diese attraktive Förderung wird von vielen unserer Lehrgangsteilnehmer/innen in Anspruch genommen. Damit können Sie bis zu 75% der Lehrgangsgebühren erstatten lassen, womit Sie am Ende lediglich 43,75 € pro Monat gezahlt haben werden. Diese Förderung ist unabhängig von Alter und Einkommen.

Interesse geweckt? Ausführliche Informationen zum Aufstiegs-BAföG finden Sie hier auf unserer Homepage.



Ausbildung & Karriere

# Immobilienkaufmann/-frau (EBZ/IHK) – Distance Learning

Als Pendant oder Ergänzung zur klassischen dualen Berufsausbildung bietet die EBZ Akademie den Zertifikatslehrgang Immobilienkaufmann/-frau an und kann dabei auf eine langjährige Erfolgsgeschichte mit mehreren tausend Absolventen zurückblicken. Der Zertifikatslehrgang ist auch für viele Seiteneinsteiger in die Branche eine attraktive Fortbildungsmöglichkeit, umfasst der Lehrgang doch das gesamte immobilienwirtschaftliche Curriculum, das in der Berufsausbildung gelehrt wird.

## Inhalte

- Das Immobilienunternehmen repräsentieren
- Werteströme und Werte erfassen
- Wohnräume vermieten
- Wohnräume verwalten und Bestände pflegen
- Gewerbliche Objekte bewirtschaften
- Berufsausbildung mitgestalten
- Grundstücke erwerben
- Bauprojekte entwickeln und begleiten
- Wohnungseigentum begründen und verwalten
- Immobilien vermitteln und mit Immobilien handeln
- Immobilien finanzieren
- Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei immobilienwirtschaftlichen Entscheidungen
- Jahresabschlussarbeiten

## Zielgruppe

- Quereinsteiger/innen mit ersten Erfahrungen in der Immobilienwirtschaft
- Auszubildende
- Mitarbeiter/innen aus allen Unternehmensbereichen

## Kosten

2.940,00 €

## Termin/Ort

27.09.2024 – 10.10.2026

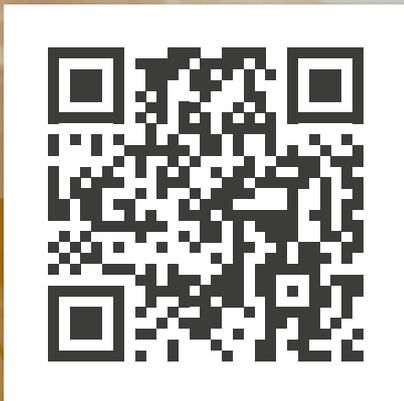
## Blended-Learning

SCAN  
CLICK **ME!**





# Bauen & Technik





# Technisches Wissen für Kaufleute in der Wohnungswirtschaft

Technisches Wissen ist für die meisten kaufmännischen Mitarbeiter/-innen in der Immobilienwirtschaft wichtig, gleichzeitig fehlen entsprechende Angebote in der kaufmännischen Ausbildung. Unser Online-Lehrgang bietet Ihnen eine komfortable und flexible Möglichkeit, bau- und gebäudetechnisches Wissen zu erwerben und relevante Berufskompetenzen, etwa für die Vermietung und Bewirtschaftung oder die Vermittlung von Immobilien, aufzubauen.

## Inhalte

- Bodenarten, Baugrund, Fundamente
- Konstruktion und Abdichtung Keller
- Außenwände und Fassaden
- Decken, Estrich und Fußbodenaufbauten
- Dachkonstruktionen
- Balkone

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen Vermietung und Bestand
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bauen und Technik
- Immobilienmakler/innen
- Immobilienverwalter/innen

## Kosten

700,00 €

## Trainer/-in

**Dr.-Ing. Armin Hartmann**

ist seit 2007 Geschäftsführer bei Hartmann Real Estate und führt projektbezogene Beratung, Projektsteuerung und Kosten Controlling durch. Als Immobilienbewerter hat er sich außerdem einen Namen gemacht. Beim EBZ ist er ein erfahrener Trainer für alle Themen rund um die Bautechnik. Seit über 5 Jahren moderiert Herr Hartmann den Arbeitskreis Technik des EBZ.

## Termin/Ort

27.08.2024 – 29.10.2024

## Blended-Learning



Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





# Geprüfte/r Bauleiter/in (EBZ)

Bauleiter/innen treffen in ihrem heutigen Berufsalltag auf immense Anforderungen: Gewerke übergreifendes Fachwissen, Bauprojektmanagement, fundierte rechtliche Kenntnisse sowie kaufmännisches Wissen und Denken. Daneben ist Durchsetzungsstärke ebenso gefragt wie Fingerspitzengefühl, um sowohl bei Verhandlungen als auch auf der Baustelle gesetzte Ziele zu erreichen. Insbesondere das Bauen im bewohnten Bestand ist eine besondere Herausforderung, mit der Bauleiter/innen in Wohnungsunternehmen konfrontiert werden.

## Inhalte

- Modul 1: Grundlagen des Bauvertragsrechts und der Bauprojektplanung
- Modul 2: Bauen & Sanieren im Bestand – Technische Herausforderungen
- Modul 3: Auf der Baustelle – Kommunikation & Konfliktmanagement, Verkehrssicherungspflichten & Arbeitssicherheit
- Modul 4: Kalkulation, Controlling, Dokumentation & Qualitätsmanagement
- Modul 5: Bauablaufstörungen & Nachtragsmanagement – Aus rechtlicher und technischer Sicht

## Zielgruppe

- Ingenieure/Architekten/Fachplaner/innen
- Meister/Poliere
- Immobilientechniker/innen (EBZ)
- Hochbautechniker/innen

## Kosten

3.200,00 €

## Trainer/-in

Prof. Dr. Ing. Bernd Schweibenz, Dipl.-Ing. Gotthard Grieseler, Jürgen F. J. Mintgens, Prof. Dr. Ing. Michael Ehlers

## Termin/Ort

28.08.2024 – 30.11.2024

## Online

SCAN  
CLICK **ME!**





Bauen & Technik

# Wohnungswirtschaft verstehen – Ein Seminar für Dienstleister und Bauzulieferer

Im Jahr 2022 repräsentierte der Wohnungsbau mit einem Volumen von 292 Mrd. Euro den Löwenanteil von 62 % aller Bauinvestitionen in Deutschland. Allein die GdW-Unternehmen investierten 19,6 Mrd. Euro in diesen Bereich. Doch welche Entscheidungswege und Strukturen gibt es in Wohnungsunternehmen? Mitarbeiter von Dienstleistern und Bauzulieferern, die sich in der Wohnungswirtschaft auskennen, haben einen entscheidenden Vorteil. Insbesondere, wenn es um die Zusammenarbeit geht.

## Inhalte

- Teilbranchen der Wohnungswirtschaft: Unterschiede und Gemeinsamkeiten
- Verbandsstrukturen der Teilbranche Wohnen
- Rechtsformen von Wohnungsunternehmen und deren Besonderheiten: Kommunale, private Wohnungsunternehmen und Wohnungsgenossenschaften
- Miete und Mieterhöhungsmöglichkeiten
- Welche Themen beschäftigen Wohnungsunternehmen aktuell?

## Zielgruppe

- Dienstleister/innen von Wohnungsunternehmen
- Bauzulieferer/innen

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

### Christian Kesselring

begann seine Karriere in der Wohnungswirtschaft. Der gelernte Immobilienkaufmann, Dipl.-Betriebswirt und Master Real Estate Management ist stellv. Leiter der EBZ Akademie. Er moderiert und referiert bei verschiedenen Fachveranstaltungen und ist beim Immobilienkaufmann als Dozent tätig. Des Weiteren ist er Aufsichtsratsmitglied beim GWV Gemeinnütziger Wohnungsverein zu Bochum eG. Außerdem ist er Mitglied des IHK Prüfungsausschusses Geprüfter Immobilienfachwirt (IHK).

## Termin/Ort

29.08.2024 – 09:30 - 17:00 Uhr

## Online



Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Bauen & Technik

# Sommerlicher Wärmeschutz – Was ein Wohnungsunternehmen nun beachten sollte

Unser Seminar zum sommerlichen Wärmeschutz zielt darauf ab, Ihnen einen Überblick über den sommerlichen Wärmeschutz in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft geben. Sie werden verstehen, wie Sie Ihre Gebäude optimal vor Hitze schützen können und welche Maßnahmen Sie ergreifen können, um den Wohnkomfort für Ihre Mieter zu verbessern. Gemeinsam diskutieren wir mit Ihnen die damit verbundenen aktuellen Herausforderungen und Lösungen im Bereich des Wärmeschutzes für Wohnimmobilien während der warmen Jahreszeiten.

## Inhalte

- Grundlagen des sommerlichen Wärmeschutzes – Verständnis der physikalischen Prinzipien und rechtlichen Anforderungen.
- Definition und Bedeutung
- Gesetzliche Anforderungen und Normen insbesondere durch das GEG
- Maßnahmen zur Reduzierung der Hitzeentwicklung
- Dämmmaterialien und -techniken
- Begrünung von Fassaden und Dächern
- Optimierung des Wohnkomforts

## Zielgruppe

- Leiter/innen Technik
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Technik
- Leiter/innen Bestand
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestand
- Nachhaltigkeitsmanager/innen

## Kosten

250,00 €

## Trainer/-in

**Prof. Dr.-Ing. Armin Just**

ist ausgebildeter Bauingenieur und lehrt als Professor an der EBZ Business School Bautechnik und Baukonstruktion. Er verfügt über langjährige Erfahrung in Baustofftechnologie, Bauphysik sowie nachhaltiges Bauen. Er arbeitet als Gutachter im Bereich der Bauschadensanalysen und Instandsetzungskonzepte.

## Termin/Ort

**03.09.2024 – 09:00 - 13:00 Uhr**

## Online



Auch als  
**Inhouse-Training**  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





# Brandschutz im Wohnungsbau

Vorbeugender Brandschutz im Wohnungsbau hört nicht mit der Einhaltung der Bauvorschriften bei der Planung und dem Bau eines Wohnhauses auf. Fallbeispiele zeigen die gemeinsame Verantwortung von Eigentümern und Nutzern für den vorbeugenden Brandschutz im täglichen Gebrauch der Wohngebäude auf. Selbstverständlich haben gewöhnliche Wohngebäude in aller Regel keinen benannten Brandschutzbeauftragten. Dennoch gibt es aus Sicht der Brandschutzbeauftragten wichtige Ansätze in Bezug auf den vorbeugenden Brandschutz von Wohngebäuden. Hierzu gehört zum einen von seitens der Eigentümer oder Wohnungseigentümergeinschaften die Verantwortung für eine präventive Instandhaltung.

## Inhalte

- Allgemeine rechtliche Grundlagen
- Auswirkungen der Betreiberpflichten
- Abwehrender und vorbeugender Brandschutz
- Grundlagen des baulichen Brandschutzes
- Technische Gewerke im anlagentechnischen Brandschutz
- Instandhaltungsvorgaben für einen rechtskonformen Betrieb

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Technik
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Quereinsteiger/innen in der Haustechnik oder im Bestandsmanagement

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

### Norman Kaul

ist seit fast 30 Jahren im Bereich Bau und Facility Management tätig. Hierbei verantwortete er zuletzt als Teil der Geschäftsleitung eines Dienstleisters im Laufe der Jahre den Betrieb von unterschiedlichen Liegenschaften. Im Jahr 2017 hat er das operative Geschäft verlassen und sich als Selbstständiger der reinen Trainer- und Beratertätigkeiten angenommen. Seine Vision sieht er beim Trainieren und Coachen von Menschen rund um das Thema Facility Management.

## Termin/Ort

21.11.2024 – 10:00 - 17:30 Uhr

VdW südwest,  
Frankfurt am Main

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Bauen & Technik

# Abnahme von Bauleistungen – Mängel richtig erkennen und proto- kollieren

Ob beim Neubau, Modernisierung, Instandhaltung oder einer scheinbar einfachen Instandsetzung, Baumängel gibt es fast immer. Jedoch ist nicht jeder Baumangel mit dem bloßen Auge zu erkennen. Durch Erfahrung, rechtliches und technisches Hintergrundwissen können Kosten gespart und vereinbarte Leistungen eingefordert werden. In diesem Seminar werden typische Baumängel vorgestellt. Mit Hilfe von Fallbeispielen wird gezeigt, wie Sie beweissicher die Bauabnahme protokollieren und Mängel fristgerecht rügen.

## Inhalte

- Die Bauabnahme – Pflichten und Rechte des Auftragnehmers und Auftraggebers
- Das Bauabnahmeprotokoll – Bauabnahme: Arten, Inhalte, Bevollmächtigungen und Verweigerungsrecht
- Was ist ein wesentlicher Baumangel? Begriffsdefinition nach VOB und BGB
- Mängelansprüche und Beweislast vor (§4 VOB/B) und nach (§13 VOB/B) Wirkung der Abnahme
- Mess- und Prüfverfahren für die Mangelabnahme

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Technik
- Hausmeister/innen
- Facility Manager/Objektbetreuer/innen

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**Stephan Finck**

ist Partner bei der Luther Rechtsanwaltsgesellschaft mbH und dort zuständig für das Vergaberecht, Bau- und Architektenrecht am Standort Leipzig. Sein Tätigkeitsschwerpunkt liegt im Bereich der sozialen Infrastruktur und damit auch in der Wohnungswirtschaft.

## Termin/Ort

01.10.2024 – 09:30 - 17:00 Uhr

## Online



Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





# Schimmelfälle kompetent aufklären: Gute Beratung ist die beste Prävention

Der Winter kommt und mit diesem auch die Schimmelpilze. Die Konsequenzen sind häufig Sanierungsmaßnahmen, welche erhebliche Kosten verursachen können. Um solche Schäden grundlegend in den Griff zu bekommen, müssen Sie in der Lage sein, die Ursache zweifelsfrei festzustellen. Liegt der Ursprung in einem baulichen Mangel oder im nutzerbedingten Fehlverhalten? In diesem Seminar lernen Sie, wie sie Schimmelpilze zweifelsfrei erkennen (auch die unsichtbaren), welche Sanierungsmaßnahmen sie ergreifen müssen und welche Vorschriften einzuhalten sind.

## Inhalte

- Die Eigenschaften der Stoffe (Luft, Wasser, Baustoffe)
- Ermittlung der erforderlichen Luftaustauschvorgänge in Abhängigkeit von der Wohnungsgröße und Anzahl der Nutzer
- Tipps zur Gesprächsführung mit den Mietern
- Wärmeschutz: Mindestwärmeschutz, zwei- und dreidimensionale Wärmebrücken
- Wassereinwirkung auf Bauteile in flüssigem und dampfförmigem Zustand

## Zielgruppe

- Architekten, Bauingenieure und Bautechniker/innen
- Fachleute der Wohnungswirtschaft

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**Dipl.-Ing. Johannes Zink**

ist Sachverständiger für Bauphysik. Seit über 30 Jahren befasst er sich mit Wärme- und Feuchteschutz, Schimmelschäden und Energieberatung. Er ist spezialisiert auf Raumklima-Analysen, Gutachten und Mieterberatung bei Schimmelfällen.

## Termin/Ort

04.11.2024 – 10:00 - 17:30 Uhr

VdW südwest,  
Frankfurt am Main



Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Bauen & Technik

# Technisches Gebäudemanagement – praxisnahe Instandhaltung und Be- wirtschaftung

Die nachhaltige und optimale Instandhaltung einer Immobilie liegt in der Verantwortung des Technischen Gebäudemanagements. Wir zeigen nachhaltige und optimale Instandhaltungsstrategien auf und belegen diese durch Praxisbeispiele. Sie erhalten einen praxisorientierten Einblick in die Organisation und Aufgaben des Technischen Gebäudemanagements. Wir zeigen wie Sie die Bewirtschaftung von Gewerbe-, Wohn-, Kommunal-, und sozialer Immobilien optimieren, Kosten senken und die Wirtschaftlichkeit Ihrer Immobilien steigern.

## Inhalte

- Grundlagen des Technischen Gebäudemanagements
- Organisation und Prozesse des Technischen Gebäudemanagements
- Die Aufgaben des Gebäudemanagements
- Strategien für die Instandhaltung und Praxisbeispiele
- Optimales Betreiben von Gebäuden und Anlagentechnik
- Energieeinsparung und Effizienz im Technischen Gebäudemanagement
- Rechtskonformer Umgang mit Regelwerk und Prüfpflichten

## Zielgruppe

- Kaufmännische und technische Mitarbeiter/innen in der Immobilienwirtschaft

## Kosten

700,00 €

## Trainer/-in

### Dominic Schreiber

Betriebsfachwirt, Geschäftsführer, Bankkaufmann, langjähriger Ausbilder, Dozent und Berater in der Immobilienwirtschaft, Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss zum zertifizierten Verwalter.

## Termin/Ort

13.11.2024 – 14.11.2024

## Online

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Bauen & Technik

# Geprüfte/r Immobilientechniker/in (EBZ)

Beim Berufsbild Immobilientechniker können wir bereits heute von Fachkräftemangel sprechen. Es gibt inzwischen einen ausgeprägten Wettbewerb um talentierte und gut ausgebildete Immobilientechniker. Offene Stellen sind über den Arbeitsmarkt kaum noch zu besetzen und die Situation wird sich durch die demografische Entwicklung zukünftig verstärken. Nichts liegt da näher als die Vakanzen mit eigens ausgebildeten Mitarbeitern zu schließen. Technisch versierte Immobilienkaufleute, Immobilienfachwirte, Handwerker und Hausmeister mit Entwicklungspotential sollen für eine qualifizierte Tätigkeit als Immobilientechniker in immobilienwirtschaftlichen Unternehmen weiterentwickelt werden.

## Inhalte

- Baustofftechnologie
- Merkmale zeittypischer Bauweisen
- Generationsgerechtes Bauen und Wohnen
- GEG und Energieausweise
- Konstruktionsmerkmale verschiedener Gebäudeteile
- Entstehung, Vermeidung und Beseitigung typischer Bauschäden
- Bauzeichnungen Hochbau und technische Gebäudeausrüstung
- Ver- und Entsorgung
- Wärmeschutz, Energieeinsparung, ökologisches Bauen
- Sanierung und Modernisierung von Wohnanlagen
- Bau- und Umbaumanagement
- Verkehrssicherung
- Grundlagen der Wohnungswirtschaft

## Zielgruppe

- Facility Manager/ Objektbetreuer
- Handwerker/ Handwerksmeister
- Hausmeister/innen
- Immobilienbewerter und -sachverständige
- Immobilienkaufleute/Immobilienfachwirte mit einer Affinität zur Immobilientechnik

## Kosten

2.900,00 €

## Termin/Ort

09.03.2025 – 29.06.2025

Raum Frankfurt am Main





# Digitalisierung, IT





Digitalisierung, IT

# KI-Verordnung & Co – was muss die Wohnungswirtschaft beachten?

Als Unternehmen Künstliche Intelligenz einzusetzen, birgt bekanntlich Risiken. Die spannenden Möglichkeiten dieser Systeme werden rechtlich konturiert und reguliert – durch bestehende Gesetze wie die Datenschutz-Grundverordnung, aber zusehends durch neue Vorhaben wie die KI-Verordnung der EU. Hier frühzeitig sprechfähig zu werden und potenzielle Risiken identifizieren zu können, ist die wichtigste Voraussetzung, um sie zu verringern oder ganz zu vermeiden: Wie projiziere ich im Unternehmen den Einsatz eines KI-Tools, und was muss ich als Product Owner, Vorstand oder IT-Fachkraft hierbei beachten?

## Inhalte

- Eckdaten der KI-Verordnung: Was steht drin?
- Was folgt aus anderen Gesetzen für den Einsatz von KI? (z.B. Datenschutz-Grundverordnung, Marken- und Urheberrecht)
- Weitere Anwendungsfälle in der Wohnungswirtschaft: Was müssen wir beim Einsatz von KI beachten?
- Diskussion und Austausch

## Zielgruppe

- Geschäftsführer/innen, Vorstände
- Führungskräfte
- Digitalisierungsmanager/innen
- Innovationsmanager/innen
- ITler/innen

## Kosten

200,00 €

## Trainer/-in

**Matthias Achenbach**

interessiert sich schon seit seinem rechtswissenschaftlichen Studium an der Freien Universität für IT-Recht und kann auf mehrjährige Erfahrung in diesem Bereich bauen. Seit Anfang 2024 ist er Associate bei HK2 Rechtsanwälte in Berlin, setzt KI-Anwendungen auch im Beruf ein und freut sich, die Wohnungswirtschaft hierbei ebenfalls zu unterstützen.

## Termin/Ort

04.07.2024 – 09:00 - 12:30 Uhr

Online

SCAN  
CLICK **ME!**





# Megatrend KI: Wie Wohnungsunternehmen im Marketing schon heute von der Zukunftstechnologie profitieren

“Nicht künstliche Intelligenz bedroht Ihren Arbeitsplatz - sondern Menschen, die wissen, wie man sie bedient.“ Künstliche Intelligenz kann Mietermagazin-Texte schreiben, dazu täuschend echte Bilder auf Knopfdruck generieren und Zielgruppen mit verblüffender Präzision ausfindig machen. Sie erfahren, was hinter dieser Technologie steckt und wie andere Wohnungsunternehmen sie schon heute im Marketing einsetzen. Wir loggen uns zudem gemeinsam in diverse KI-Tools ein und testen sie auf unterschiedliche Einsatzzwecke.

## Inhalte

- Überblick: Es muss nicht gleich der Terminator sein. Die unterschiedlichen Arten von KI.
- Texte auf Knopfdruck: Wir lassen ChatGPT, Bard und Co. für uns arbeiten
- Bilder auf Knopfdruck: Löst DALL·E Stock-Datenbanken ab?
- Targeting per Machine Learning: Wie Sie Google und Meta Ihre Zielgruppen finden lassen
- Kostenlose Tools, mit denen Sie sich schon heute die Arbeit erleichtern können.

## Zielgruppe

- Mitarbeitende mit Marketing- und PR-Aufgaben
- Vermietungsverantwortliche sowie Vorstände/Geschäftsführer von Wohnungsunternehmen

## Kosten

200,00 €

## Trainer/-in

**Hanno Schmidt**

ist in zwei Welten zu Hause: im digitalen Marketing seit 2005 und in der Wohnungswirtschaft seit 2013. Er weiß, wie Google, Facebook und Instagram funktionieren – und bricht dieses Wissen ganz konkret auf die Bedürfnisse von Wohnungsunternehmen herunter. Als Inhaber der Agentur haushoch digital nutzt er sein Wissen tagtäglich für eine wachsende Zahl an Wohnungsunternehmen deutschlandweit.

## Termin/Ort

22.08.2024 – 09:00 - 12:30 Uhr

## Online

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Digitalisierung, IT

# Meta vs. Google: Wie Wohnungsunternehmen von den großen digitalen Plattformen profitieren

Nach diesem Seminar wissen Sie, welche Kanäle für Sie wirklich wichtig sind und können etliche konkrete Tipps direkt umsetzen.

## Inhalte

- Die Logik sozialer Medien: Warum organische Reichweiten sinken
- Welche Inhalte und Formate für welche Ziele funktionieren
- Wie bezahlte Werbung auf Social Media funktioniert (inklusive Praxis beispiele)
- Google Ads: Wie sie funktionieren und wie Wohnungsunternehmen davon profitieren
- SEO: Wie Wohnungsunternehmen ihre Websites auffindbar machen
- Google Business Profile: Profile pflegen und Bewertungen managen

## Zielgruppe

- Marketing- und PR-Verantwortliche
- Vermietungsverantwortliche
- Vorstände/Geschäftsführer/innen von Wohnungsunternehmen

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**Hanno Schmidt**

ist in zwei Welten zu Hause: im digitalen Marketing seit 2005 und in der Wohnungswirtschaft seit 2013. Er weiß, wie Google, Facebook und Instagram funktionieren – und bricht dieses Wissen ganz konkret auf die Bedürfnisse von Wohnungsunternehmen herunter. Als Inhaber der Agentur haushoch digital nutzt er sein Wissen tagtäglich für eine wachsende Zahl an Wohnungsunternehmen deutschlandweit.

## Termin/Ort

11.09.2024 – 09:00 - 16:30 Uhr

## Online

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Digitalisierung, IT

# Arbeitskreis IT & Digitalisierung

Künstliche Intelligenz fasziniert die Menschheit seit Jahrzehnten und ist das Spezialgewürz erfolgreicher Science-Fiction Filme wie Matrix, Terminator oder I-Robot. Durch den bahnbrechenden Erfolg von Chat GPT und Open AI ist künstliche Intelligenz nicht länger Fiktion, sondern Wirklichkeit geworden. Die Frage „was bedeutet KI für uns und unsere Arbeitsabläufe?“ drängt sich gerade zu auf. Bei unserem Arbeitskreis IT & Digitalisierung wollen wir die Chancen und Risiken von KI und im Speziellen für wohnungswirtschaftliche Kundenprozesse unter die Lupe nehmen. Gemeinsam wollen wir mit Ihnen diskutieren, wie weit KI in Form von Chatbots & Co. Arbeitsprozesse erleichtern kann, wo aber aktuell auch (noch) ihre Grenzen liegen:

## Inhalte

- Aktuelle IT & Digitalisierungsprojekte beim bauverein
- KI – Hype oder Zukunft?!
- Wer KI will, muss Mensch sagen – Change Management und Transformation
- Best-Practice: Chat-Bot
- Erfahrungsaustausch: KI-optimierte Kundenprozesse
- Stark sein und bleiben – Resilienz entwickeln in herausfordernden Zeiten
- Techniken zur Stressreduktion – Tipps to go

## Zielgruppe

- Vorstand/Geschäftsführer
- Leiter IT
- Stabsstellen

## Kosten

680,00 €

## Trainer/-in

Aaron Jüngling, Dr. Angela Daalman, David Fuchs, Frank Sehnert, Julia Zaqout, Sybille Wegerich

## Termin/Ort

10.10.2024 – 11.10.2024

Welcome Hotel, Darmstadt

SCAN  
CLICK **ME!**





# Führung und persönliche Kompetenzen





Führung und persönliche Kompetenzen



# Sommerakademie der Wohnungswirtschaft

## Auf dem Weg zur Klimaneutralität

Wir laden Sie ein, Erfahrungswerte und Expertenwissen zu den relevanten Themenfelder der Dekarbonisierung von Immobilien und zu digitalen Prozessen zu gewinnen. Wir setzen uns konkret auseinander mit Fragestellungen zur signifikanten CO<sub>2</sub>- Reduktion, Aspekten der Digitalisierung und Methoden zur Umsetzung im eigenen Unternehmen. Sie treiben mit dem Spezialwissen und den Erfahrungswerten von Experten Ihre eigenen Projekte voran und optimieren diese. Renommierte Partner der Branche berichten von Erfolgskonzepten, teilen fundierte Erfahrungswerte und unterstützen in Workshops fachlich bei der Erarbeitung Ihrer unternehmenseigenen Lösung.

## Inhalte

- Der Mensch als entscheidender Faktor zur Realisierung der Klimaziele  
Input & Workshop: Wirtschaftliche und skalierbare Dekarbonisierung des Gebäudeportfolios
- Input & Workshop: Wie setze ich innovative Ideen und handlungsfähige Lösungen für meine Projekte im Unternehmen um?
- Methodenkoffer – Projektmanagement ,Umsetzungskompetenz, teamübergreifende Zusammenarbeit und Wissensmanagement praxisnah erleben
- Input & Workshop: Von der Strategie bis zur Umsetzung: So gelingen Digitalprojekte
- Exkursion nach Puderbach – Energieautarke Gebäude - Solarmodule aus dem Drucker - Batterien in der Fassa

## Zielgruppe

- Projektmitarbeiter/innen aus den Bereichen Dekarbonisierung und Digitalisierung in Wohnungsunternehmen
- Mitarbeiter/innen aus den Bereichen Technik, Bauen, Vermietung
- Potenzialträger/innen, sie sich vernetzen möchten

## Kosten

980,00 €

## Trainer/-in

Anne-Kristin Elsner von Gronow-Klimek, Benjamin Gaidel, Joachim Eckert , Dr. Jörg Kruhl, Dr. Thomas Hain, Timo Wanke

## Termin/Ort

01.08.2024 – 03.08.2024

Schloss Montabaur, Montabaur

SCAN  
CLICK **ME!**





Führung und persönliche Kompetenzen

# Methodenkoffer erweitern – Tools digital ausprobieren und umsetzen

Methodenkompetenz ist in vielen Arbeitssituationen eine zentrale Kompetenz. Als HR Verantwortliche moderieren Sie Mitarbeitergruppen zu unterschiedlichen Anlässen. Neben Präsenzformaten sind Moderationstechniken auch vermehrt im digitalen Kontext gefragt. In diesem Seminar möchten wir Ihren Methodenkoffer erweitern. Wir probieren dazu gemeinsam unterschiedliche Methoden aus den Liberating Structures und der NEOVID Toolbox aus.

## Inhalte

- Tools aus den Bereichen Netzwerken, Kollaboration, Lernen und Wissenstransfer ausprobieren
- Methoden der Liberating Structures kennenlernen und ausprobieren
- Erfahrungsaustausch zur Umsetzung von Methoden im digitalen Kontext
- Umsetzungshilfe für die Integration der erlernten Methoden im Arbeitsalltag
- Evaluation der Methoden und Zuordnung zu passenden Arbeitssituationen

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/Innen und Führungskräfte aus dem Bereich HR oder aus interessierten Fachbereichen von Immobilienunternehmen

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

Johanna Altenbernd, Luisa Küper

## Termin/Ort

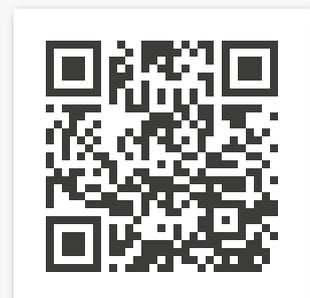
08.08.2024 – 10:00 - 16:00 Uhr

## Online



Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK  
**ME!**





Führung und persönliche Kompetenzen

# Resilienz für Führungskräfte – Die eigene Resilienz stärken und Mit- arbeiter resilient führen können

Die Zeiten haben sich für Mitarbeiter und Führungskräfte in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft verändert. Wechselnde Krisen und zahlreiche neue Anforderungen sind an der Tagesordnung und erfordern neue Kompetenzen. Um erfolgreich mit diesen Veränderungen und Krisen umzugehen, können Menschen ihre individuelle Resilienzfähigkeit stärken. So erhöhen Sie Ihre Flexibilität und stabilisieren die Handlungskompetenz. Für eine stabile Resilienz braucht es neue Denk- und Verhaltensmuster, die präventiv ausgebildet und regelmäßig trainiert werden sollten. Unser Resilienztraining vereint die persönliche Entwicklung von Führungskräften mit den Handlungsfeldern für eine resiliente Mitarbeiterführung.

## Inhalte

- Woher kommt der Begriff Resilienz?
- Wie hängen die Begriffe Resilienz, ganzheitliche Gesundheit und erfolgreiches Stressmanagement zusammen?
- Vorstellung verschiedener Resilienzkonzepte
- 5 Wege zur ganzheitlichen Gesundheit und 7 Säulen der Resilienz
- Medizinischer Hintergrund und Zusammenhänge
- Erkenntnisse aus der Schlafforschung

## Zielgruppe

- Führungskräfte der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

## Kosten

1.390,00 €

## Trainer/-in

**Elke Nippold-Rothes**

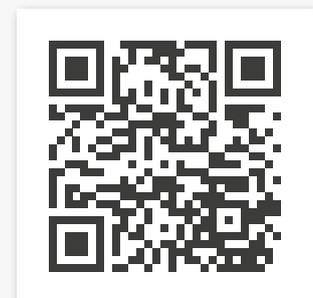
ist als Beraterin, Trainerin und Executivecoach seit 2016 bei der EBZ Akademie tätig. Sie ist eine der führenden Leadership-Expertinnen unserer Branche. Ihr Beratungsansatz ist systemisch, ihre Grundhaltung humanistisch und ihre Lösungsansätze leistungsorientiert.

## Termin/Ort

01.10.2024 – 02.10.2024

WERDENFELSEREI,  
Garmisch-Partenkirchen

SCAN  
CLICK **ME!**





Führung und persönliche Kompetenzen

# Wie organisiere ich meinen Arbeitsalltag erfolgreich? Zeit- und Selbstmanagement gezielt optimieren

Manchmal nehmen die Anforderungen im Arbeitsalltag überhand. Die Informationsflut ist nicht mehr zu bändigen und die ständigen Unterbrechungen sorgen dafür, dass Sie kaum noch konzentriert an Ihrer Hauptaufgabe dranbleiben können. Dazu kommen noch „Last-Minute Aufträge“ mit Weltuntergangsstimmung und Sie haben das Gefühl nur noch hinterher zu laufen. Dadurch fällt die Abgrenzung zwischen Arbeits- und Privatleben immer schwerer. Aber wie soll das steigende Arbeitspensum perfekt zu schaffen sein? Genau darum kümmern wir uns in dem Seminar. Sie lernen verschiedene Techniken und Methoden kennen, um Ihren Arbeitsalltag zu optimieren.

## Inhalte

- Analyse des eigenen Arbeitsverhaltens
- Welche sind meine wichtigsten Aufgaben – Prioritäten erkennen und setzen mit dem Eisenhower-Prinzip
- Aufgaben und Tagesabläufe strukturieren mit der ALPEN-Methode, Einmal-Regel u.v.m.
- Hilfreiche Tagesroutinen implementieren (Bündeln von Aufgaben, Schaffung von unterbrechungs-freien Zeiten, Zeit-Etiketten vergeben, Puffer einplanen etc.)

## Zielgruppe

- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus der Wohn- und Immobilienwirtschaft
- Geschäftsführung / Vorstände

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

### Stefanie Plum

ist sowohl Betriebswirtin (FH) als auch Bankkauffrau. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Zeit- und Selbstmanagement sowie die Büroorganisation. Als freiberufliche Trainerin und Systemische Business Coach begleitet sie Gruppen und Einzelpersonen, wie Führungskräfte und Mitarbeitende in verschiedensten Unternehmen und Einrichtungen, dabei, die vorhandene Zeit optimal zu nutzen und die vielen Aufgaben zu priorisieren.

## Termin/Ort

06.11.2024 – 09:30 - 16:00 Uhr

## Online

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Führung und persönliche Kompetenzen

# Angebote für Leistungsträger schaffen – Maßnahmen zur Talentförderung etablieren

In diesem Seminar erhalten Sie einen Einblick in das Thema Talentförderung, als Teilbereich des Talentmanagements. Sie lernen verschiedene Möglichkeiten der Talentidentifikation kennen. Darüber hinaus stellen wir Ihnen vielseitige Talentförderungsmaßnahmen vor, die im Dreiklang Führungskräfte, HR und Potentialträger zum Einsatz kommen können und sowohl für große, als auch für kleinere Immobilienunternehmen geeignet sind.

## Inhalte

- Abgrenzung der Begrifflichkeiten Talentförderung und Talentmanagement
- Interne Potentialträger identifizieren und verifizieren
- Maßnahmen der Talentförderung
- Die Rollen Führungskraft, HR und Potentialträger im Unternehmen
- Austausch zu Talentförderungsmaßnahmen und deren Einsatz

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen und Führungskräfte aus dem Bereich HR oder aus interessierten Fachbereichen von Immobilienunternehmen

## Kosten

120,00 €

## Trainer/-in

Johanna Altenbernd, Luisa Küper

## Termin/Ort

07.11.2024 – 09:00 - 11:00 Uhr

## Online

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**



---

# Klima, Energie, Nachhaltigkeit





Klima, Energie, Nachhaltigkeit

# Update Energie und Klima – Auswirkungen Klimamaßnahmen auf Betriebskosten

In diesem Seminar der Reihe „Update Energie und Klima“ geht es um die Auswirkungen der wichtigsten aktuellen klimarelevanten Vorgaben, Diskussionen und Trends und die Auswirkungen auf Mietverträge sowie Betriebskostenabrechnungen. Die klimapolitische Regulatorik begleitet Wohnungsunternehmen auf ihrem Weg, Geschäftstätigkeiten proaktiv klimaneutral auszurichten, um Ihre Wettbewerbsposition zu stärken. Dies bedeutet jedoch auch, dass die Auswirkungen rechtssicher über die Mietverträge und die Betriebskostenabrechnung abgebildet werden müssen. Die Teilnehmenden erhalten die Chance, die Nachhaltigkeitsziele des Unternehmens in Einklang mit einem effizienten und rechtssicheren Mietvertrag und der Betriebskostenabrechnung zu bringen.

## Inhalte

- Mögliche Regelungen in Mietverträgen im Hinblick auf Nachhaltigkeit und Klimaschutz
- Kostenaspekte, Verteilung von Mehrkosten auf Vermieter und Mieter
- Betriebskostenabrechnung und Klimaschutz: Schnittstellen, Diskussionspunkte, Risiken

## Zielgruppe

- Geschäftsführung und Vorstände
- Leiter/innen Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Betriebskostenabrechnung
- Nachhaltigkeitsmanager/innen

## Kosten

120,00 €

## Trainer/-in

**RA Matthias Voigt**  
ist als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht deutschlandweit tätig. Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ-Akademie liegen im Bereich Mietrecht, Immobilien, Maklerrecht und dem Forderungsmanagement sowie der Schnittstelle zwischen Immobilien und Erbrecht.

## Termin/Ort

**03.07.2024 – 10:00 - 12:00 Uhr**

## Online

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Klima, Energie, Nachhaltigkeit

# Wärmepumpe – Tipps für einen erfolgreichen Einsatz in der Wohnungswirtschaft

Mit Blick auf den rasanten Fortschritt der Energieeffizienzmaßnahmen und die zunehmende Bedeutung sauberer Technologien, nehmen Wärmepumpen eine entscheidende Rolle für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft ein. Unsere Tagung zielt darauf ab, eine notwendige Plattform für Austausch, Wissen und Innovationen zu bieten, um die zahlreichen Anforderungen und Chancen, die mit Wärmepumpentechnologien in Verbindung stehen, direkt anzusprechen.

## Inhalte

- Vor- und Nachteile von Wärmepumpen
- wirtschaftliche Auswirkungen
- Tipps bei der Installation und Wartung

## Zielgruppe

- Geschäftsführung/Vorstand
- Leiter/innen Technik
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Techniker

## Kosten

600,00 €

## Trainer/-in

Dr. Dennis Metz, Peter Kuscher, Dipl.-Ing. Sven Kersten, Marek Miara

## Termin/Ort

04.07.2024 – 09:00 - 16:00 Uhr

## Online





Klima, Energie, Nachhaltigkeit

# Update Energie und Klima – Digitalisierung und Optimierung von Energietechnik im Bestand

In diesem Termin der Reihe „Update Energie und Klima“ beschäftigen wir uns mit dem Thema Digitalisierung und Optimierung von Heizungsanlagen im Bestand. Im Zuge der fortschreitenden Klimakrise hat sich die Wohnungswirtschaft das ambitionierte Ziel gesetzt, bis zum Jahr 2050 einen emissionsfreien Wohngebäudebestand zu realisieren. Obwohl bereits erhebliche Investitionen in die Dämmung und die technische Ausstattung der Gebäude geflossen sind, zeigt sich, dass prognostizierten Energieeinsparungen oft nicht erreicht werden.

## Inhalte

- Stand der Forschung: Betriebsführung & Nutzerverhalten
- Transparenz: Aber wie?
- Optimale Betriebsführung: Ökologisch & Ökonomische Potentiale
- Zukunftsperspektive – Wärmeversorgung

## Zielgruppe

- Geschäftsführung/Vorstand
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Technik
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Nachhaltigkeit

## Kosten

120,00 €

## Trainer/-in

**Simon Jurkschat**

ist seit 2019 an der Schnittstelle zwischen Wohnungswirtschaft, Gebäudetechnik und DataScience tätig. In dieser Zeit hat er umfangreiche Erfahrungen in der Wärmeversorgung des deutschen Gebäudebestands gesammelt. Gemeinsam mit Othermo strebt er danach, CO<sub>2</sub>-Emissionen & Kosten im Gebäudebestand durch die Optimierung der Wärmeversorgung zu reduzieren.

## Termin/Ort

**03.09.2024 – 10:00 - 12:00 Uhr**

## Online

SCAN  
CLICK **ME!**





Klima, Energie, Nachhaltigkeit

# Nachhaltigkeitscontrolling

Sie verschaffen sich in diesem Seminar einen Überblick über das Nachhaltigkeitscontrolling. Es werden ausgewählte Green-Controlling-Instrumente aus praktischer Anwendungsperspektive diskutiert. Wo und wie beginnt man vorzugsweise? Ausgewählte Nachhaltigkeitskennzahlen werden besprochen. Wie können diese in einem Bericht hinsichtlich ihres Status-Quos berechnet werden? Wie sehen erfolgreiche Berichterstattungen im Green Controlling aus? Wie nimmt man Stakeholder mit auf diese Reise?

## Inhalte

- Nachhaltigkeitscontrolling: Was ist Green Controlling? Was sind die Aufgaben? Wozu Nachhaltigkeitscontrolling?
- Green Controlling als integraler Bestandteil des Managementkonzepts: Was sind gute Nachhaltigkeitsstrategien? Wie sehen Erfolgsmodelle in der Praxis aus? Wie beginnt man?
- Nachhaltigkeitscontrolling-Instrumente: Von Öko-Audits, Öko-Bilanzen, Carbon Accounting bis hin zu Portfolio-Szenarien, Sustainability Balanced Scorecard und Compliance Planung.

## Zielgruppe

- Vorstände und Geschäftsführer
- Controller
- Marketing- und Personal-Fachabteilungen

## Kosten

840,00 €

## Trainer/-in

**Prof. Dr. Nicole Jekel**

nach 20 Jahren bei der Siemens AG ist sie seit 2008 Professorin für Controlling. Sie hat sich profundes Praxiswissen in der Wohnungswirtschaft, Projektierung und auf Baustellen aufgebaut.

Sie forscht zum Performance Management, insbesondere zu Nachhaltigkeitsaspekten Ökonomie, Ökologie und Soziales.

## Termine/Ort

**18.09.2024 – 19.09.2024**

**Online**

SCAN  
CLICK **ME!**





Klima, Energie, Nachhaltigkeit

# Klima-/ Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement (EBZ)

Die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft steht vor den gewaltigen Herausforderungen des Klimawandels. Dafür benötigt sie kompetente und gut ausgebildete ExpertInnen im Bereich Klima, Energie und Nachhaltigkeit, um diese bewältigen zu können. Mit dem Lehrgang Klima-, Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement wollen wir in Kooperation mit der IW.2050 und dem VdW südwest ausgewählte MitarbeiterInnen aus Wohnungs- und Immobilienunternehmen auf diese Herausforderungen vorbereiten. Dabei ist die strukturierte Vermittlung eines breiten zukunftsrelevanten Fachwissens die Basis.

## Inhalte

- Der Lehrgang ist in 17 Module gegliedert, wobei die Module aus eLearnings, Workshops und Online-Seminaren bestehen.



## Termine/Ort

10.09.2024 – 30.04.2025

Blended-Learning mit Präsenzphasen im mk Hotel Rüsselsheim

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen und Führungskräfte aus dem Bereich Bestandsmanagemen
- Mitarbeiter/innen und Führungskräfte aus dem Bereich Technik
- Mitarbeiter/innen und Führungskräfte aus dem Bereich Nachhaltigkeitsmanagement
- Mitarbeiter/innen und Führungskräfte, die das Themenfeld Klima-, Energie- und Nachhaltigkeitsmanagement im eigenen Unternehmen vorantreiben wollen

## Kosten

4.700,00 €





# Gewerbeimmobilien





Gewerbeimmobilien

# Gewerberaummietvertrag – Verhandlungs- und Gestaltungsmöglichkeiten

Bei der Gewerberaummieta gelten andere Regeln und Gestaltungsmöglichkeiten als bei der Wohnraummieta. Verhandlungsgeschick und Rechtssicherheit über die Möglichkeiten und Grenzen des Gewerberaummietvertrags zahlen sich hierbei in barer Münze aus! In unserem Seminar lernen Sie anhand von Musterklauseln Gestaltungsmöglichkeiten und Verhandlungsspielräume bei der Vertragsverhandlung kennen. Ferner werden die Grenzen wirksamer Vertragsgestaltung und Rechtsfolgen bei deren Überschreitung aufgezeigt.

## Inhalte

- Abgrenzung von Gewerberaum- und Wohnraummietverhältnissen
- Notwendige Vertragsbestandteile: Mietobjekt, Mietzweck, Mietzeit, Miete und Mietparteien
- Individuelle Mietvereinbarungen: Betriebspflicht, Konkurrenzschutz, Untervermietung, Kautio, Betriebskosten und Instandhaltung / Instandsetzung
- Besonderheiten bei der Veräußerung der Mietsache
- Best-Practice: Rechtssichere Nachtragsvereinbarungen

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Gewerbe und Bestand
- Asset Manager
- Facility Manager
- Property Manager

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**RA Matthias Voigt**

ist als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht deutschlandweit tätig. Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ-Akademie liegen im Bereich Mietrecht, Immobilien, Maklerrecht und dem Forderungsmanagement sowie der Schnittstelle zwischen Immobilien und Erbrecht.

## Termin/Ort

28.11.2024 – 09:30 - 17:00 Uhr

VdW südwest,  
Frankfurt am Main

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Gewerbeimmobilien

# Commercial Property Manager/in (IHK)

Die Ausbildung zum Immobilienkaufmann erfüllt die Anforderungen an Property Manager nur in Ansätzen. So befasst sich lediglich ein Lernfeld mit der Verwaltung von Gewerbeimmobilien. Viele Anforderungen aus der Praxis werden in der Berufsausbildung jedoch nicht erfüllt. Auch Quereinsteiger in die Branche benötigen grundlegendes branchenspezifisches Wissen, um ihre Aufgaben kompetent erfüllen zu können.

## Inhalte

- Grundlagen Property Management
- Rolle und Rollenverständnis des PM
- Kommunikations- und Konfliktmanagement
- Gewerberaummietrecht
- Setup/ Mandatsaufnahme
- Immobilientransaktionen aus Sicht des PM
- Grundlagen Instandhaltungsmanagement
- Technische Gebäudeausstattung und typische Bauschäden, Mängel
- Baurechtliche Rahmenbedingungen
- Betreiberpflichten
- Kosten- und Leistungsrechnung im PM, Kostenoptimierung
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung/ Budgetplanung
- Immobilienbewertung
- ESG
- Daten- und Informationsmanagement

## Zielgruppe

- Property Manager/innen im kaufmännischen oder technischen Bereich, die noch keine fachliche Ausbildung im Property Management erhalten haben und ihrem professionellen Handeln eine fachliche Basis geben wollen
- Property Manager/innen, die bereits erste Berufserfahrungen im Property Management sammeln konnten

## Kosten

3000,00 €

## Termin/Ort

08.05.2025 – 07.11.2025

Raum Frankfurt am Main





# Management, Personal, Controlling





Management, Personal, Controlling

# Das novellierte Gebäudeenergiegesetz (GEG) – was müssen Immobilienverwalter/in ab sofort beachten?

Das novellierte Gebäudeenergiegesetz ist zum 1.1.2024 in Kraft getreten. In den Medien wurde bisher immer vom „Heizungsgesetz“ gesprochen. Der Gesetzgeber hat das Ziel gesetzt, dass neue Heizungen mit mindestens 65% EE (Erneuerbare Energien) eingebaut werden. Für bestehende Heizungen gibt es diverse Übergangsvorschriften, dabei stehen auch Gasetagenheizungen auf dem Prüfstand. Für die Praxis gibt es eine Vielzahl von Vorschriften zu beachten, die leider auch zu neuen Handlungspflichten bei den Verwaltern, aber auch Wohnungseigentümern, führen. Das Kurzseminar vermittelt die wichtigsten Änderungen und gibt Handlungsempfehlungen für die Praxis.

## Inhalte

- Welche konkreten Vorschriften des GEG sind relevant?
- Was muss bei einem Heizungs austausch beachtet werden?
- Was ist der Unterschied zwischen „neuen Heizungen“ und Bestandsheizungen und welche Rolle spielt die Wärmeplanung der Kommune?
- Welche Handlungspflichten treffen die WEG (bei Gasetagenheizungen) und welche Aufgaben kommen speziell auf die WEG-Verwalter zu?
- Welche mietrechtlichen Vorschriften (BGB) haben sich geändert?
- Gibt es bereits Finanzierung- oder Fördermöglichkeiten

## Termin/Ort

13.08.2024 – 10:00 - 12:00 Uhr

Online

## Zielgruppe

- WEG-Verwalter/innen
- Wohnimmobilienverwalter/innen

## Kosten

63,00 €

## Trainer/-in

**Massimo Füllbeck**

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

SCAN  
CLICK **ME!**





Management, Personal, Controlling

# Wachstumschancengesetz und dessen Auswirkung auf die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Das im März 2024 verabschiedete Wachstumschancengesetz umfasst verschiedene Maßnahmen, die auch signifikante Auswirkungen auf die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft haben werden. Die Beschlüsse sollen die Branche fördern und markante Verbesserungen herbeiführen. Die neuen Bestimmungen betreffen sowohl den Neubau als auch die Bestandsimmobilie. Ein tiefgreifendes Verständnis dieser Maßnahmen ist für eine effiziente und zukunftsorientierte Branche unverzichtbar. Aus diesem Grund präsentieren wir Ihnen in diesem praxisnahen Seminar die Auswirkungen dieses Gesetzes, die Sie unbedingt kennen sollten. Dieses Wissen wird Ihnen dabei helfen, Ihre Geschäftsstrategien entsprechend anzupassen, Chancen zu erkennen und Risiken zu minimieren.

## Inhalte

- Degressive Abschreibung für Wohnimmobilien
- Änderungen bei der Sonderabschreibung für Mietwohnungsneubauten
- Anpassungen bei Gewerbesteuer und Körperschaftsteuer bei Solarstromerzeugung
- Erweiterung des Verlustvortrags
- Die neue E-Rechnungspflicht für Umsätze zwischen im Inland ansässigen Unternehmen

## Termin/Ort

18.09.2024 – 10:00 - 12:00 Uhr

Online

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Rechnungswesen

## Kosten

120,00 €

## Trainer/-in

**Elisabeth Träger**

studierte BWL an der Universität Regensburg und arbeitete mehrere Jahre in der Steuerassistenten. Sie hat sich als Unternehmensberaterin, Dozentin und Autorin selbstständig gemacht. Ihre Schwerpunkte sind Digitalisierung, Steuerrecht, Buchführung sowie nationale und internationale Bilanzierung (IFRS).

SCAN  
CLICK **ME!**





Management, Personal, Controlling

# Update Energie und Klima – Aktuelles zur CSRD-Berichterstattung

Das novellierte Gebäudeenergiegesetz ist zum 1.1.2024 in Kraft getreten. In den Medien wurde bisher immer vom „Heizungsgesetz“ gesprochen. Der Gesetzgeber hat das Ziel gesetzt, dass neue Heizungen mit mindestens 65% EE (Erneuerbare Energien) eingebaut werden. Für bestehende Heizungen gibt es diverse Übergangsvorschriften, dabei stehen auch Gasetagenheizungen auf dem Prüfstand. Für die Praxis gibt es eine Vielzahl von Vorschriften zu beachten, die leider auch zu neuen Handlungspflichten bei den Verwaltern, aber auch Wohnungseigentümern, führen. Das Kurzseminar vermittelt die wichtigsten Änderungen und gibt Handlungsempfehlungen für die Praxis.

## Inhalte

- Welche konkreten Vorschriften des GEG sind relevant?
- Was muss bei einem Heizungsaustausch beachtet werden?
- Was ist der Unterschied zwischen „neuen Heizungen“ und Bestandsheizungen und welche Rolle spielt die Wärmeplanung der Kommune?
- Welche Handlungspflichten treffen die WEG (bei Gasetagenheizungen) und welche Aufgaben kommen speziell auf die WEG-Verwalter zu?
- Welche mietrechtlichen Vorschriften (BGB) haben sich geändert?
- Gibt es bereits Finanzierung- oder Fördermöglichkeiten

## Zielgruppe

- WEG-Verwalter/innen
- Wohnimmobilienverwalter/innen

## Kosten

120,00 €

## Trainer/-in

Massimo Füllbeck, Elisabeth Lechaudel

## Termin/Ort

19.09.2024 – 10:00 - 12:00 Uhr

Online

SCAN  
CLICK  
ME!





Management, Personal, Controlling

# Ist das wirksam oder kann es weg? Marketing-Strategie für Wohnungsunter- nehmen

Wo investieren Sie die nächsten 10.000 € besser: in eine neue Website, Inhalte für Social Media, ein neues Logo, einen Image-Film, eine Plakatkampagne oder, oder, oder? In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie sinnvoll über solche Fragen nachdenken.

## Inhalte

- Die Basis: Marketing vom Kunden ausdenken
- Marketingziele: Sinnvolles Marketing für Unternehmen mit und ohne Leerstand
- Portale, Google, Website: Was bringt Ihr Vermietungsmarketing wirklich voran?
- Das Social-Media-Missverständnis: Warum herkömmliche Maßnahmen selten fruchten
- Analoge vs. Digitale Werbung: Kosten/Nutzen-Erwägungen

## Zielgruppe

- Marketing- und PR-Verantwortliche
- Vermietungsverantwortliche
- Vorstände/Geschäftsführer/innen von Wohnungsunternehmen

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**Hanno Schmidt**

ist in zwei Welten zu Hause: im digitalen Marketing seit 2005 und in der Wohnungswirtschaft seit 2013. Er weiß, wie Google, Facebook und Instagram funktionieren – und bricht dieses Wissen ganz konkret auf die Bedürfnisse von Wohnungsunternehmen herunter. Als Inhaber der Agentur haushoch digital nutzt er sein Wissen tagtäglich für eine wachsende Zahl an Wohnungsunternehmen deutschlandweit.

## Termin/Ort

26.08.2024 – 09:00 - 16:30 Uhr

## Online



Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Management, Personal, Controlling

# Zukunftswerkstatt Wohnungsgenossenschaften

Sie als Vorstand/Vorständin einer Wohnungsgenossenschaft stehen heute vor einer Vielzahl von Herausforderungen, die sich aus den schnellen und sprunghaften Veränderungen des Unternehmensumfeldes ergeben. Themen wie steigende Baukosten, Wandel der Bevölkerung und ihrer Bedürfnisse, Digitalisierung, Fachkräftemangel, Energie und Nachhaltigkeit sind Gegenstand vieler Veranstaltungen in der Branche und somit i.d.R. bekannt. Die zentrale Aufgabe des Managements besteht nun darin, die eigene Organisation so umzubauen, dass sie grundsätzlich zukunftsfähig wird.

## Inhalte

- Das Selbstverständnis von Wohnungsgenossenschaften im 21. Jahrhundert
- Was macht eine Organisation zukunftsfähig?
- Strategieentwicklung in Wohnungsgenossenschaften und Umsetzungsstärke über OKRs entwickeln
- Hybride Unternehmensstrukturen in Wohnungsgenossenschaften der Zukunft
- Veränderungs- und Lernkultur in Wohnungsgenossenschaften gestalten
- Kooperationsmodelle von Wohnungsgenossenschaften

## Zielgruppe

- Vorstände von Wohnungsgenossenschaften

## Kosten

600,00 €

## Trainer/-in

Dr. David Patrick Wilde, Rüdiger Grebe

## Termine/Ort

24.09.2024 – 25.09.2024

Fleming's Hotel Frankfurt Main-Riverside, Frankfurt am Main

SCAN  
CLICK  
ME!





# Rechnungswesen, Finanzen, Steuern





# Umsatzsteuer in der Wohnungswirtschaft

Die Umsatzsteuer fällt in der Wohnungswirtschaft an vielen Stellen an und ist wie keine andere Einzelsteuer häufigen Finanzamtsprüfungen ausgesetzt. Die zunehmend komplexen Regelungen stellen Sie hierbei in der Praxis immer wieder vor große Herausforderungen. Dies gilt für den Erwerb, die Errichtung, die Vermietung oder den Verkauf einer Immobilie. Anhand von zahlreichen Praxisbeispielen, aktueller Rechtsprechung und BMF-Schreiben verschaffen Sie sich in diesem Seminar ein umfassendes Wissen zu allen umsatzsteuerlichen Brennpunkten im Zusammenhang mit Immobilien und sind anschließend in der Lage, sämtliche Geschäftsvorfälle zutreffend in der Umsatzsteuervoranmeldung zu erfassen.

## Inhalte

- Steuerbare Umsätze, Steuerbefreiungen und Option zur Umsatzsteuerpflicht
- Wie wird richtig abgerechnet (Rechnungsangaben, Mietvertrag, Dauermietrechnung, Nebenkostenabrechnungen, Abschlagszahlungen, Abstandszahlungen, Schadenersatz etc.)?
- Immobilienkäufe bzw. -verkäufe im Umsatzsteuerrecht
- Bauleistungen und die umgekehrte Steuerschuldnerschaft sowie Konsequenzen einer unrichtigen Rechnung.
- Abrechnung von auf elektronischem Wege (z.B. Internet) erbrachten Leistungen

## Zielgruppe

- Leiter/innen Rechnungswesen
- Mitarbeiter/innen Rechnungswesen

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**Dipl.-Kfm./ Dipl.-Vo Sven Michel**

ist Wirtschaftsprüfer und Steuerberater. Er hat langjährige Erfahrung bei der Beratung von Industrie- und Dienstleistungsunternehmen. Seine Tätigkeitsschwerpunkte sind neben der umsatzsteuerlichen und bilanzpolitischen Gestaltungsberatung auch Prozess- und Digitalisierungsberatung für das Rechnungswesen. Er ist Mitglied in Aufsichts-/Beiräten und langjähriger und erfahrener Referent.

## Termin/Ort

**24.09.2024 – 10:00 - 17:30 Uhr**

**VdW südwest,  
Frankfurt am Main**

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Rechnungswesen, Finanzen, Steuern

# Das Prinzip der Kostenmiete für preisgebundenen Wohnraum – Für Fortgeschrittene

Bei der Mietpreisgestaltung im sozialen Wohnungsbau gelten besondere öffentlich-rechtliche Vorgaben. An dieser sogenannten Kostenmiete müssen sich auch heute noch alle Eigentümer preisgebundener Wohnungen, insbesondere ehemals gemeinnützige Baugenossenschaften und kommunale Wohnungsunternehmen, orientieren. Das Seminar baut auf dem Grundlagenseminar auf. Anhand von praktischen Fallbeispielen wird der Bezug zu gegenwärtigen Praxisfällen hergestellt. Die beiden Referenten kennen sich vor allem mit der Länderförderung in NRW aus.

## Inhalte

- Anlässe für eine Änderung der Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Besondere Formen der Wirtschaftlichkeitsberechnung:
- Zusatz- und Auszugberechnung, Teilwirtschaftlichkeitsberechnung
- Erhöhung der Gesamtkosten bei baulichen Änderungen
- Eigenkapitalverzinsung bei baulichen Änderungen
- Abschreibung bei baulichen Änderungen
- Miete nach Modernisierung bei Energieeinsparung
- Änderungen der Finanzierungsmittel
- Tilgung von Fremdmitteln

## Zielgruppe

- Leiter/innen Bestandsbewirtschaftung
- Leiter/innen Rechnungswesen
- Leiter/innen Finanzbuchhaltung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Rechnungswesen
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Vermietung

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

Dipl.-Bw. Jürgen Jankowski, Marina Hoffmeister

## Termin/Ort

10.10.2024 – 09:30 - 17:00 Uhr

Online

SCAN  
CLICK **ME!**





# Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Mietrecht in 60 Minuten – Teil 1: Schönheitsreparaturen in der Praxis und aktuelle Rechtsprechung

Mit keinem anderen Rechtsgebiet kommen Vermieter so regelmäßig in Kontakt wie mit dem Mietrecht. Zum Auftakt unser Online-Seminarreihe „Mietrecht in 60 Minuten“ erhalten Sie einen kurzen Überblick zum Thema Schönheitsreparaturen. Probleme aus der täglichen Vermietungspraxis werden angesprochen und aktuelle Urteile vorgestellt. Haben Sie Interesse an weiteren kurzen Impulsen zum Thema Mietrecht? Dann schauen Sie sich auch gerne Teil 2, Teil 3 oder Teil 4 an.

## Inhalte

- Schönheitsreparaturen – Ungültige Klauseln in Verträgen
- Schadensersatz – Welche Schäden muss der Mieter beseitigen?
- Vertragsgestaltung und Wohnungsübergabe/-abnahme – Worauf sollten Sie achten?
- Aktuelle Rechtsprechung

## Zielgruppe

- Leiter/innen Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Haus- und WEG-Verwalter/innen

## Kosten

63,00 €

## Trainer/-in

### Gudrun Kleiner

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

## Termin/Ort

22.08.2024 – 09:00 - 10:00 Uhr

Online

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Erfolgreiche Mieterkommunikation in der Wohnungswirtschaft

Die Wohnungswirtschaft steht aktuell vor den größten Herausforderungen seit Jahrzehnten: steigende Preise und eine unklare Versorgungssituation. Auch die aktuelle Energiekrise stellt unsere Branche, vor allem aber für Mieterinnen und Mieter vor große Herausforderungen. Aktuelle Berechnungen zeigen, dass sich vor allem die Kosten fürs Heizen in den kommenden Monaten vervielfachen könnten. Was können Unternehmen gegen die steigenden Energiepreise kurzfristig und gegen geringe Investitionen langfristig unternehmen? Wie können und sollen Wohnungsunternehmen darauf reagieren?

## Inhalte

- Kundenorientierung: Die eigene Haltung
- Das Annehmen von Kundenanliegen
- Strategien bei Beschwerden
- Tipps für den Umgang mit Beschwerdeführern
- Ablehnen von Kundenanliegen
- Ablehnen von Interessentenanfragen

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen Vermietung und Bestand
- Kundenbetreuer/innen
- Objektbetreuer/innen

## Kosten

700,00 €

## Trainer/-in

**Achim Dohmeier**

studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Universität in Hannover. Er ist Business-Coach, Mediator und Experte verschiedener Trainingsmethoden mit über 15 Jahren Erfahrung in der Immobilienwirtschaft. Seine Themen sind Coaching, Servicekommunikation, Führung und Konfliktmanagement/Deeskalation.

## Termin/Ort

23.08.2024 – 11.10.2024

## Blended-Learning

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Mietrecht in 60 Minuten – Teil 2: Kündigung des Mietverhältnisses

Nicht jedes Mietverhältnis verläuft reibungslos und die Kündigung des Mietverhältnisses ist oft der letzte Ausweg. Jedoch gilt es bei der Kündigung des Mietverhältnisses einiges zu beachten, um den Vorgang rechtlich einwandfrei, zeiteffizient und möglichst kostengünstig zu gestalten. Insbesondere, wenn der Mieter nicht freiwillig auszieht und der Vermieter Räumungsklage erheben muss. Im zweiten Teil unserer 60-minütigen Online-Seminarreihe erhalten Sie einen kompakten Überblick von „A“ wie Abmahnung bis „Z“ wie Zwangsäumung, was Sie bei der Kündigung des Mietverhältnisses beachten müssen.

## Inhalte

- Kündigungsgründe des Vermieters
- Außerordentlich fristlos oder ordentlich fristgerecht?
- Anforderungen an das Kündigungsschreiben
- Voraussetzung von Abmahnungen
- Checkliste – Was bei Räumungsklagen zu beachten ist!
- Zwangsäumung, auch Berliner Räumung

## Zielgruppe

- Leiter/innen Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Haus- und WEG-Verwalter/innen

## Kosten

63,00 €

## Trainer/-in

**Gudrun Kleiner**

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

## Termin/Ort

29.08.2024 – 09:00 - 10:00 Uhr

Online

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Mietrecht in 60 Minuten – Teil 3: Streit im Treppenhaus

Das Treppenhaus ist häufiger Treffpunkt von Mietern, aber gleichzeitig Tatort vieler Mieterkonflikte: Verbarrikadierte Treppenaufgänge durch Kinderwagen, Rollatoren, Schuhschranke, rauchende Mieter oder der nicht eingehaltene Putzplan sorgen für Streit im Treppenhaus. Im dritten Teil unserer 60-minütigen Online-Seminarreihe erhalten Sie einen kompakten Einblick, was Sie als Vermieter dagegen unternehmen können und welche mietrechtlichen Rahmenbedingungen Sie bei Streit im Treppenhaus beachten müssen.

## Inhalte

- Gegenstände im Treppenhaus – durch Kinderwagen, Rollatoren, Schuhschranke & Co.
- Was muss der Vermieter dulden?
- Selbsthilfe des Vermieters erlaubt?
- Beseitigungs- und Unterlassungsansprüche gezielt durchsetzen
- Kündigen?! Rechtliche Rahmenbedingung im Überblick

## Zielgruppe

- Leiter/innen Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Haus- und WEG-Verwalter/innen

## Kosten

63,00 €

## Trainer/-in

**Gudrun Kleiner**

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

## Termin/Ort

05.09.2024 – 09:00 - 10:00 Uhr

Online

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Kommunikation mit schwierigen Mietern

Von Kundenbetreuern in der Wohnungswirtschaft werden neben ihrem vorhandenen umfangreichen Sach- und Fachwissen zunehmend auch kommunikative Kompetenzen gefordert. Gerade der Kontakt mit unzufriedenen oder schwierigen Kunden ist häufig eine Herausforderung. In diesem Training lernen Sie Techniken, wie Sie mit welchem Kundentyp erfolgreich umgehen können, wie Sie erfolgreich ein Beschwerdegespräch führen, Kundenwünsche ablehnen und Mieter am besten auf ihr Fehlverhalten ansprechen. Sie lernen Methoden kennen, wie Sie Unzufriedenheit eindämmen können. Zu einer erfolgreichen Kommunikation mit Kunden gehört außerdem die gelungene Selbstpräsentation: Wie geht man auf Kunden selbstsicher zu?

## Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation mit Kunden
- Beschwerdegespräche erfolgreich und selbstsicher führen
- Kundenwünsche gekonnt ablehnen
- Fehlverhalten korrekt ansprechen
- Methoden zum Eindämmen von Unzufriedenheit
- Die Selbstpräsentation

## Zielgruppe

- Leiter/innen Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsbewirtschaftung

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**Achim Dohmeier**

studierte Arbeitswissenschaften an der Leibniz-Universität in Hannover. Er ist Business-Coach, Mediator und Experte verschiedener Trainingsmethoden mit über 15 Jahren Erfahrung in der Immobilienwirtschaft. Seine Themen sind Coaching, Servicekommunikation, Führung und Konfliktmanagement/Deeskalation.

## Termin/Ort

01.10.2024 – 10:00 - 17:30 Uhr

VdW südwest,  
Frankfurt am Main



Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK ME!





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Mietrecht und Vermietung für Kaufleute in der Wohnungswirtschaft

Hausverwalter, Mitarbeiter in der Mietverwaltung von Wohnungsunternehmen und Makler stehen im permanenten Spannungsfeld zwischen Vermieter und Mieter. Doch in der Praxis führt Halbwissen gerade im Mietrecht zu Komplikationen: Weisen beispielsweise die jährlich zu erstellenden Betriebskostenabrechnungen formelle oder materielle Fehler auf? Welche Mahn- und Klagewege sind bei zahlungsunwilligen oder -unfähigen Mietern erfolgversprechend, auch und insbesondere unter Berücksichtigung stetig steigender Energiekosten und durch die Änderungen? Wann sind Mieterhöhungen wirksam, welche Formalien müssen bei der Abfassung dieser Schreiben beachtet werden? Muss der Mieter Schönheitsreparaturen durchführen?

## Inhalte

- Mietvertrag
- Mängel an der Mietsache
- Instandhaltung und Wartung
- Mietvertragsverletzungen
- Mietpreisänderungen
- Modernisierung
- Schönheitsreparaturen
- Betriebskosten

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen Vermietung und Bestand
- Immobilienverwalter/innen
- Kundenbetreuer/innen
- Objektbetreuer/innen

## Kosten

700,00 €

## Trainer/-in

**Gudrun Kleiner**

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

## Termin/Ort

11.09.2024 – 06.11.2024

## Online



Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Mietrecht in 60 Minuten – Teil 4: Fortsetzung des Mietverhältnisses mit Erben bei Tod des Mieters

Stirbt ein Mieter, ist es problemlos das Mietverhältnis fortzuführen, wenn ein weiterer Mieter oder ein Mitbewohner vorhanden ist. Gibt es beides nicht, kommt eine Fortsetzung mit dem Erben des Verstorbenen in Betracht. Kompliziert wird es, wenn bisher bekannte Erben die Erbschaft ausgeschlagen haben oder Erben von vornherein nicht bekannt waren. Im vierten Teil unserer 60-minütigen Online-Seminarreihe erfahren Sie die mietrechtlichen Grundlagen, die einem Vermieter bei Tod des Mieters Verfügung stehen, um die Wohnung möglichst schnell weiter vermieten zu können.

## Inhalte

- Kündigung – Voraussetzungen mit und ohne Erbschein
- Erbenermittlung – Bei wem und wie nachfragen?
- Antrag auf Bestellung eines Nachlasspflegers
- Aufgaben des Nachlasspflegers
- Wohnungsräumung – Rechtliche Voraussetzungen

## Zielgruppe

- Leiter/innen Bestandsmanagement
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Vermietung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Bestandsmanagement
- Haus- und WEG-Verwalter/innen

## Kosten

63,00 €

## Trainer/-in

### Gudrun Kleiner

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

## Termin/Ort

12.09.2024 – 09:00 - 10:00 Uhr

## Online

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Grundlagenwissen Betriebskosten

Die jährliche Betriebskostenabrechnung ist seit jeher ein möglicher Konfliktherd. In Krisenzeiten kommt durch erhebliche allgemeine Preissteigerungen sowie durch stark steigende Energiekosten eine besondere Dramatik hinzu. Betriebskosten als sog. „Zweite Miete“ müssen somit sorgsam berechnet und gut erklärt werden. Mit unserem Qualifizierungsprogramm erhalten Sie eine solide und fundierte Grundlagenausbildung und erlernen die rechtlichen Grundlagen - von den umlagefähigen Betriebskosten, Umlageschlüsseln und Heizkosten bis zu den formellen Anforderungen, um Ihre nächste Betriebskostenabrechnung nachvollziehbar und rechtssicher zu erstellen.

## Inhalte

- Rechtliche Grundlagen für die Erstellung einer Betriebskostenabrechnung
- Was sind Betriebskosten? Was sind Umlageschlüssel?
- Pauschalen und Vorauszahlungen
- Wirtschaftlichkeitsgrundsatz, Abrechnungspflicht, Abrechnungszeitraum
- Umlagefähigkeit von Kosten und Kontrollrechte
- Formelle Anforderungen an eine Abrechnung

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Betriebskosten
- Immobilienverwalter/innen
- WEG-Verwalter/innen
- Quereinsteiger/innen

## Kosten

700,00 €

## Trainer/-in

**RA Matthias Voigt**

ist als Rechtsanwalt und Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht deutschlandweit tätig. Seine Schwerpunkte als Dozent an der EBZ-Akademie liegen im Bereich Mietrecht, Immobilien, Maklerrecht und dem Forderungsmanagement sowie der Schnittstelle zwischen Immobilien und Erbrecht.

## Termin/Ort

26.09.2024 – 22.11.2024

## Blended-Learning

SCAN  
CLICK  
**ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Mietrecht 2024 – Aktuelle Rechtsprechung und Trends

Seit dem 01.07.2022 sind das Mietspiegelreformgesetz und die Mietspiegelverordnung in Kraft getreten, wobei der Gesetzgeber vor allem darauf abzielte, die Rechtssicherheit zu erhöhen. Allerdings herrscht in der Praxis nun in einigen Bereichen eine größere Rechtsunsicherheit. Tatsächlich haben es einige Bundesländer versäumt, rechtzeitig Zuständigkeitsnormen für die Mietspiegelerstellung festzulegen, wodurch einige Gemeinden ohne Befugnis Mietspiegel erstellt haben. Die daraus resultierenden Konsequenzen sind bisher unklar. Weiterhin sind seit dem 01.01.2024 die Änderungen des Gebäudeenergiegesetzes, welches bereits im Gesetzgebungsverfahren als „Heizungsgesetz“ bekannt ist, in Kraft getreten.

## Inhalte

- Bericht aus Berlin – Aktuelle Gesetzgebungsverfahren im Mietrecht
- Gebäudeenergiegesetz - Neuerungen und Änderungen
- Aktuelles zum Mietrecht – Erläuterung aktueller Entscheidungen
- Mietrechtliche Einbeziehungsmöglichkeiten für die Telekommunikationsversorgung
- Auswirkungen der Klimapolitik auf das Mietrecht
- Mietspiegelreform – Aktuelle Probleme

## Termin/Ort

10.10.2024 – 09:30 - 16:00 Uhr

NHOW Frankfurt,  
Frankfurt am Main

## Zielgruppe

- Geschäftsführung und Vorstände
- Justiziar/innen
- Leiter/innen im Bereich Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/innen im Bereich Bestandsbewirtschaftung

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

Carsten Herlitz, Dr. Christoph Enaux, RA Matthias Voigt, RA Stephan Gerwing

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Betriebskosten aktuell – Nichts wird so heiß gegessen, wie es gekocht wird!

Betriebskosten rechtssicher erstellen. Die Erstellung einer professionellen, zeitgemäßen und korrekten Jahresabrechnung gehört zu den wichtigsten und verantwortungsvollsten Aufgaben von Verwaltern und Wohnungsunternehmen. Eine Betriebskostenabrechnung muss mangelfrei und den rechtlichen Anforderungen entsprechen. Die Beachtung sämtlicher neuer Regelungen wie z. B. CO<sub>2</sub> Abgabe, digitale Heizkostenabrechnungen, E-Mobilität, Grundsteuer, Kabelfernsehen etc. werden hierbei berücksichtigt. Das Seminar ist optimal für Neu- und Quereinsteiger ebenso für „alte Hasen“, die eine Auffrischung im Fachbereich der Betriebskostenabrechnung wünschen.

## Inhalte

- Was sind Betriebskosten und welche sind umlagefähig? Neuigkeiten und Änderungen.
- Betriebskostenverordnung leicht erklärt
- Umlageschlüssel – rechtliche Möglichkeiten und Praktikabilität
- Wichtige Fristen und Anpassung der Vorauszahlung – Neue und alte Richtlinien
- Rechte und Pflichten von Mieter und Vermieter in Bezug auf Betriebskostenabrechnung
- Der aktuelle Stand bei der CO<sub>2</sub>-Abgabe

## Zielgruppe

- WEG und Hausverwaltung
- Mitarbeiter/innen aus Betriebskostenabteilungen von Wohnungsunternehmen

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**Dominic Schreiber**

Betriebsfachwirt, Geschäftsführer, Bankkaufmann, langjähriger Ausbilder, Dozent und Berater in der Immobilienwirtschaft, Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss zum zertifizierten Verwalter.

## Termin/Ort

03.12.2024 – 10:00 - 17:30 Uhr

VdW südwest,  
Frankfurt am Main

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Heizkostenabrechnung – Rechtssicher und praxisnah

Hohe Nachzahlungen oder ungenaue Heizkostenabrechnungen führen häufig zu Beanstandungen und Streitigkeiten, die vermehrt vor Gericht ausgetragen werden: Neben rechtlichen Formfehlern wird zunehmend die Höhe des Verbrauchs und insbesondere die Funktion der Messgeräte angezweifelt. Durch die Teilnahme an unserem Seminar erfahren Sie alle möglichen Fehlerquellen im Rahmen der Heizkostenabrechnung. Darüber hinaus erlernen Sie das rechtliche und technische Wissen, um Mieterbeschwerden kompetent zu beantworten und teure Gerichtsprozesse effektiv zu vermeiden.

## Inhalte

- Heizkostenabrechnung – Rechtliche Grundlagen & Anforderungen
- Verbrauchserfassung – Pflichten & Ausnahmen
- Fehlerhafte Heizkostenabrechnung? Die Top 10 Fehlerquellen
- Abrechnungskonzepte – Verbundene Anlagen, multienergetische Anlagen, Nutzergruppenabrechnungen & Co.
- Übersicht Messgeräte, Heizkostenverteiler & Wärmezähler
- Einbauanforderungen, Mess- und Montagefehler

## Zielgruppe

- Leiter/innen Bestandsbewirtschaftung
- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich Betriebskosten

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**Andreas Ehret**

ist Sachverständiger und Gutachter und leitet das Sachverständigenbüro Ehret e.K. Auf Grund seiner langjährigen Berufserfahrung kennt er sich nicht nur mit Heiz- und Betriebskostenabrechnungen aus, sondern auch mit WEG-Abrechnungen.

## Termin/Ort

06.11.2024 – 09:00 - 16:30 Uhr

## Online

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Indexmietverträge im Wohnraummietrecht

Beim Thema Indexmiete herrscht aktuell Unsicherheit über die Zulässigkeit und die mit einer Indexmietvereinbarung verbundenen Rechte und Risiken für Vermieter und Mieter. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen und die Möglichkeiten von entsprechenden Mietanpassungen.

## Inhalte

- Mietvertragliche Vereinbarung
- Folgen von Indexänderungen
- Bedeutung für andere Mieterhöhungen
- Durchführung einer Indexmietanpassung
- Risiken

## Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen aus dem Bereich der Mietenbuchhaltung
- Mietverwalter/innen

## Kosten

120,00 €

## Trainer/-in

**Gudrun Kleiner**

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

## Termin/Ort

07.11.2024 – 09:00 - 11:00 Uhr

## Online

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Mietverträge über Wohnraum richtig ausfüllen

Mietverträge sind ein grundlegender Bestandteil des Vermietungsprozesses, doch ihre Erstellung erfordert genaue Kenntnisse und Sorgfalt. In unserem Seminar erfahren Sie, wie Sie effektiv und sicher Mietverträge gestalten, die den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen. Egal, ob Sie Vermieter sind oder im Immobilienmanagement tätig sind, dieses Seminar bietet Ihnen wertvolle Einblicke und praxisnahe Tipps.

## Inhalte

- Grundlagen der Mietverträge
- Auswahl des richtigen Vertragsformulars
- Pflichtangaben und Klauseln im Mietvertrag
- Aktuelle Rechtslage und Gesetzesänderungen
- Fallstricke und häufige Fehler vermeiden; Vorsicht bei eigenen Gestaltungen!

## Zielgruppe

- Vermieter/innen und Eigentümer von Immobilien
- Immobilienmakler/innen und -manager

## Kosten

120,00 €

## Trainer/-in

**Gudrun Kleiner**

ist sowohl Juristin als auch Immobilienmaklerin. Ihr Spezialgebiet als Trainerin ist das Immobilien- und Maklerrecht. Als ehemalige Geschäftsführerin eines Haus- und Grundbesitzervereins in Süddeutschland ist sie mit sämtlichen Fragestellungen rund um Immobilien und Eigentum bestens vertraut.

## Termin/Ort

19.11.2024 – 09:00 - 11:00 Uhr

Online

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Betriebskostenrecht in Gewerbeimmobilien – aktuell und praxisnah

Sie verstehen die aktuelle Rechtsprechung zur Betriebskostenabrechnung und können diese erklären. Sie können Praxisfälle nennen und geltendes Recht in der Praxis anwenden. Sie können Plausibilitätsprüfungen selbstständig durchführen und anwenden. Sie können vertragliche Inhalte und Änderungen an den Mieter rechtssicher formulieren. Sie können Betriebskosten (-abrechnungen) aus Sicht des Mieters erklären.

## Inhalte

- Gesetzliche Grundlagen
- Die häufigsten Streitpunkte bei Betriebskostenabrechnungen
- Fristen für Mieter und Vermieter
- Formale Voraussetzungen und Erfordernisse an die Gewerbeabrechnung
- Abgrenzung formale und inhaltliche Mängel
- Einwendungen des Mieters
- Darlegungs- und Beweislast des Vermieters

## Zielgruppe

- Kaufmännische und technische Mitarbeiter/innen in der der Immobilienwirtschaft

## Kosten

360,00 €

## Trainer/-in

**Dominic Schreiber**

Betriebsfachwirt, Geschäftsführer, Bankkaufmann, langjähriger Ausbilder, Dozent und Berater in der Immobilienwirtschaft, Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss zum zertifizierten Verwalter.

## Termin/Ort

26.11.2024 – 09:30 - 17:00 Uhr

## Online

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK **ME!**





Vermietung, Bestandsmanagement, Quartiere

# Arbeitskreis Betriebskostenmanagement

Wir möchten bei diesem Arbeitskreis Wissensbausteine in den Themen Betriebskostenrecht, Vollwartungsverträge, Umlageschlüssel, CO<sub>2</sub>-Abgabe, Mieterstrommodelle, Neuerungen durch Solarpaket 1, GEG, CO<sub>2</sub>KostAufG, Heizkostenverordnung, Aufdach-Photovoltaik-Anlagen, Betriebsführungskonzepte aufbauen. Abgerundet wird die Veranstaltung durch eine Abendveranstaltung und eine Exkursion. Hier bietet sich die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch und Netzwerken.

## Inhalte

- Betriebskostenrecht – Potenzielle rechtliche Fehlerquellen vermeiden!
- CO<sub>2</sub>-Abgabe – Aktueller Stand
- Umlage Betriebskosten: verschiedene einzelne Kostenpositionen und der Sachstand zur Umlagefähigkeit
- Anreize für Wohnungsunternehmen
- Praxislösungen für GEG, HKVO und Messstellenbetrieb – der Weg zum 360°-Monitoring
- CO<sub>2</sub>-Bepreisung – Aufteilung der Kosten auf Vermieter und Mieter nach CO<sub>2</sub>KostAufG
- Wärmewende im Bestand – Erfolgsfaktor neue Betriebsführungskonzepte!
- Änderung in der Heizkostenverordnung

## Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte aus Wohnungsunternehmen, die sich mit dem Management von Betriebskosten im Bestand und Neubau beschäftigen

## Kosten

680,00 €

## Trainer/-in

Christian Kesselring, Anat Wand, Maria Batyreva, Martin Sturm, RA  
Matthias Voigt, Peter Gerhardt

## Termin/Ort

05.09.2024 – 06.09.2024

Favorite Parkhotel, Mainz

SCAN  
CLICK **ME!**





**WEG**





# Prüfungsvorbereitung Zertierte/r Verwalter/in (IHK) gemäß § 26a WEG

Als zertifizierter Verwalter darf sich bezeichnen, wer für eine Industrie- und Handelskammer durch eine Prüfung nachgewiesen hat, dass er über die für die Tätigkeit als Verwalter notwendigen rechtlichen, kaufmännischen und technischen Kenntnisse verfügt. Die Verordnung über die Prüfung zum zertifizierten Verwalter nach dem WEG (ZertVerwV) erläutert weitere Einzelheiten zur Befreiung der Prüfpflicht, aber auch zum Ablauf der IHK-Prüfung. In diesem Kurs werden Sie mit einem 4,5 Tages Online- Seminar und einem E-Learning-Kurs auf die anstehende IHK-Prüfung vorbereitet.

## Inhalte

- Grundlagen der Immobilienwirtschaft
- Allgemeine Rechtsgrundlagen
- Wohnungseigentumsgesetz
- Allgemeine kaufmännische Grundlagen
- Spezielle kaufmännische Grundlagen des WEG-Verwalters
- Technische Grundlagen
- Simulation der mündlichen Prüfung

## Zielgruppe

- Quereinsteiger/innen der WEG-Verwaltung
- Sämtliche Personen (auch etablierte WEG-Verwalter), die gemäß § 26a WEG

## Kosten

630,00 €

## Trainer/-in

RA Cathrin Fuhrländer, Horst Irmeler, Massimo Füllbeck, Michael de Iaco, Horst Wingenbach

## Termin/Ort

16.09.2024 – 20.09.2024

11.11.2024 – 15.11.2024

## Online

SCAN  
CLICK  
ME!





# Grundlagenwissen WEG-Verwaltung

Alles in allem ist der Beruf des WEG-Verwalters komplex und bedarf einer guten und gründlichen Vorbereitung. In diesem Qualifizierungsprogramm erhalten Sie die grundlegenden Kenntnisse, die zur Ausübung dieser anspruchsvollen Tätigkeit notwendig sind. Darüber hinaus können Sie Ihre Fragen mit unseren Fachexperten besprechen und haben mit unserer Lernapp EBZ4U Zugriff auf eine ganze Reihe von Lernvideos, die Sie zur individuellen Schwerpunktsetzung, z.B. im Bereich Haus- und Gebäudetechnik oder Mietrecht, nutzen können.

## Inhalte

- Die Gemeinschaft der Wohnungseigentümer
- Die Organe der WEG Verwaltung
- Abgrenzung Sonder- u. Gemeinschaftseigentum
- Teilungserklärung und Gemeinschaftsordnung
- Die Eigentümerversammlung / Willensbildung
- Erhaltungsmaßnahmen und bauliche Veränderungen

## Zielgruppe

- Quereinsteiger/innen
- WEG-Verwalter/innen
- Hausverwalter/innen

## Kosten

700,00 €

## Trainer/-in

### Massimo Füllbeck

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

## Termin/Ort

15.10.2024 – 10.12.2024

## Online

 Auch als  
Inhouse-Training  
buchbar

SCAN  
CLICK ME!





# WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker in 2 Teilen: Teil 1

Der WEG-Verwalter wird im Tagesgeschäft mit den unterschiedlichsten Bereichen des Wohnungseigentumsgesetzes und anderen wichtigen Gesetzen konfrontiert. Die Zufriedenheit der Wohnungseigentümergeinschaften wird zudem nur durch Fachwissen und Kompetenz erreicht. In diesem Seminar werden die erforderlichen Grundlagen (unter Berücksichtigung der WEG-Reform 2020) zur eigenständigen und praxistauglichen Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften vermittelt. Das Seminar eignet sich auch zur Auffrischung einzelner Themen.

## Inhalte

- Entstehung der WEG (inkl. Bauträgerobjekte)
- Abgrenzung Sonder- und Gemeinschaftseigentum
- Umgang mit der Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung und Beschlüssen
- Erhaltungsmaßnahme und bauliche Veränderung (inkl. Musterbeschlüsse)
- Rechte und Pflichten des Verwalters und Wohnungseigentümer

## Termin/Ort

11.11.2024 – 09:00 - 13:00 Uhr

Online

## Zielgruppe

- WEG-Verwalter/innen
- Hausverwalter/innen

## Kosten

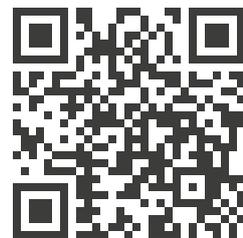
200,00 €

## Trainer/-in

**Massimo Füllbeck**

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

SCAN  
CLICK **ME!**





# WEG-Verwaltung von A-Z für Praktiker in 2 Teilen: Teil 2

Der WEG-Verwalter wird im Tagesgeschäft mit den unterschiedlichsten Bereichen des Wohnungseigentumsgesetzes und anderen wichtigen Gesetzen konfrontiert. Die Zufriedenheit der Wohnungseigentümergeinschaften wird zudem nur durch Fachwissen und Kompetenz erreicht. In diesem Online-Seminar werden die erforderlichen Grundlagen (unter Berücksichtigung der WEG-Reform 2020) zur eigenständigen und praxistauglichen Verwaltung von Wohnungseigentümergeinschaften vermittelt. Das Online-Seminar eignet sich auch zur Auffrischung einzelner Themen.

## Inhalte

- Entstehung der WEG (inkl. Bauträgerobjekte)
- Abgrenzung Sonder- und Gemeinschaftseigentum
- Umgang mit der Teilungserklärung / Gemeinschaftsordnung und Beschlüssen
- Erhaltungsmaßnahme und bauliche Veränderung (inkl. Musterbeschlüsse)
- Rechte und Pflichten des Verwalters und Wohnungseigentümer

## Termin/Ort

12.11.2024 – 09:00 - 13:00 Uhr

Online

## Zielgruppe

- WEG-Verwalter/innen
- Hausverwalter/innen

## Kosten

200,00 €

## Trainer/-in

**Massimo Füllbeck**

ist geprüfter Trainer (INeKO Institut a. d. Uni Köln) und seit 24 Jahren mit der Immobilienverwaltung (Schwerpunkt: WEG- und Wohnungsmietverwaltung) verbunden. Seit vielen Jahren ist er Fachtrainer für Immobilienverwaltung, insbesondere der praktischen WEG-Verwaltung an der EBZ Akademie in Bochum und Herausgeber verschiedener Publikationen und Fachaufsätze (z. a. Praxisfälle für WEG-Verwalter, Haufe-Verlag, 3. Aufl. 2021; Praxishandbuch WEG-Verwaltung, Beck-Verlag, 1. Aufl. 2022, Inhaber der Zeitschrift: BEIRATaktuell).

SCAN  
CLICK **ME!**



# Consulting



# Unsere Consultingangebote für Personal- und Organisationsentwicklung

## Consulting



# Check-In Immobilienwirtschaft

Sie planen die Einstellung von  
Immobilientechnikern, weil ältere  
Kolleg/Innen in Rente gehen?



Thomas Leitner, technischer Leiter,  
sucht neue Teammitglieder.

**Sie auch?**

## Die neuen Immobilientechniker

- ✓ sind Quereinsteiger/Innen und sollen schnell ins Unternehmen und in relevante Prozesse integriert werden
- ✓ brauchen die notwendigen Skills eines Immobilientechnikers in Ihrem Wohnungsunternehmen und
- ✓ sollen noch vom Wissen und den Erfahrungen der ausscheidenden Kolleg/Innen profitieren?

## Unser Angebot „Check-in Immobilien- wirtschaft“

- ✓ kostenlose Erstberatung
- ✓ gemeinsame Planung des Onboarding-Prozesses
- ✓ Entwicklung Ihres Mitarbeitenden zum Leistungsträger (z.B. durch interne Maßnahmen, Teilnahme am Zertifikatslehrgang Immobilientechniker)
- ✓ strukturierter Wissenstransfer von den alten auf die neuen Mitarbeitenden





# Unsere Consultants: Branchenspezialisten und Brückenbauer



**Rüdiger Grebe**

Consultant Organisationsentwicklung und New Learning, Leitung EBZ Akademie



**Elke Nippold-Rothes**

Consultant Führungskräfte- und Personalentwicklung, Leitung EBZ Akademie (stellv.)



**Johanna Altenbernd**

Consultant Organisations- und Personalentwicklung



**Massimo Füllbeck**

Consultant WEG und Organisationsberatung in Immobilienverwaltungen



**Christian Thomas**

Consultant Real Estate, Zertifizierter Mediator



**Anne Elsner von Gronow-Klimek**

Consultant Organisations- und Personalentwicklung



**Luisa Küper**

Community Managerin / Personalentwicklerin



**Lena Wagener**

Junior Consultant Organisations- und Personalentwicklung

# Networking



EBZ  
Akademie

# NEOVID

DEIN ZUHAUSE FÜR LEARNING  
DEVELOPMENT & LEADERSHIP

*Werde Teil der Community!*



Content-Plattform



Meet-Ups



Circles



Toolbox



Workshops

Sichere Dir jetzt Deinen Zugang:

[www.neovid.de](http://www.neovid.de)



# Kontakt und Informationen

## 360° Bildungsberatung

ganzheitlich · kompetent · individuell

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen  
beratend zur Verfügung:

+49 234 9447-595  
akademie@e-b-z.de



### Für Mitarbeitende:

Sie suchen einen passenden Lehrgang  
für Ihre persönliche Entwicklung?

### Für Unternehmen:

Sie suchen ein Inhouse-Training für Ihr  
Unternehmen oder einen Partner für  
Ihre Personal- und Organisationsent-  
wicklung?



## Ansprechpartnerin



**Andrea Krisemendt** · Projektmanagerin Business Development · EBZ Akademie

**T** +49 234 9447-510

**E** a.krisemendt@e-b-z.de

**www.ebz-akademie.de**